

疫情催热互联网诊疗模式 未来能否持续是关键

■本报见习记者 郭冀川

在线问诊服务在国内已有多年历史,从最早的网上一问一答,到可以实时在线互动问诊,以至于现在的图文问诊、视频问诊等,在在线问诊的模式与手段随着科技进步,正在逐渐被医生与患者所接受。

在线问诊需求激增触动医院

“我们医院日常线下门诊量在8千人次到1万人次左右,在疫情期间下降了大约一半左右,但这些病人就医需求并未消失,自2月27日起,我们复星医疗集团旗下十多家医院近500位医生全面启动线上问诊,仅三日的平台累计访问量就超过30万。”复星医疗集团执行总裁、佛山市禅城中医院执行院长胡航在接受《证券日报》记者采访时表示,疫情加速了在线问诊行业的发展速度,让医生和患者更加接受这种互联网诊疗模式。

平安好医生相关负责人对记者表示,疫情期间,在线问诊需求激增,仅平安好医生平台App新注册用户量就增长10倍,民众也意识到了互联网医疗的重要性。但这段时间产生的新需求和问诊量,在未来是否可以持续,是行业与企业都需思考和探索的课题。

“医疗本身的特殊性,导致有大约40%的诊疗需要线下进行,反过来有60%的诊疗是可以在线上实现的,只不过在线问诊还不够完善,患者没有建立对在线问诊的信心,医生也缺乏提供在线问诊服务的动力。”大家医联创始

人孙宏涛对记者表示,虽然经过多年发展,在线问诊依然处于探索阶段,原因就是患者服务需求不能得到满足,医院的互联网化意愿不强,但此次疫情后,在线问诊将有很大的改观。

胡航表示,“作为院方,我们十分重视在线问诊,也在积极开展企业的云医室服务,在线问诊已经开始从线下问诊的延伸,向线上护理服务,甚至健康管理服务转型。同时,开始提供‘慢病复诊线上处方+药品配送到家’,为行动不便的老年患者提供更方便的服务。”

仍需政策进一步放开

经过这次疫情的洗礼,国家也出台了相关政策,进一步放开互联网诊疗的范围,如国家卫健委两次发文鼓励开展互联网诊疗进行疫情防控,要求“充分发挥互联网医院、互联网诊疗的独特优势,鼓励在线开展部分常见病、慢性病复诊及药品配送服务。”

“相比于大型的三甲医院,国家目前对于互联网医疗企业的药品供给以及价格方面的支持政策比较有限。这也在客观上影响了在线问诊的看病能力。我们也预期国家政策未来会给予进一步支持。”平安好医生相关负责人对记者说,面对常见病、小病,更多的人会选择先通过在线问诊来和医生进行交流,必要情况下再去医院,这将进一步促进在线问诊发挥分级诊疗入口的作用,为线下医院导诊、分诊。

胡航介绍,这次疫情极大地影响了人们的就医习惯,面对在线问诊需求提



升,相关在线问诊政策需要进一步明确与放开,如目前政策规定省内医生只能通过省内互联网医院接诊,这限制了医疗资源的流动。

科技助推效率提升

为了提高在线问诊的服务水平,AI技术和物联网终端设备不断得到应用,也使得相关企业获得了资本的重点关注。如在线医疗服务公司卫宁健康,已为近900家医疗卫生机构提供互联网医疗信息化服务,公司自2月份以来被机构集中调研,获得了市场的广泛关注。

“作为一种互联网服务手段,在线问诊一定会与科技和AI结合,线下医院有导医解答患者疑问,指导患者根据病情进行挂号,在线问诊平台可以将该工作交给AI机器人,通过医疗大数据的积累,AI医生助手可以大幅提高

在线问诊效率。”孙宏涛介绍,他们曾经测算过一位网上全科医生每日的患者问答量,极限在500个,而有AI医生助手后,这一效率翻倍提高,患者也会被引导给更适合的专科医生,提高就诊效率。

除了AI技术的运用,移动医疗设备也在与在线问诊平台进行更深度合作。据胡航介绍,复星医疗集团正在积极孵化一些移动医疗服务项目,这些移动医疗设备将为在线医疗提供更多数据服务,辅助医生诊疗判断。

胡航说:“移动医疗和在线问诊的结合是必然的趋势,移动医疗设备的精度和传输效率随着科技的进步在不断提升。其中的关键并不是设备,是医生在诊疗环节需要哪些数据,这些数据是否能通过移动医疗设备提供。双方的结合不是简单的数据积累,而是让医生放心地使用这些数据,我们也与相关科技公司就此开展研究。”

金融领衔 19条措施支持河北中小企业渡难关

■本报见习记者 张晓玉

日前,河北省民营经济领导小组印发《关于应对新冠肺炎疫情支持中小企业共渡难关的若干措施》(以下简称《措施》),共计19条。

一位长期接近中小企业的韩女士对《证券日报》记者谈道,“措施加大了金融扶持,减轻了企业还贷压力,具有指导性,具体的落实执行还是和当地的银行政策有很大关系。”

疫情防控复工复产两手抓

《措施》主要从推动中小企业复工复产、降低企业成本、减轻中小企业负担、加大金融扶持等方面着手,进一步推动中小企业疫情防控和复工复产两手抓、两不误,全力支持企业共渡难关。

古城香业总经理杨雪明对记者说道,受疫情影响,公司出现企业无法复工,货品无生产,运输难,无法满足销售需求的情况。相关政府部门在抓紧疫情防控的同时,对企业生产经营情况进行摸底核查,精准施策,支持企业复工复产。

《措施》中明确,各部门简化复工复产程序,不得以设置审批条件、提高

开工门槛等方式限制中小企业(含微型企业,以下同)复工。做好交通运输保障。切实畅通交通运输,疫情低风险地区全面恢复正常交通运输秩序;疫情中、高风险地区优化细化交通管制措施。强化企业指导帮扶。

在降低企业成本方面,《措施》中提到缓交企业用能费用;鼓励不同市场主体对中小企业生产经营用水用电实行“欠费不停供”措施,疫情结束后3个月内,由企业补缴各项费用。对承租国有资产类经营用房的餐饮住宿百货类中小企业免收1个月房租,免半收取2个月房租。

与此同时,鼓励大型商务楼宇、商场、市场运营方适度减免租金。鼓励省级小微企业“双创”基地、众创空间等创新创业平台减免入驻企业租金。实施援企稳岗政策。疫情防控期间,中小微企业裁员率不高于2019年度全国城镇调查失业率控制目标5.5%。服务取得的收入,免征增值税。

在减免中小企业负担方面,减免企业增值税。免收企业关税和进口环节税。实施税前扣除。对疫情防控重点保障物资生产企业为扩大产能购置的相关设备,允许一次性计入当期成本费用在企业所得税税前扣除。对受疫情影响办理纳税申报困难的企

业,可依法申请办理延期申报。

中小企业综合服务商中泰金融总经理毕晓斌在接受记者采访时说道:“政策出台,还需要具体落实,希望这些有利于企业经营的扶持措施能够切实可行地执行下去,中小企业同时应通过自力更生,克服各种困难,解决当前面临的种种困难。”

加大金融扶持力度

《措施》加大金融扶持力度主要表现在:压降贷款费率;给予贷款贴息;实施展期或续贷,降低担保费率;支持融资担保机构对疫情防控重点保障企业免收担保费或担保费率降低至1%以下,对提供蔬菜、禽蛋肉等生活资料的重大和直接保障民生的企业的担保费率降至1.5%以下,对受疫情影响严重的企业降低担保费率0.5个-1个百分点;优化外汇业务流程;加大再贷款再贴现支持力度等。

财达证券固定收益部副总经理费超对记者说道:“此次新冠肺炎疫情对各行各业都产生了极大的影响,而中小企业,尤其是民营中小企业受到冲击最大。《措施》从财税、金融等多方面出台一揽子扶持政策,为中小企业恢

复和发展生产创造条件,降低成本,解决实际问题,必将有力地推动中小企业降低疫情的不利影响,尽早走出困境。”

对于《措施》的落地,河北省当地银行也迅速反应。河北银行承德双滦支行行长李文杰对记者说道:“为了全力做好金融服务新冠肺炎疫情防控工作,全力支持小微企业复工复产,河北银行承德分行疫情期间加大信贷支持投放力度,疫情暴发以来累计为13户受疫情影响导致资金紧张的中小微客户应用信贷响应机制,授信额度达5120万元。”

“同时,针对疫情防控相关的小微企业或受疫情影响较大小微企业,实行快速受理、快速审批、快速投放,实行优惠的贷款利率。减免金融服务手续费费用,实行‘十全十免’等优惠政策。推出对于政府兜底采购的小微企业,按政府确定重点采购物资最高给予200万元信用贷款等一系列措施。”李文杰介绍道。

作为一家直接受益的中小企业,古城香业总经理杨雪明向记者表示:“疫情期间,为了加大金融信贷帮扶,中国农业银行清苑支行信贷团队深入企业,了解企业情况,积极为企业提供服务。”

抗“疫”物资紧缺下的额温枪: 价格飞涨良莠不齐仍一“枪”难求

■本报记者 朱宝琛

“之前的坏了,现在买不到,哪位有富余的能转让。”在某业主群里,一位业主向邻居求购额温枪。

受新冠肺炎疫情影响,各种抗疫物资紧缺。额温枪,这一原本小众的医疗物资,如今变为“爆款”,呈现出一“枪”难求的局面,有的价格甚至翻了好几倍。

记者登录某电商平台,随机咨询了几家店家。其中一家店的客服表示,如果能够下单那么就供货。记者尝试了一下,但显示无法下单。而在另一家店,记者把链接发给客服后,系统自动回复称“暂时都没有货,等通知”。

与此形成对比的是,记者在有一个750多人的QQ群里,看到有人不停地滚动发布出售额温枪的消息:明天出货3000把,260元一把;今天签合同,价格385元含税,5万把起签,10万把三四天交货;额温枪期货交货时间3月7日-12日,总量10万把,不外包,预付50%,

尾款分批支付。

在额温枪一“枪”难求的情况下,为何这些人有这么多货可以发出?对此,有一位不愿具名的额温枪生产企业相关人士向记者介绍,现在市场上额温枪质量堪忧,出现了很多“三无”产品,甚至有的模具厂都在生产了。

据了解,额温枪是二类医疗器械,除制造商必须有医用三证外,还要求要在10万级或以上洁净车间进行生产,且从净化生产、洁净安装到注塑包装、消杀灭菌,严格按照国家标准。

产品良莠不齐,只是一方面。那些密集发布消息声称有货的,也有可能是“倒爷”。这些人主要以炒作额温枪价格牟利,买卖双方交易,均需要通过暗号才能对接上。

甚至有的是骗子。日前,就有多地警方发布消息称破获了网上虚假售卖额温枪的诈骗案。

虽然额温枪一“枪”难求,但不少上市公司都在加紧生产。比如,鱼跃医疗3月2日在回答投资者提问时表示,因

疫情影响,额温枪、消毒感控、呼吸机等产品目前处于供不应求状态,正在加班生产中。额温枪目前仍处于供不应求中,在首先满足一线医疗机构、防疫单位需求前提下,公司会根据订单紧急程度与排队先后顺序安排供应,同时会尽力在零售端发售产品。

红外传感器和芯片是额温枪的核心零部件之一,但是,就算是相关企业努力生产,现在市场上同样是供不应求。

一位额温枪生产企业采购人员向记者介绍,公司此前用的是国外的红外传感器,现在因为疫情,货过不来,通过中介联系上了国内一家知名的企业,原本想预订100万个,但对方给出的答复是“尽量满足”。最终,经过多方沟通,答应这个月尽量供给10万个。

至于价格方面,上述采购人员称,“现在整个市场被黄牛搞得乱七八糟,原本不到10元钱的东西,有的甚至到了90多元。更有甚者,拿人体感应头来忽悠。这不是扰乱市场秩序嘛。”

东兴证券研报称,国内额温枪大部分组件可由本土厂商提供,但红外传感器产品多依赖海外进口。目前主流产品基本采用的比利时进口MLX9064传感器,价格已从平时的2元-3元涨到200元左右,涨幅达100倍。

根据《中华人民共和国价格法》,经营者不得有“相互串通,操纵市场价格,损害其他经营者或者消费者的合法权益”、“捏造、散布涨价信息,哄抬价格,推动商品价格过高上涨”等不正当价格行为。

另外,《价格违法行为行政处罚规定》明确,经营者违反价格法的规定,有“利用其他手段哄抬价格,推动商品价格过快、过高上涨”等推动商品价格过快、过高上涨行为之一的,责令改正,没收违法所得,并处违法所得5倍以下的罚款;没有违法所得的,处5万元以上50万元以下的罚款,情节较重的处50万元以上300万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿,或者由工商行政管理机关吊销营业执照。

疫情影响飞行时长缩短致“降薪” 南航未雨绸缪要过“紧日子”

■本报记者 赵琳 见习记者 林鸿莹

自疫情发生以来,由于客流量的下降,大量航班因此停飞,国内民航企业随即遭受冲击。但惊蛰之日春雷响,随着各地复工复产的有序推进,多家航司在积极战“疫”的同时,也纷纷开始做好恢复常态的准备。

近日,一张关于南方航空召开“南航集团经营极度困难应对方案宣贯会”的图片在航旅圈内流传,引发飞友们(指航空爱好者群体)的讨论。3月4日,南方航空董事长王昌顺就此信息回应媒体称:“这是我们自己内部的(会议),现在这个情况下,要过紧日子。”

当日,南方航空对外表示,这个会议更多的是为了对内对下传导压力,起到未雨绸缪的作用。对此,《证券日报》记者致电南方航空投资者关系部进行求证,并发送采访提纲,一位不愿具名工作人员对记者表示:“我们无法对该信息进行回复,一切以公告内容为准。”截至发稿,采访提纲未得到回复。

“航空业在当前疫情期间经营形势确实较为严峻,有数据显示春节以来客流量同比下降了70%。但南航内部的宣贯会应该主要是在内部传达信息,从而动员整个公司,积极应对压力。”华讯投资高级分析师彭鹏对《证券日报》记者表示。

业内称“降薪”传闻不实

与该会议同时流出的还有关于南方航空全面降薪的消息。但《证券日报》记者从多位业内人士了解到,所谓“降薪”,实际上是因疫情防控下航班次数减少,进而导致飞行时长缩短,令民航业空勤人员收入出现下滑。

一位国内民航飞行员对《证券日报》记者表示,空勤人员的薪资是与飞行时间相挂钩的,因为疫情,近期停飞航班多、飞行时间缩水,空勤人员的收入自然就会减少,但底薪一般不会有变化。据他透露:“虽然南方航空目前仍有部分空勤人员尚未复飞,但他们的底薪并没有变化,依然是原来的水平。去年下半年,他们还涨了飞行小时费。”

海南椰岛动用战略储备支援战“疫”一线 布局新模式加速复工复产

■本报记者 王晓悦 见习记者 刘丁平

“我们积极响应政府抗‘疫’号召,全力以赴地支援战‘疫’一线,对最终战胜疫情充满信心,希望我们的举动能带动更多企业参与进来。”海南椰岛(集团)股份有限公司(以下简称“海南椰岛”)常务副总经理曲锋如此表态。

疫情期间,海南椰岛动用10吨生产战略储备酒液制成75度消毒酒精捐给政府,为疾控中心捐赠红外热成像仪,积极帮助抚慰援鄂医疗队家属,为海南省19个市县的疫情防控指挥部、2支海军驻琼部队及海南省红十字会捐赠消毒酒精及提高免疫力的椰岛产品。

近日,曲锋在接受《证券日报》采访时向记者讲述了公司全力参与抗“疫”背后的深厚家国情怀,他表示:“企业是推动国家发展与前进的重要力量,但这一切都体现在国家和家这两个字当中,国这个大家稳定,企业这个小家才能安定。疫情期间,每一位挺身而出的平凡人都是英雄,我们用我们的行动支持他们,让英雄听到我们为之发出的加油声与喝彩声。”

共克时艰 守卫家园

据介绍,在了解疫情发生导致全国防疫物资匮乏的紧张局面后,海南椰岛在1月31日紧急召开电话会议,经董事长冯彪提议,决定动用全部合计10吨战略储备高浓度酒液,再经二次提纯达到75度消毒酒精标准后全部捐赠给海口政府部门,由政府部门提供给重点医院、消防、卫生、街道、学校等。

对于公司动用生产储备物资支援前线疫情防治,曲锋表示,“储备酒液没了可以再生产,但疫情防控控制不容缓,面对来势汹汹的疫情,我们肯定不能坐以待毙,作为一家生产饮料和保健酒的企业,我们尽己所能与大家共克时艰,守卫家园。”

在完成第一批捐赠后,海南椰岛

有不愿具名的券商分析师对《证券日报》记者表示,航企空勤人员收入减少是因为其工资是分成固定工资和飞行小时费:“目前,全国航班量仅为正常情况下的45%,空勤人员的飞行小时减少,其飞行小时费肯定会减少。”

今年1月份南方航空发布的运营数据公告显示,当时公司的旅客周转量已同比下降了2.42%,其中国内和地区分别同比下降4.64%和44%;客座率为76.7%,同比下降3.71个百分点。“客座率少,主要和(今年的)疫情有关,与公司经营关系不大。”前述分析师对记者表示。

南航航班量将恢复日均千班

实际上,无论是南方航空召开内部会议,还是出现降薪传闻,这背后所反映的是疫情影响下负重前行的民航业现状。

前述研究人员对《证券日报》记者分析道,民航业对经营性现金流高度依赖,受疫情影响大,但长期来看仍然比较乐观:“疫情过后,虽然不一定所有的航企都能度过这个冬天,但未来整个行业肯定是向上的。就行业格局而言,冬天过后,三大航企可能仍是整合的主力。”

目前看来,随着各地疫情防控和有序复工进程的持续推进,国内民航业已显露“回暖”的迹象。3月4日晚间,财政部、民航局发布《关于民航运输企业新冠肺炎疫情防控工作期间资金支持政策的通知》,提出对疫情期间不停航和复航的国际航班给予奖励和资金支持,奖励标准分为两档:共飞航班每座公里0.0176元,独飞航班每座公里0.0528元。

彭鹏认为,作为航空业的龙头企业,南方航空有望得到国家的进一步支持,相信随着疫情缓解、复工复产的进一步展开和社会正常生活的逐步恢复,航空业所面临的经营困难能够被克服,迎来新的发展机遇。

日前,南航集团官网也对外发布了复飞情况。截至2月27日,南方航空在国内航线方面已恢复超过6成的航班量,累计恢复航班超4800班;3月份,南方航空计划航班量将逐步恢复至日均千班左右。

获政策支持 对未来有信心

随着海南复工复产逐步推进,海南椰岛也开始积极复工。据曲锋介绍,为尽快实现复工复产,海南椰岛积极开展防疫检测和消毒工作,同时对员工的行动轨迹和健康状况进行检查。在做好充分的防疫准备后,公司在2月16日开始复工。但受原材料供应、订单较少等因素影响,预计到4月中旬才能恢复全部产能。

谈及现状,曲锋称:“为克服困难,我们一边加紧联系供应商供货,一边利用现有原材料开发新产品来适应市场需求。另外,我们快速设立了新零售事业部,积极布局线上线下新模式,打造产品社交属性,线上线下协同推广。”

“原酒车间、配制车间、灌装车间等几个车间是按生产工艺配套设置的,还没有完全复工,主要因为市场需求受疫情影响较大,车间接到的订单少导致无法完全复工。现在急需解决的就是市场要快速运转起来。”曲锋说。

曲锋表示,为了帮助企业树立战胜疫情的信心,海南省政府快速出台了支持企业复工复产的政策,有助于降低企业经营成本和资金成本。“我们目前正在与政府有关部门积极衔接,争取充分用好支持政策,最大程度地减轻疫情带来的不利影响。”

采访最后,曲锋表示对未来充满信心:“经历了本次疫情,消费者将更加充分地认识到提升免疫力的重要性,为健康养生的保健酒带来空前发展机遇。这是一个开启大众健康消费的新契机,我们对大健康产业发展有坚定信心。”