

一、重要提示
本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

姓名	职务	内容和原因
除下列董事外,其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议		
宋亲自出席董事姓名	宋亲自出席董事职务	宋亲自出席会议原因
被委托人姓名		

非标准审计意见提示
☐ 适用 ☒ 不适用
董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案
☒ 适用 ☐ 不适用
是否以公积金转增股本
是 ☒ 否
公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为:以 863,903,951 为基数,向全体股东每 10 股派发现金红利 1 元(含税),送红股 0 股(含税),不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案
☐ 适用 ☒ 不适用
二、公司基本情况
1、公司简介

股票简称	步步高	股票代码	002251
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	师茜	苏群杰	
办公地址	湘潭市韶山路 309 号步步高大厦	湘潭市韶山路 309 号步步高大厦	
电话	0731-52322517	0731-52322517	
电子信箱	bbghighjian@163.com	suhuijie1205@163.com	

2、报告期主要业务或产品简介
(一)报告期内公司主要业务及经营模式介绍
报告期内公司主要业务为商品零售,以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务,主要业务收入占营业收入的比例为 88%。公司主要通过直营连锁店开展业务经营。截止报告期末,公司在湖南、广西、江西、川渝等地区共开设营业网点 402 家,在湖南、广西两省连锁零售行业居于领先地位。在经营模式上,超市业务以自营为主,百货业务以联营为主。

(二)报告期内行业情况及公司发展状况
据国家统计局网站消息,2019 年社会消费品零售总额 411,649 亿元,比上年名义增长 8.0%(扣除价格因素实际增长 6.0%)。零售行业景气度仍在低位运行,行业整体仍然处于疲软的状态。

报告期内,公司实现营业收入 196.61 亿元,同比增长 6.87%;实现归属于上市公司股东的净利润 1.73 亿元,同比上涨 10.18%。2019 年,公司积极打造智慧零售,加快数字化转型步伐,通过推进“数字化会员、数字化营销、数字化运营”等方面持续发力,到店到家双链融合的智慧零售模式初现,公司还积极推进“聚焦以生鲜为核心”的供应链变革,通过生鲜的基地直采,减少中间环节,将逐步提高商品毛利率。

3、主要会计数据和财务指标
(1)近三年主要会计数据和财务指标
公司是否需要调整或重述以前年度会计数据
☒ 是 ☐ 否
追溯调整或重述原因
同一控制下企业合并

	2019 年	2018 年	本年比上年增减	2017 年
营业收入	19,661,390,492	18,397,871,08	6.87%	17,250,410,19
归属于上市公司股东的净利润	172,812,885.74	155,559,802.34	8.81%	156,851,592.98
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	117,957,774.00	117,420,757.24	0.46%	121,387,980.90
经营活动产生的现金流量净额	1,763,297,112.96	1,433,847,578.44	22.35%	1,124,236,022.65
基本每股收益(元/股)	0.2000	0.1801	0.11%	0.1722
稀释每股收益(元/股)	0.2000	0.1801	0.11%	0.1722
加权平均净资产收益率	1.97%	2.24%	-0.27%	2.42%

	2019 年末	2018 年末	本年比上年末增减	2017 年末
资产总额	24,377,769,523.47	20,910,215.8	16.81%	16,819,236.62
归属于上市公司股东的净资产	7,558,862,369.40	7,493,350.40	1.08%	6,240,774.41

(2)分季度主要会计数据
单位:元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	5,633,495,417.73	4,464,803,156.77	4,800,693,296.28	4,762,488,478.24
归属于上市公司股东的净利润	186,567,168.05	57,257,596.77	-11,230,974.06	-59,780,905.02
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	184,077,308.75	48,366,447.02	-17,580,489.34	-96,905,492.43
经营活动产生的现金流量净额	1,083,100,771.30	-222,960,653.76	91,049,368.65	812,107,626.77

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异
☒ 是 ☐ 否

前三季度报表数据和已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在差异原因是因报告期同一控制下企业合并而追溯调整。

4、股本及股东情况
(1)普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表
单位:股

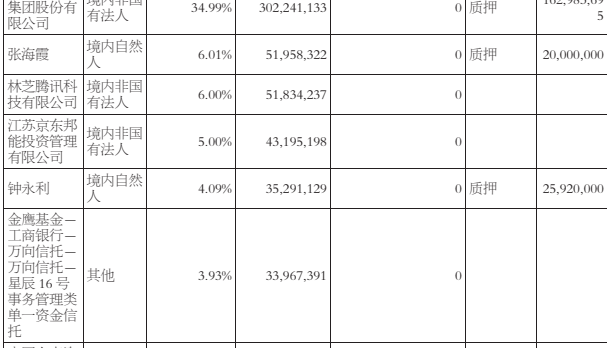
报告期末普通股股东总数	26,498	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况					
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限条件的股份数量	质押或冻结情况
步步高投资集团股份有限公司	境内非国有法人	34.99%	302,241,133	0	质押 162,983,695
张海鹰	境内自然人	6.01%	51,958,322	0	质押 20,000,000
林芝腾讯科技有限公司	境内非国有法人	6.00%	51,834,237	0	
江苏京东现代服务业管理有限公司	境内非国有法人	5.00%	43,195,198	0	
钟永利	境内自然人	4.09%	35,291,129	0	质押 25,920,000
金鹰基金-工商银行-一方信托-一方信托-晨星 16 号资产管理类单一资金信托	其他	3.93%	33,967,391	0	
中国人寿资产管理-中国银行-国寿资产-优势甄选 1930 保险产品管理产品	其他	2.98%	25,704,733	0	
香港中央结算有限公司	境外法人	2.87%	24,796,392	0	
新沃基金-苏州农商行-西藏信托-西藏信托-一顺 40 号单一资金信托	其他	1.93%	16,689,312	0	
步步高商业连锁股份有限公司-第一期员工持股计划	其他	1.69%	14,607,095	0	

上述股东关联关系或一致行动的说明
1.前 10 名股东中,公司控股股东之实际控制人王填先生与张海鹰女士为夫妻关系,除此之外,公司第一大股东与其他股东不存在关联关系,也不属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。2.公司未知其他股东间是否存在关联关系或一致行动人。

参与融资融券业务股东情况说明(如有)
步步高投资集团股份有限公司持有公司股份 302,241,133 股,其中存放于华西证券融资融券专用账户的股份数为 56,000,000 股。

(2)公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表
☐ 适用 ☒ 不适用
公司报告期无优先股股东持股情况。

(3)以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况
公司是否存在公开发行并在证券交易所上市,且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析
1、报告期内经营情况简介
2019 年中国经济总体保持平稳区间,民生福祉不断改善,转型升级稳步推进,发展后劲持续增强,经济高质量发展取得新的进展,为实现全年经济社会发展预期目标奠定了较好基础。但经济下行的压力持续加大,全球经济增长动力减弱,

2019 年 度 报 告 摘 要

证券代码:002251
步步高商业连锁股份有限公司

外部环境严峻,与自身发展面临的不充分不平衡问题相叠加,使得稳增长、防风险的难度加大。

报告期内,公司经营情况保持平稳增长态势。2019 年,公司积极打造智慧零售,加快数字化转型步伐,积极推进“聚焦以生鲜为核心”的供应链变革,提升公司经营效率。2019 年公司实现营业收入 196.61 亿元,同比增长 6.87%;实现归属于上市公司股东的净利润 1.73 亿元,同比上涨 10.18%。

(1)报告期公司经营情况如下:
金额单位:人民币元

项目	2019 年度	2018 年度	同比增减(%)
营业收入	1,966,139.03	1,839,787.11	6.87%
营业成本	1,492,151.08	1,417,608.56	5.26%
综合毛利率	24.11%	22.95%	1.16%
销售费用	372,506.62	329,848.91	12.93%
管理费用	37,697.76	40,575.64	-7.09%
研发费用	2,602.24	2,581.20	0.74%
财务费用	32,202.74	19,339.82	66.51%
营业利润	22,575.73	24,273.19	-6.99%
归属于母公司所有者的净利润	17,281.29	15,685.16	10.18%
研发投入	3,144.11	2,680.55	17.29%
经营活动产生的现金流量净额	176,329.71	129,035.42	36.65%
投资活动产生的现金流量净额	-309,984.70	-275,131.20	-12.67%
筹资活动产生的现金流量净额	131,384.29	99,087.61	32.59%
总资产	2,437,776.95	2,293,192.89	6.30%
归属于上市公司股东的净资产	755,886.24	925,897.18	-18.36%

报告期内公司营业收入 1,966,139.03 万元,较年初增长 6.87%,报告期公司采购家润多湖南地区多家门店,获得了优质物业与良好的消费环境。全年公司新增超市门店 63 家,百货门店 2 家,门店增速为四年新高。

报告期综合毛利率 24.11%,较上年同期增加 1.16 个百分点,主要是由于:随着公司经营规模扩大,公司与供应商的议价能力增强;合伙人的推行,数字化转型 3.0 基本落地,数字化运营全面突破,正推动“供应链变革、运营效率和服务响应效率”三方面的改革,生鲜经营能力提升,生鲜损耗得到控制,生鲜盈利能力增强;2018 年 12 月底及报告期新开的丽发新城、冷水江、赣州、株洲 4 家大型购物中心以及部分百货为增强功能性项目与场景互动加大了餐饮、娱乐休闲等体验业态的比重,导致报告期租金收入大幅增加。

报告期内销售费用、管理费用、财务费用、研发费用合计 445,007.35 万元,较上年同期增长 52,661.79 万元,增幅 13.42%,三项费用 22.65%,较上年同期上升 1.31 个百分点。费用增长原因:(1)报告期内因经营发展需要增加营销借款增加,导致财务费用增加。例如,仅在报告期内,费用率最高:(3)租金方面,受到了商用物业大面积业态整合,加大了餐饮及娱乐休闲等体验业态的比重(此部分为主营业务收入转为收取租金,使营业收入下降);(4)人工成本继续保持增长,主要是员工薪酬调整、社保基数逐年调整;(5)此外为适应公司未来发展需要,进行了必要的人才储备和人才梯队建设,并加强了各层级员工的技能、管理培训等。

报告期营业利润 22,575.73 万元,较上年同期下降 6.99%,主要是由于前述在建工程中的长沙星城购物中心、上海豫园商城中心、怀化购物中心、邵阳购物中心,近年投资活动产生的现金流量均为负值的主要原因是:公司处于成长期,每年开建多家门店,并继续购建自有物业及其他长期资产,这些资产将为公司未来的快速发展打下良好的基础;报告期筹资活动产生的现金流量净额为 131,384.29 万元,较上年同期增长 32.59%,主要为经营发展需要银行借款增加。

报告期末总资产总额 2,437,776.95 万元,较年初增加 6.30%,主要是由于:报告期公司新开超市门店 63 家、百货门店 2 家,自建长沙星城购物中心、怀化购物中心、邵阳购物中心、同时收购公司控股了湘潭步步高广场商业管理有限公司、赣州丰达置业有限公司、郴州步步高投资有限公司,按准则需追溯合并这三家公司年初报表,导致年初资本公积增加 171,075.99 万元,剔除该因素影响,归属于上市公司股东的净资产增长率为 14%。

(2)偿债能力分析
报告期末流动比率 0.47 倍,速动比率 0.29 倍,较上年同期略有下降,公司流动比率、速动比率处于较低水平,主要是由于公司经营规模扩张较快,资金来源主要依靠自身积累,增加经营性负债及银行贷款解决,导致负债金额尤其是流动负债金额增长较快。

报告期末资产负债率 67.86%,较上年同期增长 9.39 个百分点,主要是因经营发展需要银行借款增加,此外,因报告期同一控制企业合并追溯调增期初净资产从而降低了年初资产负债率。

(3)资产运营能力分析
报告期末应收账款周转率为 202.77 次,较上年同期减少 36.64 次。公司应收账款周转快是因为公司在商品销售过程中主要以现款结算为主,应收账款期末余额较小,应收账款周转率较高。

报告期末存货周转率为 5.29 次,与上年同期基本持平。
报告期总资产周转率 0.83 次,较上年下降 0.07 次,主要原因是:公司在建的长沙星城购物中心、怀化购物中心、邵阳购物中心报告期内处于筹建阶段尚未产生收入。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化
☐ 是 ☒ 否
3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况
☒ 适用 ☐ 不适用

产品名称	主营业务收入	主营业务毛利	毛利率	比上年同期增减	比上年同期增减
主营业务收入/超市+家电	12,921,458,590.92	2,135,705,661.83	16.53%	7.65%	4.96%
主营业务收入/百货	4,100,348,694.28	597,059,327.51	14.56%	0.25%	-1.48%
其他	1,219,486,702.80	1,219,486,702.80	100.00%	0.00%	0.00%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征
☐ 是 ☒ 否
5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或构成较前期发生重大变化的说明
☐ 适用 ☒ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况
☐ 适用 ☒ 不适用
7、涉及财务报告的相关事项
(1)与上年度财务报告相比,会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用
1. 企业会计准则变化引起的会计政策变更
本公司根据财政部《关于修订印发 2019 年度一般企业财务报表格式的通知》(财会〔2019〕16 号)、《关于修订印发合并财务报表格式(2019 版)的通知》(财会〔2019〕16 号)和企业会计准则的要求编制 2019 年度财务报表,此项会计政策变更采用追溯调整法。2018 年度财务报表受重要影响的报表项目和金额如下:

原列报报表项目及金额(元)	新列报报表项目及金额
应收票据及应收账款	74,960,581.35
应付票据及应付账款	4,112,035,861.04
管理费用	422,930,650.46
研发费用	8,637,717.37

[注]:原列报报表项目及金额(2018 年 12 月 31 日/2018 年度)系按照《企业会计准则第 20 号-企业合并》关于同一控制下企业合并的相关规定,对其进行追溯调整后的金额,下同。

2. 本公司自 2019 年 1 月 1 日起执行财政部修订后的《企业会计准则第 22 号-金融工具确认和计量》《企业会计准则第 23 号-金融资产转移》《企业会计准则第 24 号-套期保值》以及《企业会计准则第 37 号-金融工具列报》(以下简称新金融工具准则)。根据相关新旧准则衔接规定,对可比期间信息不予调整,首次执行日执行新准则与原准则的差异追溯调整本报告期初留存收益或其他综合收益。

新金融工具准则改变了金融资产的分类和计量方式,确定了三个计量类别:摊余成本;以公允价值计量且其变动计入其他综合收益;以公允价值计量且其变动计入当期损益。公司考虑自身业务模式,以及金融资产的合同现金流特征进行上述分类。权益类投资需按公允价值计量且其变动计入当期损益,但非交易性权益类投资在初始确认时可选择按公允价值计量且其变动计入其他综合收益(处置时的利得或损失不能转入损益,且股利收入计入当期损益),且该选择不可撤销。

新金融工具准则要求金融资产减值计量由“已发生损失模型”改为“预期信用损失模型”,适用于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产、租赁应收款。

(1) 执行新金融工具准则对公司 2019 年 1 月 1 日财务报表的主要影响如下:

项目	2018 年 12 月 31 日	新金融工具准则调整影响	2019 年 1 月 1 日
应收票据	4,217,659.80	-4,217,659.80	
应收账款	4,217,659.80	-4,217,659.80	
其他应收款	15,403,532.83		
贷款和垫款	9,514,687.93		

3、本公司自 2019 年 6 月 10 日起执行经修订的《企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换》,自 2019 年 6 月 17 日起执行经修订的《企业会计准则第 12 号——债务重组》,该项会计政策变更采用未来适用法处理。

(2)报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明
☐ 适用 ☒ 不适用
公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3)与上年度财务报告相比,合并报表范围发生变化的情况说明
☒ 适用 ☐ 不适用
A、非同一控制下企业合并
a.本期发生的非同一控制下企业合并
单位:元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例(%)	股权取得方式
湖南正群农业科技有	2019 年 5 月 6 日	5,000,000.00	70.00	购买

(续上表)
被购买方名称 购买日 购买日的确定依据 购买日至期末被购买方的收入 购买日至期末被购买方的净利润

湖南正群农业科技有 2019 年 5 月 6 日 取得控制权 10,119,622.44 -4,775,365.77

b.合并成本及商誉
单位:元

项目	合并成本	商誉
合并成本	5,000,000.00	
减:取得的可辨认净资产公允价值份额	5,000,000.00	

c.被购买方于购买日可辨认资产、负债
单位:元

项目	原金融工具准则	新金融工具准则
货币资金	1,179,532,078.56	1,179,532,078.56
应收票据	4,217,659.80	4,217,659.80
应收账款	70,742,921.55	70,742,921.55
其他应收款	210,592,085.45	210,592,085.45
其他流动资产-发放贷款和垫款	406,500,884.35	406,500,884.35
发放贷款和垫款	29,105,886.09	29,105,886.09
可供出售金融资产	104,712,000.00	101,829,174.19
短期借款	3,751,451,000.00	3,756,861,863.08
应付票据	721,157,367.78	721,157,367.78
应付账款	3,390,878,493.26	3,390,878,493.26
其他应付款	2,197,098,643.08	2,189,257,363.34
一年内到期的非流动负债	375,571,400.00	376,242,220.51
长期借款	985,142,800.00	986,902,396.15

(3) 2019 年 1 月 1 日,公司原金融资产和金融负债账面价值调整按照新金融工具准则的规定进行分类和计量的新金融资产和金融负债账面价值的调节表如下:

项目	按照金融工具准则列示的账面价值(2018 年 12 月 31 日)	重分类	重新计量	按照金融工具准则列示的账面价值(2019 年 1 月 1 日)
----	-----------------------------------	-----	------	---------------------------------

1) 金融资产
① 摊余成本
按照 CAS22 列示的余额和按 CAS22 列示的余额

按照 CAS22 列示的余额 1,179,532,078.56 按照 CAS22 列示的余额 1,179,532,078.56

按照 CAS22 列示的余额 4,217,659.80 按照 CAS22 列示的余额 4,217,659.80

按照 CAS22 列示的余额 70,742,921.55 按照 CAS22 列示的余额 70,742,921.55

按照 CAS22 列示的余额 210,592,085.45 按照 CAS22 列示的余额 210,592,085.45

按照 CAS22 列示的余额 406,500,884.35 按照 CAS22 列示的余额 406,500,884.35

按照 CAS22 列示的余额 29,105,886.09 按照 CAS22 列示的余额 29,105,886.09

按照 CAS22 列示的余额 104,712,000.00 按照 CAS22 列示的余额 101,829,174.19

按照 CAS22 列示的余额 3,751,451,000.00 按照 CAS22 列示的余额 3,756,861,863.08

按照 CAS22 列示的余额 721,157,367.78 按照 CAS22 列示的余额 721,157,367.78

按照 CAS22 列示的余额 3,390,878,493.26 按照 CAS22 列示的余额 3,390,878,493.26

按照 CAS22 列示的余额 2,197,098,643.08 按照 CAS22 列示的余额 2,189,257,363.34

按照 CAS22 列示的余额 375,571,400.00 按照 CAS22 列示的余额 376,242,220.51

按照 CAS22 列示的余额 985,142,800.00 按照 CAS22 列示的余额 986,902,396.15

按照 CAS22 列示的余额 1,179,532,078.56 按照 CAS22 列示的余额 1,179,532,078.56

按照 CAS22 列示的余额 4,217,659.80 按照 CAS22 列示的余额 4,217,659.80

按照 CAS22 列示的余额 70,742,921.55 按照 CAS22 列示的余额 70,742,921.55

按照 CAS22 列示的余额 210,592,085.45 按照 CAS22 列示的余额 210,592,085.45

按照 CAS22 列示的余额 406,500,884.35 按照 CAS22 列示的余额 406,500,884.35

按照 CAS22 列示的余额 29,105,886.09 按照 CAS22 列示的余额 29,105,886.09

按照 CAS22 列示的余额 104,712,000.00 按照 CAS22 列示的余额 101,829,174.19

按照 CAS22 列示的余额 3,751,451,000.00 按照 CAS22 列示的余额 3,756,861,863.08

按照 CAS22 列示的余额 721,157,367.78 按照 CAS22 列示的余额 721,157,367.78

按照 CAS22 列示的余额 3,390,878,493.26 按照 CAS22 列示的余额 3,390,878,493.26

按照 CAS22 列示的余额 2,197,098,643.08 按照 CAS22 列示的余额 2,189,257,363.34

按照 CAS22 列示的余额 375,571,400.00 按照 CAS22 列示的余额 376,242,220.51

按照 CAS22 列示的余额 985,142,800.00 按照 CAS22 列示的余额 986,902,396.15

按照 CAS22 列示的余额 1,179,532,078.56 按照 CAS22