

多家在京上市公司支援河南抢险

■本报记者 李乔宇

近日,河南省遭遇罕见强降雨,郑州及周边地区内涝严重,电力、通信等基础设施受损。汛情就是命令!中国电信、三峡能源、中石化等多家上市央企第一时间积极响应,驰援河南进行基础设施抢险保供工作。

《证券日报》记者从中国电信方面获悉,罕见强降雨让通信基础设施面临严峻考验,部分基站退服、光缆损毁、网络中断,影响相关区域群众的通信网络使用。其中,郑州巩义市上联市到县光缆中断,造成巩义15个乡镇业务阻断,影响移动用户、固网用户近7.5万户,亚达机房传输电路中断,影响全省IPTV用户正常使用。

中国电信河南公司第一时间成立应急指挥小组,快速组织通信抢修队伍前往受灾区域抢修通信,力保通

信畅通。截至7月22日12时,已累计出动抢修人员1252人、抢修车辆362台、油机267台、400KW油机15台、卫星电话301部,发送公益短信877万条。

“截至7月21日上午,中国电信在河南全省基站累计断站9764个,当前断站已恢复2570个,其他断站的抢修正在紧张进行中。”中国电信方面相关负责人告诉《证券日报》记者。

此外,中国移动、中国联通及中国铁塔等,也一同参与了通信服务保障工作。

电力方面,三峡能源向《证券日报》记者表示,目前,三峡能源在河南所属5座发电场站装机规模近50万千瓦,每日可提供清洁电能超200万千瓦时。接到暴雨信息后,三峡能源第一时间发布预警信息、部署相关工作,同时启动应急响应,确保区域内人员及

财产安全,全力做好设备保供工作。风电场全体员工严阵以待,多措并举,按照应急预案部署全力迎战极端天气。

在全力保障防汛抢险用油方面,中国石化河南石油分公司启动关键区域保供站,在郑州城区东南西北和中心城区选取5座保供加油站,在做好加油站自救、确保安全的前提下,积极向社会公布抗洪抢险保供加油站名单、地址和联系方式,为应急中心、武警支队、医院、银行等关键单位和广大群众提供用油保障。

河南省水利厅应急指挥中心担负着全省防汛抗洪的指挥调度工作,责任重大。在接到应急指挥中心发电用油急的求助电话后,中国石化河南石油分公司迅速制定“小批次先送补充,大罐车跟进保供”的方案,克服重重困难,连夜调动为指挥中心保供送

油,保证其稳定运转。

据悉,截至7月22日10时,河南省各保供站点市场有序,其中郑州区域116座站点资源充足,保供正常。此外,中国石化决定,委托中国石化河南石油分公司向河南省慈善总会捐赠5000万元,用于郑州市防汛救灾和灾后重建。

据国资委消息,截至7月22日12时,第一批59家中央企业已安排现金捐赠6.86亿元。

据记者统计,除中国电信、三峡能源、中石化、中国电建、中国铁建、中国建材等多家央企第一时间积极参与抢险保供工作外,中科金财等多家北京地区上市公司也发挥各自优势紧急驰援河南,小米、滴滴出行、百度、字节跳动等众多互联网企业纷纷捐款,积极参与当地救援工作、提供相应物资。

险企积极参与河南救灾 多家已启动应急预案

■本报记者 苏向昊

河南汛情牵动人心,保险业迅速启动应急预案,各险企纷纷发布应急举措并开通理赔绿色通道。

据《证券日报》记者统计,截至7月22日16时,中国人保、平安产险、中国太保、阳光财险、太平财险、中华财险等6家险企收到的河南灾情报案数合计达6.9万件,其中车险报案6.7万件,占比高达97%。非车险报案主要为农险、意外险、团体财产险、寿险、医疗险等。

目前,险企赔付工作正在进行中,行业整体赔付情况有待评估。从单个公司来看,据中国平安预估,截至7月21日12时,公司接到报案总数达20480件,预估赔付金额超6亿元。

保险业积极开展救援活动

7月22日,银保监会发布《中国银保监会办公厅关于支持防汛救灾加强金融服务工作的通知》(以下简称《通知》),要求保险机构深入排查潜在风险隐患,发挥保险保障功能,支持稳步拓展财产保险、安全生产责任保险、农业保险等保险覆盖面,发挥保险保障经济、服务民生、稳定社会功能。

《通知》还要求保险机构要全力做好保险理赔服务,按照“特事特办、急事急办”原则,集中调配查勘人员、救援设备,建立理赔服务绿色通道,简化理赔流程、提高理赔效率,做到应赔尽赔、早赔快赔。特别是对因灾受伤人员,要通过减少医院等级限制、直赔、一站式结算等方式提高理赔效率。对受汛情影响暂时难以查勘定损的,可结合实际预付赔款。加强保险损失摸排统计,及时反映保险损失情况,为后续理赔服务提供支持。

自河南灾情发生以后,保险公司从多方面开展应急救援活动。具体来看,一是主动寻找、排查客户;二是开通绿色理赔通道,简化管理手续;三是提供人力、物力、财力支持,全力协助救援。

据记者统计,目前,中国人寿、中国平安、中国太保、中国人保、新华保险、中国太平、泰康保险、阳光保险等险企均已启动应急预案,出台多项应急举措

并开通理赔绿色通道。

例如,中国太保启动大灾理赔绿色通道,简化理赔资料,取消定点医院及费用限制,减免医疗发票,简化鉴定手续等。阳光保险依托合作车商、车主服务中心、拍卖公司、救援公司等,提前组织救援网络,组建阳光车险理赔救援团队。

值得关注的是,一些险企还提供免费的保险服务。如,平安产险向全国各地赴河南的应急救援人员、志愿者等提供保险保障。若救援人员在参与救援或往返路途发生意外事故导致人身伤亡或财产损失,平安产险将为参与救援的一线人员提供每人50万元意外保障、5万元医疗保障、1万元财产损失保障以及事故法律援助费用50万元,无免赔额。

报案大多集中在车险

除积极参与救援之外,从业务层面来看,保险公司已接到大量报案。虽然目前行业性预估理赔额尚未可知,不过根据中国平安的报案数据与预估理赔额来看,由河南灾情产生的理赔额或将高于预期。

目前来看,报案大多集中在车险。按照车险综改后的新版车险规定,2020年9月19日以后购买的车险,涉水险已经并入车损险,如果机动车被水淹,联系保险公司按定损金额赔付。如果是在2020年9月19日之前购买车险的车主,则需查看是否单独购买了涉水险。

阳光财险相关负责人对记者表示,车险可能涉及的理赔情况,主要视车辆被水浸渍的程度而定,若车辆整个被水浸渍或车辆仪表台部位被水浸渍,此类情况的维修难度大、维修成本高;若车辆底盘部位被水浸渍但未及仪表盘,此类情况一般可以通过清洗、维修来解决,但还要看被水浸渍的程度和时间长短。

“如果车辆被水浸渍无法修复,保险理赔方面通常的做法是推定车辆全损,保险公司按车辆实际价值赔付,通过对车辆残值进行拍卖,冲抵赔款;如果车辆可以修复,则就近安排维修单位在最短时间内拆检、清洗、维修,保险公司按条款内车辆部分损失赔偿责任进行赔偿。”该负责人提到。

多家湘企驰援河南 助力抗洪救灾

■本报记者 何文英

近日,全国上下心系河南汛情,湖南上市公司火速行动。

湖南上市公司协会秘书长王靖夫在接受《证券日报》记者采访时表示:“无论是面对新冠肺炎疫情还是此次河南汛情,湖南上市公司都表现出了敢为人先的担当,通过自发捐款捐物、就近调配公司资源赶赴受灾现场开展救援等方式,积极履行社会责任。”

记者从中联重科了解到,公司与客户河南崛起公司第一时间派出汽车起重机,在郑开大道京港澳高速下口积极开展驰援。据介绍,此处是从京港澳高速进入郑州的主要通道之一,有许多小车司机因大水受困于此。因底盘较高,极光绿汽车起重机来回穿梭在积水较深的区域接送疏散被困人群。

在前线客户积极参与救援的同时,中联重科也出台相关政策扫除其后顾之忧。中联重科相关负责人在接受《证券日报》记者采访时表示,中联重科高机公司为河南客户提供“免费检修”服务,技术部门制定专门的

设备检查维护方案,第一时间将设备维护检查信息传递给每一个客户、用户,并组织周边省份的服务人员,为河南客户免费解决设备检查、维护问题,第一时间帮客户恢复使用。

此外,克明面业在河南新乡延津县和驻马店遂平县的两个生产基地及郑州办事处遭遇了暴雨侵袭。据了解,克明面业一边组织员工自救,一边紧急组织上述两个生产基地的救灾指挥队伍分头行动,一方面由两分公司厂长组织人员盘点仓库库存及品种,一方面通过市、县政府对接郑州市政府、应急管理局,仓储部负责联系物流车辆并组织力量装车,按照红十字会的要求将公司的面条、自热米饭、方便面等物资送到灾情最严重的荥阳、巩义、登封和新密等四个地区。

据最新消息,由上述两个生产基地发出的总计价值70余万元的救援物资已经抵达灾区。

除了直接参与一线救援外,还有不少湘企以捐钱捐物、灾后赔付等方式助力河南抗洪救灾。

7月21日午间,爱尔眼科公告称,

向中国红十字会总会、河南省红十字会、郑州市红十字会定向捐赠人民币500万元,用于抢险救灾工作。爱尔眼科董秘吴士君对《证券日报》记者表示:“目睹灾情令人揪心,伸出援手刻不容缓。公司关注到河南汛情的新闻,20日晚间连夜决定捐款。”

蓝思科技也发布公告称,决定向河南省慈善总会捐赠人民币2000万元驰援河南省抢险救灾工作。公告显示,本次对外捐赠是公司继2020年为抗击新冠肺炎疫情捐赠之后的另一项重要捐赠,是公司积极履行社会责任的体现。捐赠资金来源于公司自有资金,对公司当期及未来经营业绩不构成重大影响,也不会对投资者利益构成重大影响。

记者从圣湘生物获悉,公司联合湖南省减灾委办公室向河南省慈善总会捐款500万元人民币、700万元抗疫医疗物资、300万元生活物资支援河南防汛救灾。圣湘生物董事长戴立忠对《证券日报》记者表示,积极履行社会责任是圣湘生物的担当使命,此次捐赠将用于支援河南灾区群众救助、疫情防控和现有医疗机构受

损后能力建设。

除上市公司带头践行社会责任外,一些非上市公司也积极参与到此次驰援行动中。

据了解,茶颜悦色已筹集到10万元救灾紧急物资,90万元救灾急需消杀物资,并筹措200万元定向捐款支持受灾地区重建工作。

主营辣条产品的湖南省翻天娃食品有限公司于7月21日向河南客户发出公函并郑重承诺,因水灾造成的货物损失,还能继续销售的产品免费更换外箱,损坏严重无法继续销售的产品,全部由湖南省翻天娃食品有限公司承担损失。

此外,对于灾后赔付和减损,湖南省金融资本平台财信金控旗下的财信人寿,第一时间启动重大事故理赔应急预案并推出多项紧急理赔服务举措。财信人寿相关负责人对《证券日报》记者表示:“公司开通了绿色理赔通道和24小时服务专线,并派人上门主动排查主动服务,对于因本次灾害导致的医治,取消了就诊医院等级要求并对出险客户简化理赔手续,希望河南人民的损失能够降到最低。”

本版主编袁元 责编陈炜 制作朱玉霞 E-mail:zmzx@zqrb.net 电话010-83251785

