

(上接C18版)

2020年,公司服务收入合计为3.7379亿元,同比增长4.5%,连续多年高于电信行业专业服务能力进入行业前列,云堤系列产品在DDoS攻击防护、网络安全等方面持续保持国内领先地位...

Table with 3 columns: 项目, 2020年, 2019年. Rows include 服务收入, 移动增值服务, 网络及智慧家庭服务, 广告营销, 增值服务, 其他收入.

报告期内,公司各项业务的具体发展情况如下: (一)个人通信及信息化服务(移动通信服务)

在移动通信领域,人民对美好生活的向往使得用户对需求层次提升,变化加速,呈现多元化、个性化等特点。移动信息化应用领域的快速发展,带动移动增值业务快速增长,催生更多丰富的娱乐、工作、学习方式,带来了海量的流量消费,短视频、长视频、即时通信软件等应用迅速占领用户大部分碎片时间...

2020年5G套餐用户ARPU为65.6元,为5G套餐用户的91倍,持续推动用户上云的保有和提升。手机上网流量连续三年高速增长,年复合增长率达11.3%,手机上网收入持续增长...

不断强化生态合作。公司通过创新合作推出超高清视频、云游戏、VR/AR、云电脑等5G应用,打造特色内容,围绕5G消费新场景,打造开放生态,价值互促的权益生态,联合腾讯、优酷、爱奇艺等头部内容提供商,推出超高清直播、VR直播、VR短视频、VR短视频、VR短视频、VR短视频...

加快提升个人信息安全。公司持续打造个人云、视频彩铃、来电名片、通信助理等个人信息安全应用,同时,“云开眼合”的新一代安全生态,不断推出5G安全生态会员权益体系,通过大数据、AI、区块链、可信计算、可信数据空间等应用,满足个人客户对信息安全的更高需求...

持续提升云网及平台能力。在5G网络覆盖方面,公司持续加大5G网络建设,通过共建共享,快速提升网络覆盖能力。截至2020年12月31日,5G网络已实现全国广覆盖,重点城市深度覆盖,部分发达地区基本实现全覆盖...

做优智慧家庭服务。公司向个人客户打造安全、绿色的通信服务环境,围绕网络信息安全、恶意程序阻断、用户数据保护等重点安全需求,提供反诈防骚扰、安全提醒、隐私保护等安全产品...

持续提升云网及平台能力。在光网网络建设方面,公司加快千兆网络建设,推动智能连接网络建设,2020年公司新建FTTH端口1,345万个,累计FTTH端口达到303万个,基本实现全网全覆盖...

做优智慧家庭服务。公司向家庭客户打造“云、网、边、端、用、数据”的全域安全体系,聚合漏洞检测、双向认证、访问控制、恶意程序拦截等安全能力,全面保护家庭网络、终端和应用安全...

持续提升云网及平台能力。在智慧家庭终端产品方面,公司加快千行百业网络建设,推动智能连接网络建设,2020年公司新建FTTH端口1,345万个,累计FTTH端口达到303万个,基本实现全网全覆盖...

做优智慧家庭服务。公司向智慧家庭用户提供安全、绿色的通信服务环境,围绕网络信息安全、恶意程序阻断、用户数据保护等重点安全需求,提供反诈防骚扰、安全提醒、隐私保护等安全产品...

持续提升云网及平台能力。在智慧家庭终端产品方面,公司加快千行百业网络建设,推动智能连接网络建设,2020年公司新建FTTH端口1,345万个,累计FTTH端口达到303万个,基本实现全网全覆盖...

做优智慧家庭服务。公司向智慧家庭用户提供安全、绿色的通信服务环境,围绕网络信息安全、恶意程序阻断、用户数据保护等重点安全需求,提供反诈防骚扰、安全提醒、隐私保护等安全产品...

持续提升云网及平台能力。在智慧家庭终端产品方面,公司加快千行百业网络建设,推动智能连接网络建设,2020年公司新建FTTH端口1,345万个,累计FTTH端口达到303万个,基本实现全网全覆盖...

做优智慧家庭服务。公司向智慧家庭用户提供安全、绿色的通信服务环境,围绕网络信息安全、恶意程序阻断、用户数据保护等重点安全需求,提供反诈防骚扰、安全提醒、隐私保护等安全产品...

持续提升云网及平台能力。在智慧家庭终端产品方面,公司加快千行百业网络建设,推动智能连接网络建设,2020年公司新建FTTH端口1,345万个,累计FTTH端口达到303万个,基本实现全网全覆盖...

做优智慧家庭服务。公司向智慧家庭用户提供安全、绿色的通信服务环境,围绕网络信息安全、恶意程序阻断、用户数据保护等重点安全需求,提供反诈防骚扰、安全提醒、隐私保护等安全产品...

云、政务企业客户提供云安全、云备份、云设备等专业化的安全服务,容灾备份等安全专业服务进入行业前列,云堤系列产品在DDoS攻击防护、网络安全等方面持续保持国内领先地位...

(二)企业主要产品和业务 1.个人通信及信息化服务(移动通信服务)

报告期内,公司向个人客户(To C)提供移动通信、移动上网流量、移动短彩信等基础通信产品,还提供5G特色应用、云会员服务、会员权益、安全服务等综合信息化服务...

天翼高清 天翼云VR 天翼云游戏 天翼云电脑 天翼云手机 天翼云电视 天翼云手表 天翼云眼镜 天翼云耳机 天翼云音箱 天翼云智能电视 天翼云智能音箱 天翼云智能手表 天翼云智能眼镜 天翼云智能耳机 天翼云智能音箱

2.家庭通信及信息化服务(固网及智慧家庭服务) 报告期内,公司向个人客户(To B)提供固网业务、宽带接入等基础通信服务,还提供智慧家庭应用、云会员服务、会员权益、安全服务等综合信息化服务...

天翼高清 天翼云VR 天翼云游戏 天翼云电脑 天翼云手机 天翼云电视 天翼云手表 天翼云眼镜 天翼云耳机 天翼云音箱 天翼云智能电视 天翼云智能音箱 天翼云智能手表 天翼云智能眼镜 天翼云智能耳机 天翼云智能音箱

3.政企客户业务 报告期内,公司向政企客户提供云安全、云备份、云设备等专业化的安全服务,容灾备份等安全专业服务进入行业前列...

4.其他业务 报告期内,公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

天翼高清 天翼云VR 天翼云游戏 天翼云电脑 天翼云手机 天翼云电视 天翼云手表 天翼云眼镜 天翼云耳机 天翼云音箱 天翼云智能电视 天翼云智能音箱 天翼云智能手表 天翼云智能眼镜 天翼云智能耳机 天翼云智能音箱

5.其他业务 报告期内,公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

天翼高清 天翼云VR 天翼云游戏 天翼云电脑 天翼云手机 天翼云电视 天翼云手表 天翼云眼镜 天翼云耳机 天翼云音箱 天翼云智能电视 天翼云智能音箱 天翼云智能手表 天翼云智能眼镜 天翼云智能耳机 天翼云智能音箱

6.其他业务 报告期内,公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

天翼高清 天翼云VR 天翼云游戏 天翼云电脑 天翼云手机 天翼云电视 天翼云手表 天翼云眼镜 天翼云耳机 天翼云音箱 天翼云智能电视 天翼云智能音箱 天翼云智能手表 天翼云智能眼镜 天翼云智能耳机 天翼云智能音箱

7.其他业务 报告期内,公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

天翼高清 天翼云VR 天翼云游戏 天翼云电脑 天翼云手机 天翼云电视 天翼云手表 天翼云眼镜 天翼云耳机 天翼云音箱 天翼云智能电视 天翼云智能音箱 天翼云智能手表 天翼云智能眼镜 天翼云智能耳机 天翼云智能音箱

8.其他业务 报告期内,公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

天翼高清 天翼云VR 天翼云游戏 天翼云电脑 天翼云手机 天翼云电视 天翼云手表 天翼云眼镜 天翼云耳机 天翼云音箱 天翼云智能电视 天翼云智能音箱 天翼云智能手表 天翼云智能眼镜 天翼云智能耳机 天翼云智能音箱

9.其他业务 报告期内,公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

天翼高清 天翼云VR 天翼云游戏 天翼云电脑 天翼云手机 天翼云电视 天翼云手表 天翼云眼镜 天翼云耳机 天翼云音箱 天翼云智能电视 天翼云智能音箱 天翼云智能手表 天翼云智能眼镜 天翼云智能耳机 天翼云智能音箱

5A+PaaS收入规模提升云产品和服务要如下:

Table with 2 columns: 名称, 服务内容. Rows include 云计算, 大数据, 物联网, 人工智能, 区块链, 云计算, 大数据, 物联网, 人工智能, 区块链.

(1) IDC服务 公司向客户提供完善的IDC服务体系,其中包括主机托管服务、互联网接入服务、互联网区域网络、IP地址服务、数据中心互联网接入服务、机房专线服务以及增值服务...

(2) 边缘计算 公司向客户提供完善的边缘计算服务体系,包括边缘计算节点部署、边缘计算应用开发、边缘计算运维管理等...

(3) 云网专网 公司向客户提供完善的云网专网服务体系,包括云网专网规划、云网专网建设、云网专网运维管理等...

(4) 数字化转型 公司向客户提供完善的数字化转型服务体系,包括数字化转型咨询、数字化转型规划、数字化转型实施等...

(5) 物联网服务 公司向客户提供完善的物联网服务体系,包括物联网平台建设、物联网应用开发、物联网运维管理等...

(6) 安全服务 公司向客户提供完善的安全服务体系,包括安全风险评估、安全漏洞扫描、安全加固等...

(7) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(8) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(9) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(10) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(11) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(12) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(13) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(14) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(15) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(16) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(17) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

发行针对客户业务及故障处理流程如下:



Table with 2 columns: 销售团队, 客服人员. Rows include 销售经理, 销售助理, 客服人员, 技术支持人员.

3.业务流程 (1) 线上门户直连 公司向客户提供完善的线上门户直连服务体系,包括线上门户直连咨询、线上门户直连规划、线上门户直连实施等...

(2) 线下门店直连 公司向客户提供完善的线下门店直连服务体系,包括线下门店直连咨询、线下门店直连规划、线下门店直连实施等...

(3) 在线客服直连 公司向客户提供完善的在线客服直连服务体系,包括在线客服直连咨询、在线客服直连规划、在线客服直连实施等...

(4) 线下门店直连 公司向客户提供完善的线下门店直连服务体系,包括线下门店直连咨询、线下门店直连规划、线下门店直连实施等...

(5) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(6) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(7) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(8) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(9) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(10) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(11) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(12) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(13) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(14) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...

(15) 其他业务 公司向其他客户提供云计算、大数据、物联网、人工智能等综合信息化服务...