证券代码:601318 证券简称:中国平安 公告编号:临 2021-041

中国平安保险(集团)股份有限公司 第十届监事会第三次会议决议公告

中国平安保险(集团)股份有限公司(以下简称“本公司”)监事会及全体监事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本公司第十届监事会第三次会议(以下简称“会议”)通知于 2021 年 8 月 16 日发出,会议于 2021 年 8 月 26 日在深圳市召开。会议应出席监事 5 人,实到监事 5 人,会议有效行使表决权票数 5 票。本公司部分高级管理人员列席了会议,会议的召集、召开程序符合《中华人民共和国公司法》和《中国平安保险(集团)股份有限公司章程》(以下简称“《公司章程》”)的相关规定,会议合法、有效。

会议由本公司监事会主席孙建一主持,与会监事经充分讨论,审议通过了如下议案:

一、审议通过了《关于审议公司 2021 年中期报告及摘要的议案》

监事会对《公司 2021 年中期报告》及其摘要进行了审议,意见如下:

1、《公司 2021 年中期报告》的编制和审核程序符合法律、行政法规、中国证券监督管理委员会和《公司章程》的规定;

2、《公司 2021 年中期报告》内容真实、准确、完整地反映了本公司的实际情况;

3、监事会未发现参与《公司 2021 年中期报告》编制和审议的人员有违反保密规定的行为;

4、通过检视《公司 2021 年中期报告》中所载的本公司报告期内利润分配方案的执行情况、本公司 2021 年中期利润分配方案,监事会认为董事会严格执行现金分红政策和股东回报规划、严格履行现金分红相应决策程序并真实、准确、完整地披露了现金分红政策及其执行情况;

5、通过审阅《公司 2021 年中期报告》中因执行中国财政部《企业会计准则解释第 2 号》的有关规定所涉及的保险合同准备金会计估计变更相关内容,监事会认为本公司根据《企业会计准则解释第 2 号》并基于资产负债表日可获得信息所作出的本项会计估计变更是合理的,并同意本公司对本项会计估计变更的会计处理。

表决结果:赞成 5 票、反对 0 票、弃权 0 票

二、审议通过了《关于审议＜公司募集资金存放与实际使用情况专项报告＞的议案》

表决结果:赞成 5 票、反对 0 票、弃权 0 票

三、审议通过了《关于终止夏幸福基业股份有限公司计提资产减值情况的议案》

表决结果:赞成 5 票、反对 0 票、弃权 0 票

四、逐项审议通过了《关于审议公司高级管理人员审计报告的议案》

表决结果:

姚波先生离任总精算师的审计报告:赞成 5 票、反对 0 票、弃权 0 票

叶素兰女士离任合规负责人的审计报告:赞成 5 票、反对 0 票、弃权 0 票

五、审议通过了《关于修订＜公司董事履职评价管理办法＞的议案》

表决结果:赞成 5 票、反对 0 票、弃权 0 票

六、审议通过了《关于修订＜公司监事履职评价管理办法＞的议案》

表决结果:赞成 5 票、反对 0 票、弃权 0 票

特此公告。

中国平安保险(集团)股份有限公司监事会

2021 年 8 月 26 日

证券代码:601318 证券简称:中国平安 公告编号:临 2021-043

中国平安保险(集团)股份有限公司 关于以集中竞价交易方式回购公司 A 股股份方案的公告暨回购报告书

中国平安保险(集团)股份有限公司(以下简称“本公司”或“公司”)董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

重要内容提示:

● 本次回购的资金总额、资金来源、回购价格区间、股份用途及回购期限

本公司拟使用不低于人民币 50 亿元且不超过人民币 100 亿元(均包含本数)的自有资金,以不超过人民币 82.56 元 / 股的回购价格回购本公司 A 股股份(以下简称“本次回购”)。本次回购的股份将全部用于公司员工持股计划,包括但不限于公司股东大会已审议通过的长期服务计划。本次回购期限为自本次回购方案经公司董事会审议通过之日起不超过 12 个月。

● 相关股东不存在减持计划

本公司股权结构较为分散,不存在控股股东,也不存在实际控制人。本公司持股 5%以上的股东暂无于未来 3 个月、未来 6 个月减持本公司 A 股股份的计划。

● 相关风险提示

本次回购方案可能面临如下不确定性风险:

1、若本次回购期限内,公司股票价格持续超出回购方案披露的价格区间,则存在回购方案无法实施的风险;

2、本次回购的股份拟用于公司员工持股计划。若公司未能在法律法规规定的期限内实施上述用途,则未转让股份将被依法注销;

3、若对本公司股票交易价格产生重大影响的重大事项发生,或公司生产经营、财务状况、外部客观情况发生重大变化,或其他导致公司董事会决定终止本次回购的事项发生,则存在本次回购方案无法顺利实施、或者根据规则变更或终止本次回购方案的风险;

4、本次回购方案不代表公司将在二级市场回购公司股份的承诺,公司将在回购期限内根据市场情况择机做出回购决策并予以实施,敬请投资者注意投资风险。

根据《中华人民共和国公司法》(以下简称“《公司法》”)、《中华人民共和国证券法》(以下简称“《证券法》”)、《中华人民共和国证券法(2019 年修订)》(以下简称“《证券法》”)、《上海证券交易所股票上市规则》及《上海证券交易所上市公司回购股份实施细则》等法律法规及规范性文件的相关规定,公司拟定了本次回购方案,具体如下:

一、回购方案的审议程序及信息披露

2021 年 8 月 26 日,公司召开第十二届董事会第四次会议审议通过了《关于审议回购公司股份的议案》,具体内容请见本公司于同日在上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)披露的《中国平安保险(集团)股份有限公司第十二届董事会第四次会议决议公告》。

根据有关法律、法规和《中国平安保险(集团)股份有限公司章程》(以下简称“《公司章程》”),本次回购方案无需提交本公司股东大会审议。

二、回购方案的主要内容

(一)回购股份的目的

基于对公司持续发展的信心和内在投资价值的认可,为维护广大投资者的利益,进一步建立、健全公司长效激励机制,为股东创造长远持续的价值,并综合考虑公司近期股票二级市场表现,结合公司经营情况、财务状况以及未来的盈利能力等因素,公司拟进行本次回购。

(二)拟回购股份的种类

公司境内上市人民币普通股(A 股)。

(三)拟回购股份的方式

通过上海证券交易所以集中竞价交易方式回购。

(四)回购的价格

本次回购股份价格的上限为不超过董事会审议通过本次回购决议日的前 30 个交易日公司 A 股股票交易均价的 150%,即回购价格不超过人民币 82.56 元 / 股。

若公司在本次回购期内发生派息、送股、转增股本等股本除权、除息事项,公司将按照中国证券监督管理委员会及上海证券交易所的相关规定相应调整本次回购的价格区间。

(五)回购股份的资金总额、用途、数量、占公司总股本的比例

本次回购资金总额为不低于人民币 50 亿元且不超过人民币 100 亿元(均包含本数),回购股份将全部用于公司员工持股计划,包括但不限于公司股东大会已审议通过的长期服务计划。除董事会另行决议外,本次回购的公司 A 股股份转让至公司员工持股计划的转让价格应为董事会审议通过当年度员工持股计划参与实施方案当日的公司 A 股收盘价,且不得低于本次回购的均价。

按照回购资金上限人民币 100 亿元、回购 A 股股份价格上限人民币 82.56 元 / 股测算,公司本次回购股份数量为 121,124,031 股,约占公司目前总股本 18,280,241,410 股的 0.66%。

(六)回购股份的资金来源

本次回购资金全部来源于公司自有资金。

(七)回购股份的期限

本次回购的期限为自本次回购方案经公司董事会审议通过之日起不超过 12 个月。

如果触及以下条件,则回购期限提前届满:

(1)如果在上述期限内回购金额达到最高限额,则回购方案实施完毕,即回购期限自该日起提前届满;

(2)如公司董事会决定终止回购方案,则回购期限自董事会决议终止回购方案之日起提前届满。

回购方案实施期间,若公司 A 股股票因筹划重大事项连续停牌 10 个交易日以上,回购方案将在股票复牌后顺延实施并及时披露。

公司不会在法规要求禁止回购股份的期间实施本次回购方案。

(八)预计回购完成后公司股权结构的变动情况

本次回购股份将全部用于公司员工持股计划,包括但不限于公司股东大会已审议通过的长期服务计划。

预计本次回购完成后,公司注册资本及现有股权结构不会发生变动。

假设极端情况下,若公司未能在法律法规规定的期限内将本次回购的股份全部用于上述用途,则未转让股份将被依法注销(以下简称“注销情形”)。

(九)本次回购对公司经营活动、财务状况、债务履行能力及未来重大发展影响的分析

截至 2020 年 12 月 31 日,公司总资产为人民币 9,527,870 百万元,总负债为人民币 8,539,965 百万元,归属于公司股东的净资产为人民币 762,560 百万元。若本次回购资金上限人民币 100 亿元全部使用完毕,根据截至 2020 年 12 月 31 日的财务数据测算,本次回购股份耗用的资金约占公司总资产的比例为 0.10%,约占归属于公司股东的净资产的比例为 1.31%。

本次回购不会对公司经营活动、盈利能力、财务状况、研发能力、债务履行能力及未来发展产生重大不利影响。本次回购方案实施完成后,不会导致公司的股权分布不符合上市条件,亦不会影响公司的上市地位。

公司全体董事已经出具《关于公司回购股份不会损害债务履行能力和持续经营能力的保证》。

(十)独立董事关于本次回购方案合规性、必要性、合理性及可行性等相关事项的意见

公司独立董事在审议本次回购方案后一致认为本次回购有利于增强投资者对公司未来发展前景的信心,符合有关法律、法规和《公司章程》的规定,回购方案设计合理,具备可行性、必要性和合理性,符合公司和全体股东的利益,不存在损害股东合法权益的情形。公司独立董事意见的具体内容请见本公司于同日在上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)披露的《中国平安保险(集团)股份有限公司独立董事的独立意见》。

(十一)公司董监高、控股股东、实际控制人买卖公司股份及其他相关事项说明

本公司股权结构较为分散,不存在控股股东,也不存在实际控制人。

经查询,本公司董事、监事、高级管理人员在董事会做出本次回购决议前 6 个月内均不在买卖本公司股份的情形(因本公司核心人员持股计划归属导致的股份增加除外),与本次回购方案不存在利益冲突,也不存在单独或者与他人联合进行内幕交易或操纵市场的行为。

本公司已分别向全体董事、监事、高级管理人员发出问询函并获得回复:

执行董事马明哲、谢永林、陈心颖、蔡方方,职工代表监事孙建一、王志良,高级管理人员陈克祥、黄宝新、张小璐、胡剑锋均在本次回购期间存在增持(因本公司核心人员持股计划归属导致的股份增加除外)公司股份的计划。

除上述人士外,本公司其他董事、监事、高级管理人员在本次回购期间不存在增持(因本公司核心人员持股计划归属导致的股份增加除外)或减持本公司股份的计划。

(十二)公司董监高、持股 5%以上的股东暂无于未来 3 个月、未来 6 个月的减持计划的说明

本公司已分别向全体董事、监事、高级管理人员、持股 5%以上的股东发出问询函并获得回复:

截至董事会通过本次回购方案决议日(2021 年 8 月 26 日),公司全体董事、监事、高级管理人员暂无于未来 3 个月、未来 6 个月减持本公司股份的计划;公司持股 5%以上的股东卜蜂集团有限公司以及深圳市投资控股有限公司暂无于未来 3 个月、未来 6 个月减持本公司 A 股股份的计划。

(十三)回购股份后依法注销或者转让的相关安排

本次回购股份将全部用于公司员工持股计划,包括但不限于公司股东大会已审议通过的长期服务计划。公司将在披露回购股份结果公告后三年内完成转让。

若发生注销情形,公司注册资本将相应减少。届时公司会依据《公司法》等相关规定,履行公司减少注册资本的相关程序。

(十四)公司防范侵害债权人利益的相关安排

若发生注销情形,公司将依照《公司法》等相关规定,履行通知债权人等法定程序,充分保障债权人的合法权益。

(十五)本次回购的具体实施事宜

公司董事会授权执行董事、联席首席执行官、常务副总经理、首席财务官姚波,首席投资执行官陈德贤及董事会秘书盛瑞生全权办理本次回购的具体实施事宜,包括但不限于根据本次回购方案确定具体实施时间、回购价格和数量等;管理公司回购专用证券账户或其他相关证券账户,以及其他虽未列明但与本次回购有关且所必须的事项。

三、回购方案的不确定性风险

本次回购方案可能面临如下不确定性风险:

(一)若本次回购期限内,公司股票价格持续超出回购方案披露的价格区间,则存在本次回购方案无法实施的风险;

(二)本次回购的股份拟用于公司员工持股计划。若公司未能在法律法规规定的期限内实施上述用途,则未转让股份将被依法注销;

(三)若对本公司股票交易价格产生重大影响的重大事项发生,或公司生产经营、财务状况、外部客观情况发生重大变化,或其他导致公司董事会决定终止本次回购方案的事项发生,则存在本次回购方案无法顺利实施、或者根据相关规则变更或终止本次回购方案的风险;

(四)本次回购方案不代表公司将在二级市场回购公司股份的承诺,公司将在回购期限内根据市场情况择机做出回购决策并予以实施,敬请投资者注意投资风险。

如出现相关风险导致公司本次回购方案无法实施,公司将依照法律法规及《公司章程》规定履行相应的审议和信息披露程序,择机修订或适时终止回购方案。

特此公告。

中国平安保险(集团)股份有限公司董事会

2021 年 8 月 26 日

中国平安保险(集团)股份有限公司 2021 年中期报告摘要

(股票代码:601318)

二〇二一年八月二十六日

一、重要提示

1.1 本中期报告摘要来自本公司中期报告全文,投资者欲了解更多详细内容,应当仔细阅读刊载于上海证券交易所网站上的中期报告全文。

1.2 本公司第十二届董事会第四次会议于 2021 年 8 月 26 日审议通过了本公司《2021 年中期报告》正文及摘要。会议应出席董事 14 人,实到董事 14 人。

1.3 公司简介

股票简称	中国平安	
股票代码	A 股:601318	H 股:02318
股票上市交易所	A 股:上海证券交易所	H 股:香港联合交易所有限公司
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	盛瑞生	沈潇潇
办公地址	深圳市福田区益田路 5033 号平安金融中心 47、48、108、109、110、111、112 层	
电话	4008866338	
传真	0755-82431029	
电子信箱	IR@pingan.com.cn;PR@pingan.com.cn	

1.4 经董事会批准,本公司将向股东派发 2021 年中期股息每股现金人民币 0.88 元(含税)。根据上交所《上市公司回购股份实施细则》等有关规定,截至本次股息派发 A 股股东股权登记日收市后,本公司回购专用证券账户上的本公司 A 股股份不参与本次股息派发。根据截至 2021 年 6 月 30 日本公司的总股本 18,280,241,410 股扣除本公司回购专用证券账户上的本公司 A 股股份 70,006,803 股计算,2021 年中期股息派发总额为人民币 16,025,006,454.16 元(含税)。本次股息派发的实际总额将以本次股息派发 A 股股东股权登记日时有权参与本次股息派发的总股数为准计算。

二、报告期主要业务

平安致力于成为国际领先的个人金融生活服务集团。平安积极响应“十四五”发展规划,从增强金融服务实体经济水平、服务“数字中国”和“健康中国”等国家战略出发,聚焦“大金融资产”与“大医疗健康”,持续深化“金融 + 科技”、“金融 + 生态”战略,深入推进智能化、数字化转型,在运用科技助力金融业务提升服务效率、提升风控水平、降低运营成本的同时,大力鼓励金融科技、医疗科技创新,并将创新科技深度应用于“金融服务、医疗健康、汽车服务、智慧城市”生态圈,运用金融科技和医疗生态力量,打造有温度的产品与服务,实现“科技赋能金融、科技赋能生态、生态赋能金融”。平安持续优化“一个客户、多种产品、一站式服务”的综合金融经营模式,依托本土化优势,践行国际化标准的公司治理与经营管理,为 2.23 亿个人客户和 6.27 亿互联网用户提供多样化的产品及便捷的服务。在继续专注个人业务发展的同时,平安也持续深化团体业务“1+N”服务模式,满足不同客户综合金融需求,稳步提升团体客户价值和团体业务贡献。

三、主要财务数据和股东情况

3.1 集团合并主要财务数据

(人民币百万元)	2021 年 6 月 30 日	2020 年 12 月 31 日	变动(%)
总资产	9,887,668	9,527,870	3.8
总负债	8,858,754	8,539,965	3.7
股东权益	1,028,914	987,905	4.2
归属于母公司股东权益	791,836	762,560	3.8
截至 6 月 30 日止 6 个月 (人民币百万元)	2021 年	2020 年	变动(%)
营业收入	635,649	629,956	0.9
归属于母公司股东的净利润	58,005	68,683	(15.5)
归属于母公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	58,069	68,879	(15.7)
经营活动产生的现金流量净额	19,466	130,740	(85.1)
基本每股收益(人民币元)	3.29	3.88	(15.2)
稀释每股收益(人民币元)	3.26	3.86	(15.5)
加权平均净资产收益率(非年化,%)	7.5	9.9	下降 2.4 个百分点
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (非年化,%)	7.5	10.0	下降 2.5 个百分点

非经常性损益项目(1)

截至 6 月 30 日止 6 个月 (人民币百万元)	2021 年	2020 年
计入营业外收入的政府补助	19	8
捐赠支出	(53)	(231)
除上述各项之外的其他营业外收支净额	(37)	(42)
所得税影响数	(17)	46
少数股东应承担的部分	24	23
合计	(64)	(196)

注:(1)本公司对非经常性损益项目的确认依照中国证监会公告[2008]43 号《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号 — 非经常性损益》的规定执行。本公司作为综合性金融集团,投资业务是本公司的主营业务之一,持有或处置金融资产及股权投资而产生的投资收益均属于本公司的经常性损益。本公司非经常性损益项目反映列报在利润表的营业外收支项目,不包括列示为“其他收益”和“资产处置收益”的项目。

(2)若干数据已重分类或重列,以符合相关期间的呈列方式。

3.2 前十名股东持股情况表

报告期末股东总数(户)		股东总数 1,189,398(其中境内股东 1,185,096)			
前十名股东持股情况					
股东名称	股东性质(1)	持股比例(%)	持股数量(2)(股)	持有有限售条件的股份数量(股)	质押、标记或冻结的股份数量(股)
香港中央结算(代理人)有限公司(3)	境外法人	37.07	6,775,870,396(4)	–	未知
深圳市投资控股有限公司	国家	5.27	962,719,102	–	质押 341,740,000
香港中央结算有限公司(5)	其他	4.70	859,718,693	–	–
中国证券金融股份有限公司	其他	2.99	547,459,258	–	–
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	2.65	483,801,600	–	–
商发控股有限公司	境外法人	2.36	431,045,584	–	质押 255,768,865
深业集团有限公司	国有法人	1.41	257,728,008	–	–
Plenty Ace Investments (SPV) Limited	境外法人	1.20	219,127,694	–	–
大成基金-农业银行-大成中证金融资产管理计划	其他	1.10	201,948,582	–	–
华夏基金-农业银行-华夏中证金融资产管理计划	其他	1.09	199,511,462	–	–
上述股东关联关系或一致行动关系的说明:	商发控股有限公司及 Plenty Ace Investments (SPV) Limited 均属于卜蜂集团有限公司间接全资持股子公司,两者因具有同一控制人(卜蜂集团有限公司)而被视为构成一致行动关系。截至 2021 年 6 月 30 日,卜蜂集团有限公司通过上述两家及其他下属子公司合计间接持有本公司 H 股 1,253,371,836 股,约占本公司总股本的 6.86%。除上述情况外,本公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系或一致行动关系。				

注:(1)A 股股东性质为股东在中国证券登记结算有限公司上海分公司登记的账户性质。

(2)本公司股票为融资融券标的证券,上述 A 股股东没有通过信用证券账户持有本公司股票。

(3)香港中央结算(代理人)有限公司为本公司 H 股非登记股东所持股份的名义持有人。

(4)商发控股有限公司及 Plenty Ace Investments (SPV) Limited 均属于卜蜂集团有限公司间接全资持股子公司,其持有的本公司股份均登记在香港中央结算(代理人)有限公司名下。为避免重复计算,香港中央结算(代理人)有限公司持股数量已经除去上述两家公司的持股数据。

(5)香港中央结算有限公司名下股票为沪股通的非登记股东所持股份。

前十大股东委托、受托或放弃表决权的情况:

本公司未发现上述股东存在委托表决权、受托表决权或放弃表决权的情况。

3.3 控股股东或实际控制人变更情况

本公司股权结构较为分散,不存在控股股东,也不存在实际控制人。

四、重要事项

4.1 董事长致辞

专业,让生活更简单

2021 年是一个充满挑战和机遇的年份。“两个一百年”奋斗目标在此时交汇,伟大的中国共产党迎来百年华诞,国家的十四五规划开局起步,中国平安也进入第 33 个发展年轮。风云际会、波澜壮阔的时代画卷正待我们共同绘就。借着中期业绩报告的契机,我们向关心平安发展的广大投资者、社会各界投告公司的改革创新及业务进展,用不断升级的暖心产品和服务、不断增长的分红及持续履行的社会责任等,努力向大家交出一份满意的答卷。

纵观中国平安 33 年的发展历程,“综合金融 + 科技创新”是我们坚定不移的发展战略,“专业,让生活更简单”是战略实践中最重要的品牌承诺。何为简单?就是要让客户在平安,无论是“买房、买车、买保险”,还是“投资、储蓄、信用卡”,各种金融及生活服务都可以一站式解决,让客户因为平安的专业服务享有“省心、省时、又省钱”的综合金融消费体验。科技创新,又为综合金融发展赋予了强劲动力,使得客户的综合金融消费更加便捷、高效,品质更优,体验更好。

今年以来,我们致力于打造“有温度的金融”,全力以赴推动“综合金融 + 医疗健康”服务,通过构建医疗健康生态圈,让客户享受有温度的“金融 + 医疗”、“金融 + 健康”、“金融 + 养老”等创新服务模式,提升服务客户的频次与黏度,从而争取客户更高的“钱包”比例和更多的服务时间,并推动平安的互联网用户迁徙为金融客户,推动金融客户从拥有一个产品到多个产品,持续提升客均产品数和客均利润。循环往复,客户的留存率更高,代理人及一线队伍服务客户的能力和意识更强,收入也更好,则公司的经营更加稳健可持续。

平安深知客户是我们的衣食父母,股东是我们的发展基石,回馈社会、报效国家是平安事业的最终依归。今年上半年,我们积极推动寿险改革攻坚克难,以“初心、用心、恒心”的文化重塑代理人队伍的价值观与精神内涵,努力构建公司的长期竞争优势。在复杂、艰难的经营环境下,我们提高了中期分红派息额度,并再次启动股份回购,全面提升股东回报水平。我们积极响应国家号召,助力脱贫攻坚到乡村振兴的有效衔接。我们快速响应国家碳达峰、碳中和的“3060”目标,于年初升级绿色金融行动,在绿色保险、投资、信贷及绿色运营和公益领域创新探索实践,为生态文明建设做出应有的贡献。

得益于综合金融的深度布局,公司经营表现稳健,利润稳定增长,现金分红持续提升。2021 年上半年实现归属于母公司股东的营运利润 818.36 亿元,同比增长 10.1%;年化营运 ROE 达 21.0%。同时,平安注重股东回报,向股东派发中期股息每股现金人民币 0.88 元,同比增长 10.0%;并经董事会批准,拟使用自有资金实施 50-100 亿元 A 股股份回购。品牌价值持续提升。2021 年公司名列《财富》世界 500 强第 16 位,较去年上升 5 位;《福布斯》全球上市公司 2000 强从第 7 位上升至第 6 位;BrandZTM 全球品牌价值 100 强第 49 位,首次位列全球银行保险机构第一位,六度蝉联全球保险品牌第一位。

平安寿险积极推动改革,践行高质量发展。2021 年以来平安寿险深入探索高质量发展路径,借助集团科技与生态优势,持续深化渠道与产品改革。渠道端,平安寿险推动队伍高质量转型,分层精细化经营,逐步推广 1 个“三好五星”评价标准、3 层队伍差异化经营及 4 大数字化工具,实现全方位赋能。产品端,平安积极构建医疗健康生态、深度赋能产品改革,全面布局“保险 + 健康”“保险 + 养老”产品服务体系。平安寿险主动调整并通过数字化赋能、大力培养站石队伍、稳步提升潜力队伍、发展优质新人,代理人渠道人均产能稳定提升。2021 年上半年,寿险及健康险业务年化营运 ROE 达 35.0%,依然保持较高水平。改革是艰难的,改革的过程是曲折的,但改革的前景是美好的,我们相信改革的最终成功将开启平安寿险未来 10 年可持续健康发展的新征程。

财产保险业务保持良好的业务质量。2021 年上半年,平安产险综合成本率同比优化 2.2 个百分点至 95.9%;营运利润同比增长 30.4%至 107.91 亿元。“平安好车主”APP 作为中国最大的用车服务 APP,截至 2021 年 6 月末,注册用户数突破 1.39 亿;6 月当月活跃用户数突破 3,100 万。银行业务经营稳健增长,资产质量持续优化。2021 年上半年,平安银行实现营业收入 846.80 亿元,同比增长 8.1%;净利润 175.83 亿元,同比增长 28.5%。截至 2021 年 6 月末,不良贷款率为 1.08%,较年初下降 0.10 个百分点;拨备覆盖率 259.53%,较年初上升 58.13 个百分点。

医疗健康生态全面加速落地。医疗健康生态圈是我们践行“有温度的金融”的重要保障。截至 2021 年 6 月末,平安智慧医疗已累计服务 170 个城市,赋能超 4 万家医疗机构,惠及约 95 万名医生。在平安超 2.23 亿个人客户中,有近 62%的客户同时使用了医疗健康生态圈提供的服务。平安寿险打造“平安臻享 RUN”健康服务计划,提供健康管理、亚健康管理、慢病管理、疾病管理等场景下全方位近 30 项的健康管理服务,为客户提供伴随式暖心守护服务体验。平安集金融科技、医疗生态之力布局康养产业,发布“平安臻颐年”高端康养品牌。通过“金融 + 医疗 + 康养”结合的创新发展模式,联合国际领先的康复医疗团队和顶级连锁护理企业,打造中国领先的康养品牌和服务标准,让中国长者享受高品质的老年退休生活。

科技引领创新业务进一步增长。平安的科技创新,主要聚焦金融科技、医疗科技的底层技术创新,并高度重视核心技术研发和自主知识产权掌控。截至 2021 年 6 月末,公司科技专利申请数较年初增加 3,508 项,累计达 34,920 项,位居国际金融机构前列。平安有效运用人工智能技术助力金融业务促销售、提效率、控风险。2021 年上半年,平安 AI 坐席驱动产品销售规模约 1,110 亿元,同比增长 54%。截至 2021 年 6 月末,AI 坐席覆盖 2,155 个场景;上半年 AI 坐席服务量约 10 亿次,在客服总量中占比达 84%。2021 年上半年,科技业务总收入 488.09 亿元,同比增长 14.2%。陆金所控股业务稳健增长,净利润同比增长 33.3%;平安好医生、金融壹账通营业收入同比增长均超 30%。

绿色金融助力碳中和目标达成。2021 年,平安全方位升级绿色金融行动,依托综合金融优势,充分发挥绿色保险、绿色投资和绿色信贷作用,助力国家碳达峰、碳中和目标达成。同时,平安将扶贫成果与乡村振兴有效衔接,持续推进“三村工程”项目。截至 2021 年 6 月末,平安累计提供扶贫及产业振兴帮扶资金 360.24 亿元,助力美丽乡村建设。我们支持了个省份建立 12 个党建主建点,惠及村民 3 万余人;落地 3 万余场“平安守护者行动”公益活动,面向社会公众普及金融素养、消费者权益和安全教育知识。

展望下半年,疫情起伏反复、病毒频繁变异,百年来最严重的传染病大流行仍在全球肆虐。目前中国疫情防控取得重大战略成果,转入疫情防控常态化阶段,经济正在稳步复苏。一边战疫情,一边谋发展,一边促改革,上下同欲者胜!我们坚信,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,中国人民面对多重挑战仍将从容不迫、迎难而上,中国平安也将多措并举克服困难,全力推动以寿险改革、数字化赋能为核心的高质量发展。

专业,让生活更简单。科技,让综合金融有温度。我们将坚定不移地聚焦做强综合金融主业,加快科技创新和生态建设,践行“专业让生活更简单、科技让金融有温度、医疗让生活更美好”的理念,促进各项业务健康发展,并积极履行企业公民责任,为广大客户、股东和社会创造稳健增长的价值,为实现人民对美好生活的向往和社会的共同富裕而不懈奋斗。

4.2 客户经营分析

平安坚持以客户为中心的经营理念,深耕个人客户、培育团体客户,持续推进综合金融战略,夯实客群经营。个人业务基于“一个客户、多种产品、一站式服务”的经营模式,结合集团生态圈优势,打造有温度的金融服务品牌,提供一站式综合金融解决方案。团体业务围绕“一个客户、N 个产品的“1+N”服务模式,聚焦战略客户、中小微客户和金融机构客户分层经营,通过“复杂投融、简单标准、交易协同”的业务管理模式,满足客户多元化需求。

2021 年上半年,集团个人业务营运利润同比增长 6.5%至 692.40 亿元,占集团归属于母公司股东的营运利润的 84.6%。截至 2021 年 6 月末,集团个人客户数超 2.23 亿,较年初增长 2.1%;上半年新增客户 1,612 万,其中 35.5%来自集团互联网用户;个人客户交叉渗透程度不断提升,同时持有多家子公司合同的客户在整体个人客户中占比 38.7%,较年初上升 0.7 个百分点;集团互联网用户量超 6.27 亿,较年初增长 4.9%。未来,平安将始终坚持以客户为中心,不断深化科技创新能力,赋能产品创新优化和服务质量提升,完善客户体验,实现平安个人客户价值与公司价值的共同成长。

2021 年上半年,在平安“一个客户、多种产品、一站式服务”理念的推动下,团体业务稳步增长,对公渠道综合金融保费规模同比增长 27.5%,综合金融缴费规模同比增长 36.1%。未来,平安团体客户经营将持续聚焦客户分层经营,通过深化“1+N”服务模式,加强客户服务水平,提升风险管控能力,不断做深、做透团体客户经营,为客户创造更大价值。

4.3 科技引领业务变革

平安持续深化“金融 + 科技”、“金融 + 生态”战略。平安通过研发投入持续打造领先科技能力,广泛应用于金融主业,并加速推进生态圈建设。平安对内深挖业务场景,强化科技赋能,助力实现降本增效、风险管控目标,打造优质产品,提升获客能力,增加营业收入;对外输出领先的创新产品及服务,发挥科技驱动能力,促进行业生态的完善和科技水平的提升。

平安持续聚焦核心技术研究和自主知识产权掌控。截至 2021 年 6 月末,平安拥有超 11 万名科技从业人员,超 4,500 名科学家的一流科技人才队伍。同时,平安的 8 大研究院、57 个实验室与北京大学、清华大学、复旦大学等顶尖高校和研究机构开展深入合作,助力平安实现科技突破。截至 2021 年 6 月末,公司科技专利申请数较年初增加 3,508 项,累计达 34,920 项,位居国际金融机构前列;其中发明专利申请数占比达 96%,PCT 及境外专利申请数累计达 8,452 项。公司金融科技及数字医疗专利申请数保持全球第一位,人工智能与区块链专利申请数位居全球前三位。2021 年上半年,平安在第 22 届中国专利奖中荣获优秀奖。

平安在人工智能、数字医疗等领域频频斩获国际荣誉,累计荣获数十个国际科技竞赛第一名。在人工智能领域,2021 年 3 月,平安在国际语义评测大赛 SemEval 中共夺得 4 项任务冠军。在数字医疗领域,2021 年 4 月,平安在国际计算语言学协会(ACL)举办的生物文本处理领域医疗问答评测(MEDIQA 2021)比赛中获得单项冠军。

4.4 健康医疗打造价值增长新引擎

平安已在医疗健康领域积累近 30 年经验,具备独特的竞争优势。“医疗健康生态”将是平安的长期战略核心之一。

平安医疗健康生态圈战略正加速落地。在医疗管理机构端,截至 2021 年 6 月末,平安智慧医疗已累计服务 170 个城市,赋能超 4 万家医疗机构,惠及约 95 万名医生。平安将通过参与方正集团重整,及深圳龙华区综合医院的合作运营,进一步深化医疗健康战略布局,提升服务能力。

平安医疗健康生态圈与金融主业协同效果逐步显现。在获客和客户留存方面,平安超 2.23 亿个人客户中有近 62%的客户同时使用了医疗健康生态圈提供的服务,其客均合同数达 3.2 个,客均 AUM 达 4.1 万元,分别为不使用医疗健康生态圈服务的个人客户的 1.6 倍、2.6 倍。在产品创新方面,平安寿险联合平安好医生、平安智慧医疗,打造“平安臻享 RUN”健康服务计划,提供健康管理、亚健康管理、慢病管理、疾病管理等场景下全方位近 30 项的健康管理服务,为客户提供伴随式暖心守护服务体验。

4.5 主要业务经营分析

4.5.1 业绩综述

本公司通过多渠道分销网络,以统一的品牌,借助旗下平安寿险、平安产险、平安养老险、平安健康险、平安银行、平安信托、平安证券、平安资产管理及平安融资租赁等子公司经营金融业务,借助汽车之家、陆金所控股、金融壹账通、平安好医生、平安医保科技等子公司、联营及合营公司经营科技业务,向客户提供多种金融产品和服务。

2021 年上半年,集团归属于母公司股东的营运利润同比增长 10.1%至 818.36 亿元;基本每股营运收益 4.64 元,同比增长 10.5%;归属于母公司股东的净利润 580.05 亿元,同比下降 15.5%,主要受公司对华夏幸福基业股份有限公司(简称“华夏幸福”)相关投资资产进行减值计提等调整的影响。2021 年上半年,寿险及健康险业务归属于母公司股东的营运利润为 494.95 亿元,同比下降 3.2%,主要受新业务增速下滑、保单继续率波动、去年同期新冠肺炎疫情下客户理赔减少带来的赔付差较高等因素影响。

2021 年上半年,公司对华夏幸福相关投资资产进行减值计提、估值调整及其他权益调整金额为 359 亿元,对税后归属于母公司股东的净利润影响金额为 208 亿元,对税后归属于母公司股东的营运利润影响金额为 61 亿元。

公司高度重视华夏幸福债务危机带来的投资风险,已组织集团内相关部门及子公司进行自查自纠并积极开展全面整改工作,完善投资决策流程和进一步优化投资资产集中度限额体系。后续公司将持续提高投资的审慎性,加强投后风险管理,全面提升集团风险治理水平。同时,平安还将继续配合各方推动华夏幸福债务危机化解工作。

4.5.2 寿险及健康险业务

本公司通过平安寿险、平安养老险和平安健康险经营寿险及健康险业务。

2021 年上半年,国内外经济形势复杂严峻,新冠肺炎疫情影响依然持续,全球经济发展仍面临不确定性。从行业看,中国保险业尤其是寿险行业仍处于发展阶段,市场挑战与发展前景并存,过去粗放式的经营管理以及人力驱动发展模式已经难以持续。平安寿险坚定走高质量、可持续的发展道路,牢固树立客户至上、品质至上的经营文化和发展理念,通过寿险改革,推动队伍转型和结构优化,打造有温度的保险,完善服务体系,提供更贴心的服务。2021 年上半年,寿险及健康险业务的新业务价值 273.87 亿元,同比下降 11.7%,主要是因为寿险及健康险业务储蓄类产品首年保费占比提升 9.8 个百分点至 46.7%,导致新业务价值率下滑;代理人渠道产能稳定,上半年人均新业务价值近 2.52 万元,同比增长 0.7%。

寿险及健康险业务关键指标

(人民币百万元)	截至 2021 年 6 月 30 日止 6 个月/ 2021 年 6 月 30 日	截至 2020 年 6 月 30 日止 6 个月/ 2020 年 12 月 31 日	变动(%)
新业务价值	27,387	31,031	(11.7)
新业务价值率(%)	31.2	36.7	下降 5.5 个百分点
用来计算新业务价值的首年保费	87,641	84,548	3.7
内含价值	863,585	824,574	4.7
内含价值营运回报率(年化,%)	14.9	18.7	下降 3.9 个百分点
营运利润	50,230	51,535	(2.5)
营运 ROE(年化,%)	35.0