

喜悦整形被指“殴打”消费者 医美纠纷为何难消？

■本报记者 李豪悦

9月7日晚,“济南喜悦整形”话题登上微博热搜,微博名为“济南喜悦小O”的网友发布了一则视频,内容疑似济南喜悦整形负责人刘某明以暴力手段和言语恐吓的方式,逼迫维权消费者签下“和解”协议。《证券日报》记者当晚联系“济南喜悦小O”采访未果。

随后,济南喜悦整形在微博发布声明,承认该视频中殴打消费者的行为属实,并表示视频中受害者“是专业医闹团伙成员”。

9月8日凌晨,济南公安发布通报,济南高新技术产业开发区分局已积极联系被殴打顾客,9月7日下午依法传唤刘某明接受询问,现在进一步调查中。

双眼皮手术引发纠纷

天眼查APP显示,“济南喜悦整形”全称为山东沃德喜悦医疗美容有限责任公司(下称“喜悦整形”),经营范围包括美容医院服务、医疗器械的研发及销售、市场营销策划等,登记机关为济南高新技术产业开发区管委会市场监管局。法定代表人刘明明为实际控制人,注册资本300万,成立时间2019年11月份,人员规模小于50人。股东信息显示,刘明明与另一股东曲媛各自持股50%。

除此之外,还有一家登记机关同为济南高新技术产业开发区管委会市场监管局的企业——济南喜悦美容整形医院有限公司,注册资本100万元,由法定代表人蒋士超100%独资。

根据济南喜悦小O的说法,视频当中遭受殴打的消费者是安某,“于2020年6月份在喜悦整形花费1万元做了双眼皮修复手术,由于术后眼睛肿胀、双眼大小不一等问题迟迟不恢复,于2021年3月9日到该医院协商修复及退款,该医院多名工作人员对本人进行殴打、辱骂、威胁、恐吓”。

当事人安某表示,曾试图打电话报警,但遭到喜悦整形法人刘某明抢走手机。从曝光

的视频看,刘某明对安某不间断地殴打,并说出“你想想,我能让你好过?”“别去厕所,小心点”“签完协议,手机再还你”等具有威胁、恐吓性质的话语。

喜悦整形在官方声明中虽承认双方确实发生语言和肢体冲突,但认为安某为专业医闹团伙成员。并介绍,安某曾于另一整形机构假借隆鼻手术,成功索赔35000元。后又来到喜悦整形为9个月前的眼部手术,索赔50000元。喜悦整形方面认为,安某的手术效果没有任何问题。

强制签订协议或无效

目前,济南警方对于事件的调查还在进行中。但视频中机构负责人表现的殴打、恐吓及强制签订和解协议的行为若属实,有律师表示这可能会被追究刑事责任。

北京市中闻律师事务所于鲲鹏律师向《证券日报》记者表示,如果认定机构负责人存在殴打、恐吓,强制签订和解协议的情形,那么对于其个人可能面临行政处罚,如果给求美者造成伤害的程度达到刑事责任认定标准的话,有可能被追究刑事责任。

此外,视频当中双方在签署“和解协议”方面存有争议。律师表示,“求美者和机构已经签署的和解协议,求美者可以主张合同无效或者向人民法院或仲裁机构申请撤销,合同被认定无效或被撤销后,自始无效,不发生法律效力”。

关于医疗机构的选择,凯盛咨询生命科学与健康医疗专家咨询顾问张文波对《证券日报》记者表示,比起参考好友推荐、第三方评测、网红推荐等因素,更要考虑以下三点:第一,一个正规的医疗美容服务机构,必须取得《医疗机构执业许可证》,在卫生行政部门登记注册后方可营业;第二,查看所选美容机构的整形美容项目,看其《医疗机构执业许可证》上是否有“医疗美容”项目;第三,从业人员需有执业资格,主治医师要有《医疗美容主治医师资格证书》《医师职业证书》,护理人员要有护士证。

本次纠纷中,安某是因双眼皮手术(又称为重睑术)产生纠纷,该手术属于医疗美容外



科一级手术。负责此类手术的医疗机构,需为正规医疗机构,经卫生行政部门登记注册,并获得《医疗机构执业许可证》后方可开展执业活动,有美容外科范围;负责实施医疗美容项目的主诊医师应具有执业医师资格,经执业医师注册机关注册。证件包括《医师资格证》和《执业医师证》以及国家卫生部颁发的《医学美容主诊医生资格证》。

大公司也难避雷

行业数据显示,近些年医美机构的纠纷有增多趋势。

全国消费者协会统计,2019年,医疗美容行业的投诉数量就有6138起;2015年-2020年,全国消协组织收到的医美行业投诉量增长近14倍。

此外,民营机构是产生医疗纠纷的“大头”。今年发布的《北京市朝阳区人民法院医疗美容纠纷案件民事审判白皮书(2016年度—2020年度)》介绍,在受理的77家涉诉医美机构中,有75家为民营医美机构,约占97.4%。

国内的大型医美机构也很难杜绝医疗纠

纷。8月份赴港上市的伊美尔,据媒体报道,近五年来伊美尔全国各地的分支机构发生的大小医美事故几十余起。据不完全统计,仅青岛的伊美尔国际整形医院就至少发生6起医美事故。此前在港股撤回上市申请的艺星,记者在黑猫投诉上发现,仅今年上半年,已有超6起因面部整形项目失败,导致消费者维权的案例。

为了改善医美行业乱象,减少医疗事故等问题发生,监管层自今年6月份以来已公布多项政策或指南,从机构责任、医疗器械销售、广告宣传等多方面打击非法医美,提升行业合规性。

张文波表示,医美手术一旦出现问题,受害者要合理维权,企图通过私下交易进行了结的途径,是会遗留后患的。“首先应尽快去做伤害鉴定,其意义在于,分清责任,确定伤害行为是否为侵权行为所致;对于合理确定赔偿数额和治疗方法有重要意义。鉴定之后明确了受害人的损伤程度,可以确定合理的治疗方案,也能使害人承认错误,尽快了结赔偿纠纷。然后,向当地的卫生行政主管部门投诉。有关部门会根据纠纷的性质进行调查、取证、组织医疗事故鉴定专业委员会或法医鉴定。一旦鉴定结果出来,就会依法公正判决”。

美国超长期国债期货的前世今生

自美国第一个国债期货产品上市交易以来,其产品体系不断扩大,目前国债期货系列包括:2年期国债期货(2-Year T-Note Futures)、3年期国债期货(3-Year T-Note Futures)、5年期国债期货(5-Year T-Note Futures)、10年期国债期货(10-Year T-Note Futures)、超10年期国债期货(Ultra 10-Year T-Note Futures)、长期国债期货(T-Bond Futures)、超长期国债期货(Ultra T-Bond Futures)。

一、美国超长期国债期货介绍

美国超长期国债期货有:超10年期国债期货(Ultra 10-Year T-Note Futures)、长期国债期货(T-Bond Futures)、超长期国债期货(Ultra T-Bond Futures)。

1.美国现券市场介绍

美国国债现券市场在全球国债现券市场中提供了大量的流动性和多样性。截止2020年12月份,美国国债规模为27.7万亿美元。

此前CME已推出了2年期、5年期、10年期、30年期产品。CME为了提供现券中10年剩余期限和30年剩余期限更精准的产品,推出

了超10年期国债期货(Ultra 10-Year T-Note Futures)、超长期国债期货(Ultra T-Bond Futures)。

2.美国国债期货合约介绍

	2年期国债期货	5年期国债期货	10年期国债期货	超10年期国债期货	长期国债期货	超长期国债期货
面值	200,000美元	100,000美元	100,000美元	100,000美元	100,000美元	100,000美元
可交割券范围	1/324 到 2年	4/16 到 5 1/4 年	4.5 到 10 年	9.512 到 10 年	15 年到 25 年	至少 25 年
合约月份	3月、6月、9月、12月中的最近三个月循环					
交易时间	电子交易:5:00 pm - 4:00 pm, 周日 - 周五 (中间时间)					
最后交易日	合约到期月份的最后一天,交割可能发生在合约到期月份的任何一天,交割并包括该月最后一天,直到并包括该月的最后一天					
最小变动价位	以面值1%的1/256点	以面值1%的1/328点	以面值1%的1/64点	以面值1%的1/64点	以面值1%的1/32点	以面值1%的1/32点
最小变动价值	7.8125美元	7.8125美元	15.625美元	15.625美元	31.25美元	31.25美元

二、美国扩大国债发行提振国债期货交割券

为应对新冠肺炎疫情,美国政府2020年大幅增加财政赤字,为应对当前庞大的财政赤字,美国财政部开始大量发行国债。美国财政部表示2020年二季度净发行额为2.99

万亿美元,2020年三季度净发行额为6770亿美元。在大量增发的国债中,包括不同期限的国债,包括期限小于1年的国债、2-10年期国债、20年期国债、30年期国债,其中20年期国债是在2020年5月份开始发行。随着美国国债的大幅增发,美国国债的对冲需求不断增加,从而使使得国债期货及期权的需求不断增加。

更多的国债发行使得国债期货可交割券更加丰富,国债发行的增加对国债期货可交割券带来积极影响。下面我们将介绍美国国债发行的增加对不定期限国债期货交割券的影响,主要介绍超长期国债期货的影响。

超10年期国债期货(Ultra 10-Year T-Note Futures)

当前超10年期国债期货可交割券由最近发行的10年期国债组成。美国财政部加大了10年期国债发行规模,超10年期国债期货2020年12月合约的可交割券增加400亿美元至2410亿美元。

长期国债期货(T-Bond Futures)
随着20年期美国国债的新发行,美国长

期国债期货的可交割券规模大幅增加。假设美国财政部保持现有的20年期国债发行规模,CME交易所预计长期国债期货2021年12月合约可交割券累计发行规模达到1.747万亿美元。增加美国国债的发行将增加美国国债期货的需求。比如,20年美国国债的重新发行预计将带来长期国债期货的更多交易。

超长期国债期货(Ultra T-Bond Futures)

美国财政部计划更多地增长长期国债来支持经济。美国超长期国债期货可交割券规模大幅增加,可交割券规模将从2020年6月合约对应的360亿美元增加至2021年12月合约对应的1.018万亿美元。

因此,2020年由于新冠肺炎疫情的影响,美国实施多轮财政刺激,美国财政预算赤字高企,美国财政部国债净发行额大幅增加,从而增加运用美国国债期货和期权进行风险对冲的需求。

三、2020年疫情期间美国国债期货表现

当市场遇到经济衰退或不确定性较高的

诺威健康赴港上市 拟募资约15亿美元

■本报记者 董积君

近年来CRO行业不断扩大,涌现出一批优质的CRO(医药研发外包企业)企业。

9月5日,据港交所披露,CRO公司诺威健康科技控股有限公司(以下简称“诺威健康”)日前已通过港交所上市聆讯,高盛与瑞银为其联席保荐人,预计募集约15亿美元。

聆讯资料显示,诺威健康在广泛的治疗领域拥有丰富的经验。截至2020年12月31日,亚太地区排名前20位的临床试验站点中的19个曾经都与诺威健康有合作。财务方面,诺威健康2018年、2019年、2020年、2021年第一季度,公司的收入分别为9490.4万美元、1.23亿美元、1.66亿美元及5227.6万美元。截至目前,诺威健康仍处于净利润亏损状态。2021年第一季度,诺威健康净利亏损1455.8万美元,2020年同期净利亏损1122.1万美元。

按地区来看,诺威健康2020年来自总部位于亚太地区的客户收入占其总收入的48.4%。诺威健康称,其来自上述客户的收入于2018年至2020年期间按44.5%的复合年增长率增长。

诺威健康由Novotech和PPC佳生在2020年10月份合并而成。目前TPG于诺威健康持股74.6%,GIC与红杉中国经过多轮投资,分别持股7.76%和3.11%。

有关募资用途,诺威健康表示,寻求可加强公司于不同市场的临床基础设施及资源的增长计划;寻求可进一步提升区域覆盖面及促成产能扩张的战略收购;计划收购全球的目标合约研究组织;偿还于2021年3月31日的现有银团债务融资等。

兴业证券医药行业分析师徐佳熹表示,与10年前相比,中国的药政审批制度已经与国际接轨,可以断定,大部分的药企龙头企业未来10年依然具有很强的竞争力。

业内分析师指出,随着行业规模扩大,当下国内CRO产业竞争不断加剧。随着国内优秀CRO企业上市,大量资金涌入CRO产业,并购整合或将加速,产业集中度将加强。

本版主编 于德良 责编 孙华 制作 朱玉霞
E-mail:zmzx@zqrb.net 电话 010-83251785

情形下,国债是传统的“flight to quality”(安全投资转移)资产。美国国债期货是流动性较好的固定收益交易工具,其中10年期国债期货是流动性最好的交易工具之一。下表以10年期国债期货为例,显示2020年2月24日-3月13日这三周波动的大幅增长。

10年期国债期货	2019.11.2020	2020.2.24-2020.3.13	变动量(%)
日合约开价	0.56426	1.08125	+198%
日均成交量	3,762,705	4,247,919	+141%

数据来源CME网站

我们看到了2020新冠肺炎疫情期间,一方面由于避险情绪,一方面由于国债现券的发行量增加都导致市场对国债期货的需求大幅增加。美国财政部对于长期国债及超长期国债的大量增发,也使得长期国债期货及超长期国债期货的需求增加。

(浙商期货研究中心主管 沈文卓)

金融期货 投资者教育 专栏

上海农商银行擎旗奋进 服务城市高质量发展

一面朝向太平洋,一面辐射长三角、长江经济带和全国,在国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中,上海“十四五”期间迎来高质量发展新站位。从全国首个自由贸易试验区和临港新片区到打造社会主义现代化建设引领区,浦东再闯关山千万重,担起一系列重大战略性改革任务;“以城兴产”“以产兴城”,五个新城构筑新的战略支点,五型经济燃起城市发展新活力。以开放创新之姿,上海龙头起舞,助飞长三角一体化。

作为一家扎根本地七十余年的沪上银行,上海农商银行坐拥区位优势。截至2020年末,上海农商银行在上海市设立网点359家,是上海地区营业网点最多的银行之一。以上市为起点,踏上新征程之际,上海农商银行肩负服务城市高质量发展的新使命,昂首向前。

服务临港新片区: 高质量发展“跑”起来

在东海之滨,上海的最东南角,一个新的高质量战略增长极——临港新片区锋芒初露。成立两年来,临港旧貌换新颜,建产业园、筑科学城,随处可见塔吊林立,一个个产业项目在这里“拔节生长”。在这片开放的“最前沿”和改革“试验田”,金融“活水”处处涌动。在临港新片区,上海农商银行与高科技专用设备制造商——艾郎集团建立了长期稳定的战略合作关系。艾郎集团专注于风电装备制造,拥有自主知识产权200余项,旗下产品曾被列入上海市重大产业装备支持项目和高新技术产业支持项目。在长达十余年的合作中,上海农商银行的资金支持从最初的1000万元流动资金贷款逐步增加到现在的22.2亿元授信,为艾郎集团量身定制了涵盖企

业日常运营、融资、外贸等多个领域的金融服务方案,一路陪伴这家高新技术企业企业发展壮大。2020年4月份,临港新片区出台了《中国(上海)自由贸易试验区临港新片区重点企业贷款贴息的实施意见》。根据《意见》,艾郎集团以及下属子公司艾港公司符合新片区贴息政策的相关要求。作为新片区管委会贴息政策首批合作银行之一,上海农商银行主动与客户对接,及时传递政策信息、调整融资方案,让客户第一时间享受到了新片区贴息政策的红利。

在新片区,像艾郎集团一样发展快、潜力大的企业还有很多,它们是新片区产业发展的活力之源。在临港新片区成立之初,上海农商银行就与临港新片区管委会、临港集团签署了合作协议,以千亿元授信助力新片区产业发展。上海农商银行不仅是新片区管委会贴息政策首批合作银行,也是新片区融资担保公司的首批合作银行。当新片区在众人的期许中,以先人一步的速度向产业高地奔跑时,上海农商银行与它并肩前行,提供金融助力。今年6月份,上海农商银行最新发布了“临港园区科创贷”,整合金融与产业资源,为中小科创企业提供全方位、多层次、普惠性的综合金融服务,培育壮大前沿技术产业。上海农商银行与临港集团下属的临港科技城、临港产业区、临港物流园、洋山综保区等园区平台进行了对接联系,通过参加SLIDES路演秀、政策宣讲会、园区地推等方式,加大对园区内企业的服务覆盖率。

在服务走访过程中,上海农商银行发现一家利用光电成像技术进行目标监测及分析的科创企业,因订单量剧增所需大量营运资金。该行随即根据企业优异的科技属性,运用“临港园区科创贷”服务方案,按照“以星贷”的精准授信原则适配500万元专项贷款,为企业

带来首笔银行融资支持。

服务五个新城: 宜居宜业“燥”起来

新城发力,是上海“十四五”规划的一个关键词。围绕独立、综合、节点三大关键词,外环外的“嘉青松奉南”五个新城内外互联、左右借力,通过产业能级、公共服务、交通枢纽、人居环境的全面提升,成为上海融入长三角的战略支点。上海农商银行在嘉定、青浦、松江、奉贤、南汇拥有网点近130家,深入当地的支柱产业、特色产业、新兴产业,配合各区域不同定位、不同资源、不同需求,用专业的金融服务为新城建设的全面铺开提供大马力引擎。

新城发展,产业先行。在世界级汽车产业中心核心承载区嘉定,“新四化”引领风潮,传统汽车产业深度转型。今年以来,上海农商银行在嘉定投放25亿元公司贷款,重点向“制造业”及“科创产业”倾斜,“真金白银”助力嘉定这一汽车重镇“提速换挡”。在松江“一廊九区”,上海农商银行先后参与了G60科创走廊启迪漕河泾、临港漕河泾、西南物流园、松江电子商务产业园、“超硅半导体”园区等项目建设,累计对80户园区落地企业给予资金支持。在奉贤特色品牌园区“东方美谷”中,上海农商银行大力跟进区内高端装备、新材料、生物医药等重点行业培育,将园区内60余家企业纳入白名单,授信金额超过4亿元。

从“城区”到“城市”,新城建设如火如荼。上海农商银行以普惠金融助力各项基础设施建设不断完善,宜居宜业新图景徐徐展现。在青浦大虹桥区域,该行积极对接区内旧村改造项目,参与朱家角泰安公寓动迁安置房项目、徐泾镇老集镇“城中村”改造银团项目、西虹桥商务区建设项目等,在松江牵头推进小昆山城

镇建设、永丰南站大居和洞泾动迁安置房建设、泗泾保障房项目。根据该行规划,十四五期间,该行将提供不少于50亿元专项授信额度用于新城5G基站、宽带网络等通信基础设施和数据中心建设,支持科技赋能新城发展。

以普惠金融赋能社会治理,上海农商银行还为新城发展注入了“软实力”。在嘉定新城内设立西云楼分理处,并寻求异业合作,引入共享书店,既是高颜值现代银行,又是提供金融服务的“书屋”,为社区居民添上书香、墨香,赋予“人文嘉定”新内涵。通过市场化运作,上海农商银行助力奉贤吴房村成为申城产业融合增效的“样板村”。人流、物流、资金流、信息流、技术流流经新城在上海汇聚再扩散,流向长三角的广阔天地。

服务长三角: 一体化加速“融”起来

上海是长三角一体化的龙头和引擎,是“双循环”的战略链接。相较于京津冀和粤港澳大湾区的“协同发展”“一体化”,长三角区域发展协作紧密,互联互通特点凸显。在服务长三角一体化国家战略过程中,上海农商银行围绕基础设施、产业发展和城市管理三大领域,发挥自身资源优势,积极寻找切入点、创新点和贡献点。

2011年起,上海农商银行先后在嘉善、昆山设立支行,定位于服务当地区域经济,实现在浙江、江苏的布局。多年来,通过普惠金融理念的贯彻,通过输送三农、小微、科创等特色业务,在两地竖起了牌子,立起了口碑。

以嘉善为例,因位于江浙沪交汇处,地处长三角黄金腹地,是沪上要素外溢的首选承接之地,辖区内不乏沪迁企业。浙江博汇汽车部件有限公司是一家从上海嘉定迁至嘉善的企业,上海农商银行长三角一体化示范区支行

(原上海农商银行嘉善支行)从企业开工就给予了全流程的金融服务支持。从最初的在建工程抵押贷款到现在的流动资金融资、银票、贴现等业务,合作已长达10年时间,目前该企业年销售收入已达5亿元。像浙江博汇一样的沪迁企业客户还有不少。截至目前,上海农商银行长三角一体化示范区支行现有沪迁企业授信客户30户,贷款总额逾6亿元。在资金的支持下,沪迁企业为长三角环沪区域带来了项目、税收和就业,带来了区域协作的默契,带来了经济高质量发展的活力,还带来了一体化发展的凝聚力。

近年来,上海农商银行积极响应“长三角一体化”国家战略,一方面牵头推进区域内众多农村金融机构跨区域业务协同常态化,另一方面不断升级自身服务长三角区域一体化的能力。紧扣“一体化”和“高质量”两个关键,上海农商银行在长三角“三条战线”并行,以金融之水盘活“互联互通”大棋局:全力支持基础设施互联互通,赋能地方建设更新;全力推动产业发展互联互通,赋能经济转型升级;全力服务城市管理互联互通,赋能社会治理创新。2020年,上海农商银行成立长三角金融总部,参股海门农商银行,搭建以金融总部为主力军、长江金租为桥头堡的产融平台和综合金融服务平台;并制定了《上海农商银行长三角区域一体化服务方案》,计划到2022年为长三角地区提供授信额度不少于1200亿元。

从新片区科创之巔,到产城融合高地;从环沪卫星城,再到长三角城市群,上海持续增强城市综合实力和能级,构筑未来发展新优势,实现产业、城市、生态、人文均衡发展,城市品质全面提升。在“普惠金融助力百姓美好生活”的赛道上,上海农商银行把握机遇,用好上海优质资源禀赋和政策红利,与城市高质量发展同呼吸、共命运,擎旗奋进勇向前。(CIS)