证券代码：600926　证券简称：杭州银行　公告编号：2022-017
优先股代码：360027　优先股简称：杭银优 1
可转债代码：110079　可转债简称：杭银转债

杭州银行股份有限公司第七届监事会第十三次会议决议公告

本公司监事会及全体监事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

杭州银行股份有限公司（以下简称“公司”）第七届监事会第十三次会议于 2022 年 4 月 2 日以电子邮件及书面形式发出会议通知，并于 2022 年 4 月 14 日至 15 日在杭州市庆春路 46 号杭州银行大厦 5 楼会议室以现场结合视频方式召开，郭瑜监事长主持了会议。本次会议应出席监事 9 名，现场出席监事 8 名，吕汉泉监事以视频连线的方式出席会议。本次会议的召开符合《中华人民共和国公司法》等法律法规及《杭州银行股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）的有关规定，会议所形成的决议合法、有效。

会议审议并通过决议如下：

一、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度监事会工作报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

二、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度监事履职情况评价报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

三、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度董事履职情况评价报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

四、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度高级管理人员履职情况评价报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

五、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度董事、监事、高级管理人员履职情况及评价结果报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

本报告需提交公司 2021 年年度股东大会进行通报。

六、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度利润分配预案》

监事会认为公司 2021 年度利润分配预案综合考虑了公司的可持续发展，监管部门对资本充足的要求以及平衡股东短期和中长期利益等因素制定的，且制定程序符合《公司章程》规定。

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

七、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年年度报告及摘要》

监事会认为公司 2021 年年度报告及摘要的编制和审核程序符合法律、行政法规和监管规定，报告的内容真实、准确、完整地反映了公司的实际情况。

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

八、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度财务决算报告及 2022 年度财务预算方案》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

九、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度风险管理报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

十、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度内部控制评价报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

十一、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度内部资本充足评估程序报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

十二、审议通过《关于聘任杭州银行股份有限公司 2022 年度会计师事务所的议案》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

十三、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度关联交易专项报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

十四、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度募集资金存放与实际使用情况专项报告》

表决结果：同意 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

特此公告。

杭州银行股份有限公司监事会

2022 年 4 月 15 日

证券代码：600926　证券简称：杭州银行　公告编号：2022-021
优先股代码：360027　优先股简称：杭银优 1
可转债代码：110079　可转债简称：杭银转债

杭州银行股份有限公司关于召开 2021 年度暨 2022 年第一季度业绩说明会的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

重要内容提示：

- 会议召开时间：2022 年 4 月 27 日（星期三）15:00-16:00
- 会议召开方式：网络视频直播
- 网络互动网址：https://rs.p5w.net/html/131714.shtml
- 投资者可于 2022 年 4 月 26 日（星期二）17:30 前将相关问题通过电子邮件的形式发送至公司投资者关系邮箱：ir@hzbank.com.cn。公司将于 2021 年度暨 2022 年第一季度业绩说明会（以下简称“业绩说明会”）上对投资者普遍关注的问题进行回答。

杭州银行股份有限公司（以下简称“公司”）于 2022 年 4 月 16 日在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露公司 2021 年年度报告，并将于 2022 年 4 月 26 日在上述媒体披露 2022 年第一季度报告。为了便于广大投资者更全面深入地了解公司 2021 年度及 2022 年第一季度业绩和经营情况，公司拟于 2022 年 4 月 27 日（星期三）15:00-16:00 召开业绩说明会，就投资者普遍关心的问题进行交流。

一、业绩说明会类型

业绩说明会通过网络视频直播方式召开，公司将针对 2021 年度及 2022 年第一季度业绩和经营情况与投资者进行交流，并对投资者普遍关注的问题进行回答。

二、业绩说明会召开的时间、地点

召开时间：2022 年 4 月 27 日（星期三）15:00-16:00

会议召开方式：网络视频直播

网络互动网址：https://rs.p5w.net/html/131714.shtml

三、参加人员

公司行长宋剑斌、董事会秘书毛夏红等高级管理人员，主要业务部门负责人，以及至少一名独立董事（如有特殊情况，参会人员将可能进行调整）。

四、投资者参加方式

（一）为便于交流，投资者可在 2022 年 4 月 26 日 17:30 前（工作日时间），按本公告中提供的联系方式，通过电话、传真或电子邮件方式联系公司，提出关注的问题，公司将在说明会上就投资者普遍关注的问题进行说明。

（二）投资者可于 2022 年 4 月 27 日 15:00-16:00 登陆全景网“投资者关系互动平台”参与本次年度业绩说明会或者直接进入公司路演厅参与本次年度业绩说明会。

全景投资者关系互动平台：https://ir.p5w.net

公司路演厅：https://rs.p5w.net/html/131714.shtml

五、联系人及联系方式

联系人：汪先生

电话：0571-87253058

传真：0571-85151339

电子邮箱：ir@hzbank.com.cn

六、其他事项

本次业绩说明会召开后，投资者自 2022 年 4 月 28 日起可登陆

上证 e 互动（HYPERLINK “http://sns.sseinfo.com/company.do?uid=79110” http://sns.sseinfo.com）查看业绩说明会的召开情况和主要内容。

特此公告。

杭州银行股份有限公司董事会

2022 年 4 月 15 日

证券代码：600926　证券简称：杭州银行　公告编号：2022-016
优先股代码：360027　优先股简称：杭银优 1
可转债代码：110079　可转债简称：杭银转债

杭州银行股份有限公司第七届董事会第十五次会议决议公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

杭州银行股份有限公司（以下简称“公司”）第七届董事会第十五次会议于 2022 年 4 月 5 日以电子邮件发出会议通知，并于 2022 年 4 月 15 日以现场结合视频方式召开。本次会议参会董事 13 人，现场出席董事 6 名，Ian Park（严博）、章小华、沈明董事和王洪卫、范卿午、唐荣汉、李常青独立董事以视频连线的方式出席会议。本次会议的召开符合《中华人民共和国公司法》等法律法规及《杭州银行股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）的有关规定，会议所形成的决议合法、有效。

会议审议并通过决议如下：

一、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度董事会工作报告》

表决结果：同意 13 票，反对 0 票，弃权 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

二、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度经营情况及 2022 年度工作计划》

表决结果：同意 13 票，反对 0 票，弃权 0 票。

三、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度财务决算报告及 2022 年度财务预算方案》

表决结果：同意 13 票，反对 0 票，弃权 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

四、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度利润分配预案》

考虑监管部门对商业银行资本充足率的要求，为保障内源性资本的持续补充以支持业务的持续健康发展，同时为兼顾投资者的合理投资回报要求，拟定公司 2021 年度利润分配预案如下：

1、根据《中华人民共和国公司法》有关规定，按母公司当年税后利润 10% 的比例提取法定盈余公积金，计人民币 86,544.6 万元；

2、根据财政部《金融企业准备金计提管理办法》有关规定，按照母公司风险资产余额的 1.5% 差额计提一般风险准备人民币 243,369.0 万元；

3、以实施权益分派股权登记日的普通股总股本为基数，向登记在册的全体普通股股东每 10 股派送现金股利人民币 3.50 元（含税）。以截至 2021 年 12 月 31 日的普通股总股本 5,930,255,051 股为基数计算，合计拟派发现金股利人民币 2,075,589,267.85 元（含税）。由于公司发行的可转债处于转股期，实际派发的现金股利总额将根据实施权益分派股权登记日登记在册的总股份数最终确定，每股派送现金股利不变。

4、经上述分配后，剩余的未分配利润结转下一年度。

公司留存的未分配利润将主要用于推进公司战略规划的实施，支持公司长期可持续发展，同时加强资本积累，不断增强风险抵御能力，持续满足资本监管要求。

表决结果：同意 13 票，弃权 0 票，反对 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

具体详见公司在上海证券交易所披露的《杭州银行股份有限公司 2021 年度利润分配方案公告》。

五、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年年度报告及摘要》

批准公司 2021 年年度报告及摘要，同意对外披露。

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

具体详见公司在上海证券交易所披露的《杭州银行股份有限公司 2021 年年度报告》《杭州银行股份有限公司 2021 年年度报告摘要》。

六、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度社会责任报告》

批准公司 2021 年度社会责任报告，同意对外披露。

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

具体详见公司在上海证券交易所披露的《杭州银行股份有限公司 2021 年度社会责任报告》。

七、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年大股东评估报告》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

本报告需提交公司 2021 年年度股东大会进行通报。

八、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度主要股东履职履约情况评估报告》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

九、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度风险管理报告》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

十、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度内部控制评价报告》

批准公司 2021 年度内部控制评价报告，同意对外披露。

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

具体详见公司在上海证券交易所披露的《杭州银行股份有限公司 2021 年度内部控制评价报告》。

十一、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度内部资本充足评估程序报告》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

具体详见公司在上海证券交易所披露的《杭州银行股份有限公司 2021 年度内部资本充足评估程序报告》。

十二、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度关联交易专项报告》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

十三、审议通过《杭州银行股份有限公司关于部分关联方 2022 年度日常关联交易预计额度的议案》

提请股东大会授权董事会并由董事会转授权高级管理层根据公司内部授权审批程序对本议案确定的关联交易预计额度项下的单笔交易进行审批，该额度可使用至下次股东大会审议批准公司 2023 年度日常关联交易预计额度为止。

表决结果：非关联董事同意 10 票，弃权 0 票，反对 0 票。关联董事吴建民、章小华、徐云鹤回避本议案表决。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

具体详见公司在上海证券交易所披露的《杭州银行股份有限公司关于部分关联方 2022 年度关联交易预计额度的公告》及《杭州银行股份有限公司部分关联方情况介绍》。

十四、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度高级管理人员薪酬考核结果报告》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

十五、审议通过《关于制订<杭州银行股份有限 2022 年高级管理人员薪酬与绩效管理实施细则>的议案》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

十六、审议通过《关于修订<杭州银行股份有限公司关联交易管理办法>的议案》

同意对《杭州银行股份有限公司关联交易管理办法》进行修订。提请股东大会授权董事会并由董事会转授权董事长，根据监管部门的审核意见，对《杭州银行股份有限公司关联交易管理办法》做出适当且必要的调整。

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

十七、审议通过《关于修订<杭州银行股份有限公司信息披露事务管理制度>的议案》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

具体详见公司在上海证券交易所披露的《杭州银行股份有限公司信息披露事务管理制度》。

十八、审议通过《关于修订<杭州银行股份有限公司重大信息内部报告制度>的议案》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

十九、审议通过《关于修订<杭州银行股份有限公司董事、监事和高级管理人员所持公司股份及其变动管理规定>的议案》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

二十、审议通过《关于聘任杭州银行股份有限公司 2022 年度会计师事务所的议案》

同意续聘普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2022 年度会计师事务所，负责公司 2022 年度财务报告及内部控制审计工作。

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

本议案需提交公司 2021 年年度股东大会审议。

二十一、审议通过《杭州银行股份有限公司 2021 年度募集资金存放与实际使用情况专项报告》

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

具体详见公司在上海证券交易所披露的《杭州银行股份有限公司 2021 年度募集资金存放与实际使用情况专项报告》。

二十二、审议通过《关于拟召开杭州银行股份有限公司 2021 年年度股东大会的议案》

同意公司召开 2021 年年度股东大会，授权董事长根据法律法规、《公司章程》相关规定及公司实际工作需要，确定股东大会召开具体日期并另行发布召开股东大会通知。

表决结果：同意 13 票；弃权 0 票；反对 0 票。

董事会还听取了《杭州银行股份有限公司 2021 年度董事会决议执行情况报告》。

特此公告。

杭州银行股份有限公司董事会

2022 年 4 月 15 日

杭州银行股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

（一）本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。

（二）公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载，误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

（三）公司于 2022 年 4 月 15 日召开第七届董事会第十五次会议审议通过了本报告，本次会议应出席董事 13 名，亲自出席董事 13 名。

（四）公司 2021 年度财务报告已经普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

（五）公司法定代表人、董事长陈震山，行长、财务负责人宋剑斌及会计机构负责人章建夫，保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

（六）本年度报告摘要所载财务数据及指标按照中国企业会计准则编制，除特别说明外，2021 年度财务数据与指标均为公司及全资子公司杭银理财有限责任公司的合并报表数据，货币单位以人民币列示。

（七）经董事会审议的 2021 年度利润分配预案：以实施权益分派股权登记日的普通股总股本为基数，向登记在册的全体普通股股东每 10 股派送现金股利人民币 3.50 元（含税）。上述预案尚待公司 2021 年年度股东大会审议。

二、公司基本情况

（一）公司简介

股票简称	杭州银行	股票代码	600926
优先股股票简称	杭银优 1	优先股股票代码	360027
可转债简称	杭银转债	可转债代码	110079
证券上市交易所	上海证券交易所		
	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	毛夏红	王志森	
联系地址	杭州市下城区庆春路 46 号	杭州市下城区庆春路 46 号	
电话	0571-87253058	0571-87253058	
传真	0571-85151339	0571-85151339	
电子信箱	maoxiahong@hzbank.com.cn	wangzhisen@hzbank.com.cn	

（二）公司业务概要

公司成立于 1996 年 9 月，是一家总部位于中国杭州的城市商业银行。2016 年 10 月 27 日，公司在上海证券交易所主板上市（证券代码：600926）。公司主要业务分布在浙江省杭州市以及浙江省其他市县。近年来，公司坚持做精杭州、深耕浙江，同时积极拓展长三角区域及国内一线城市业务，搭建了覆盖北京、上海、深圳、南京、合肥等重点城市在内的区域经营布局。

自成立以来，公司始终坚持服务区域经济、中小企业和城乡居民的市场定位，致力于为客户提供专业、便捷、亲和及全面的金融服务。经过二十五年的稳健发展，公司已拥有较为扎实的客户基础，形成了较为完备的金融产品体系，业务资质不断完善，服务功能持续增强，综合化服务能力不断提升，综合实力和市场影响力持续增强，已成长壮大为一家经营业绩优良、资产质量优异、综合实力跻身全国城市商业银行前列的上市区域性股份制商业银行。

（三）主要会计数据和财务指标

1. 主要会计数据

单位：人民币千元

主要会计数据	2021 年度	2020 年度	本期比上年同期增减(%)	2019 年度
营业收入	29,360,874	24,805,677	18.36	21,408,739
营业利润	10,580,082	8,063,873	31.20	7,308,573
利润总额	10,594,771	8,045,934	31.68	7,316,278
归属于上市公司股东的净利润	9,261,019	7,136,450	29.77	6,602,123
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	9,175,474	7,130,413	28.68	6,597,793
经营活动产生的现金流量净额	-55,958,288	18,726,372	-398.82	45,294,250
主要会计数据	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日	本期末比上年末增减(%)	2019 年 12 月 31 日
资产总额	1,390,564,530	1,169,257,248	18.93	1,024,070,107
贷款总额	588,563,183	483,648,968	21.69	414,055,893
其中：公司贷款	364,417,206	295,627,197	23.27	255,318,173
个人贷款	224,145,977	188,021,771	19.21	158,737,720
贷款损失准备	28,597,367	24,287,235	17.75	17,493,472
负债总额	1,300,493,944	1,088,394,693	19.49	961,525,510
存款总额	810,658,010	698,026,157	16.14	613,901,751
其中：公司活期存款	390,735,986	352,244,378	10.93	273,335,752
公司定期存款	260,331,107	205,666,906	26.58	210,925,688
个人活期存款	43,207,531	40,097,957	7.75	35,904,071
个人定期存款	92,206,551	79,775,469	15.58	70,299,591
保证金存款	22,146,313	18,454,692	20.00	21,386,790
其他存款	2,030,522	1,786,755	13.64	2,049,859
归属于上市公司股东的净资产	90,070,586	80,862,555	11.39	62,544,597
归属于上市公司普通股股东的净资产	73,096,239	63,888,208	14.41	52,565,388
普通股总股本（千股）	5,930,255	5,930,200	0.00	5,130,200
归属于上市公司普通股股东的每股净资产（元/股）	12.33	10.77	14.48	10.25

注：1、非经常性损益根据中国证券监督管理委员会公告[2008]43 号《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》的定义计算，下同；

2、公司贷款包括票据贴现；其他存款包括财政性存款、开出汇票、信用卡存款、应解汇款及临时存款；

3、上表“贷款总额”“存款总额”及其明细项目均为不含息金额。

2. 主要财务指标

主要财务指标	2021 年度	2020 年度	本期比上年同期增减（%/百分点）	2019 年度
基本每股收益(元/股)	1.43	1.17	22.22	1.19
稀释每股收益(元/股)	1.29	1.17	10.26	1.19
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	1.41	1.17	20.51	1.18
加权平均净资产收益率(%)	12.33	11.14	上升 1.19 个百分点	12.15
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	12.21	11.13	上升 1.08 个百分点	12.14
每股经营活动产生的现金流量净额(元/股)	-9.44	3.16	-398.73	8.83
主要财务指标	2021 年度	2020 年度	本期比上年同期增减（%/百分点）	2019 年度
基本每股收益(元/股)	1.43	1.17	22.22	1.19
稀释每股收益(元/股)	1.29	1.17	10.26	1.19
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	1.41	1.17	20.51	1.18
加权平均净资产收益率(%)	12.33	11.14	上升 1.19 个百分点	12.15
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	12.21	11.13	上升 1.08 个百分点	12.14
每股经营活动产生的现金流量净额(元/股)	-9.44	3.16	-398.73	8.83

注：1、基本每股收益和加权平均净资产收益率根据《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 9 号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》（2010 年修订）计算；

2、公司于 2020 年 1 月发行人民币 70 亿元无固定期限资本债券（以下简称“永续债”）。2021 年 1 月，公司按照票面利率 4.10% 计算，向全体债券持有者支付第一期利息人民币 2.87 亿元（含税）。在计算本报告披露的基本每股收益和加权平均净资产收益率时，公司考虑了相应的永续债利息；

3、2021 年 12 月，公司按照杭银优 1 票面股息率 5.20% 计算，向全体杭银优 1 股东合计发放现金股息人民币 5.20 亿元（含税）。在计算本报告披露的基本每股收益和加权平均净资产收益率时，公司考虑了相应的优先股股息。

3. 补充财务指标

	2021 年度	2020 年度	本期比上年同期增减（百分点）	2019 年度
盈利能力指标(%)				
全面摊薄净资产收益率	11.57	10.36	上升 1.21 个百分点	11.57
扣除非经常损益后全面摊薄净资产收益率	11.45	10.35	上升 1.10 个百分点	11.56
归属于公司股东的平均总资产收益率	0.72	0.65	上升 0.07 个百分点	0.68
归属于公司普通股股东的平均净资产收益率	12.34	11.36	上升 0.98 个百分点	12.13
净利差(NIS)	1.86	1.96	下降 0.10 个百分点	1.93
净利息收益率(NIM)	1.83	1.98	下降 0.15 个百分点	1.85
成本收入比	27.30	26.35	上升 0.95 个百分点	28.71
占营业收入百分比(%)				
利息净收入占比	71.64	77.69	下降 6.05 个百分点	73.73
非利息净收入占比	28.36	22.31	上升 6.05 个百分点	26.27
其中：中间业务净收入占比	12.29	12.15	上升 0.14 个百分点	6.98
迁徙率指标(%)				
正常类贷款迁徙率	0.23	0.68	下降 0.45 个百分点	1.60
关注类贷款迁徙率	25.02	16.78	上升 8.24 个百分点	25.19
次级类贷款迁徙率	24.41	69.86	下降 45.45 个百分点	54.32
可疑类贷款迁徙率	40.39	71.06	下降 30.67 个百分点	69.64

注：1、全面摊薄净资产收益率=归属于上市公司普通股股东的净利润/归属于上市公司普通股股东的净资产；

2、归属于公司股东的平均总资产收益率=归属于上市公司股东的净利润/[（期初总资产+期末总资产）/2]；

3、归属于公司普通股股东的平均净资产收益率=归属于上市公司普通股股东的净利润/[（期初归属于上市公司普通股股东的净资产+期末归属于上市公司普通股股东的净资产）/2]；

4、净利差=生息资产平均收益率-总计息负债平均成本率；

5、净利息收益率=净利息收入/总生息资产平均余额；

6、成本收入比=业务及管理费/营业收入。

4. 补充监管指标

单位：人民币千元

	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日	本期末比上年末增减(%/百分点)	2019 年 12 月 31 日
流动性风险指标				
合格优质流动性资产	285,670,468	193,603,034	47.55	119,457,065
现金净流出量	169,446,356	120,653,281	40.44	83,702,685
流动性覆盖率(%)	168.59	160.46	上升 8.13 个百分点	142.72
流动性比例(%)	66.44	51.74	上升 14.70 个百分点	46.24
资产质量指标(%)				
不良贷款率	0.86	1.07	下降 0.21 个百分点	1.34
拨备覆盖率	567.71	469.54	上升 98.17 个百分点	316.71
拨贷比	4.86	5.02	下降 0.16 个百分点	4.23
资本充足率指标(%)				
资本充足率	13.62	14.41	下降 0.79 个百分点	13.54
一级资本充足率	10.40	10.83	下降 0.43 个百分点	9.62
核心一级资本充足率	8.43	8.53	下降 0.10 个百分点	8.08
其他监管财务指标(%)				
存贷比	72.51	68.91	上升 3.60 个百分点	67.23
拆入资金比	2.27	3.41	下降 1.14 个百分点	3.21
拆出资金比	3.43	2.10	上升 1.33 个百分点	2.43
单一最大客户贷款比例	2.83	2.92	下降 0.09 个百分点	6.43
最大十家客户贷款比例	23.89	23.22	上升 0.67 个百分点	29.60

注：1、流动性风险指标依据中国银保监会 2018 年发布的《商业银行流动性风险管理办法》计算；

2、资本充足率指标按照中国银保监会 2012 年发布的《商业银行资本管理办法（试行）》规定计算；

3、同业拆借资金比例依据中国人民银行 2007 年发布的《同业拆借管理办法》以人民币口径计算；

4、单一最大客户贷款比例、最大十家客户贷款比例依据中国银保监会发布的《商业银行风险监管核心指标（试行）》以非并表口径计算；

5、其他指标根据中国银行业监管机构颁布的公式及监管口径计算。

5. 最近三季度末净稳定资金比例

单位：人民币千元

项目	2021 年 12 月 31 日	2021 年 9 月 30 日	2021 年 6 月 30 日
可用的稳定资金	754,170,436	738,613,266	693,759,422
所需的稳定资金	689,325,431	666,398,163	645,875,402
净稳定资金比例(%)	109.41	110.84	107.41

注：净稳定资金比例依据中国银保监会 2018 年发布的《商业银行流动性风险管理办法》计算。

6. 2021 年分季度主要财务数据

单位：人民币千元

项目	第一季度（1-3 月份）	第二季度（4-6 月份）	第三季度（7-9 月份）	第四季度（10-12 月份）
营业收入	7,576,624	7,299,080	7,501,012	6,984,158
营业利润	3,056,175	2,718,558	2,300,416	2,504,933
利润总额	3,060,329	2,721,949	2,290,471	2,522,022
归属于上市公司股东的净利润	2,518,278	2,488,579	2,029,061	2,225,101
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	2,514,327	2,455,003	2,015,422	2,190,722
经营活动产生的现金流量净额	1,919,315	-18,913,874	-30,318,941	-8,644,788

注：上述财务指标或其加总数与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标不存在重大差异。

7. 非经常性损益项目和金额

单位：人民币千元

非经常性损益项目	2021 年度	2020 年度	2019 年度
处置固定资产损失	758	-144	-364
除上述各项之外的其他营业外收入	155,018	54,302	34,816
除上述各项之外的其他营业外支出	-38,296	-42,842	-27,111
所得税影响额	-31,935	-5,279	-3,011
合计	85,545	6,037	4,330

三、股东情况

（一）前 10 名普通股股东情况

单位：股

截至报告期末普通股股东总数(户)			57,009				
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)			47,024				
股东名称（全称）	报告期内增减	期末持股数量	比例(%)	持有有限售条件股份数量	质押或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
Commonwealth Bank of Australia	-	923,238,400	15.57	-	/	-	境外法人
杭州市财政局	-	703,215,229	11.86	116,116,000	/	-	国家
红狮控股集团有限公司	-	700,213,537	11.81	387,967,000	质押	12,000,000	境内非国有法人
杭州市财开投资集团有限公司	-	408,122,361	6.88	-	/	-	国有法人
杭州汽轮机股份有限公司	-	271,875,206	4.58	-	/	-	国有法人
中国人寿保险股份有限公司	-55,894,270	228,697,730	3.86	-	/	-	国有法人
苏州苏高新科技产业发展有限公司	-	177,906,012	3.00	177,906,012	/	-	国有法人
杭州河合电器股份有限公司	-	152,880,000	2.58	-	/	-	境内非国有法人
中国太平洋人寿保险股份有限公司	-90,943,435	144,256,565	2.43	-	/	-	国有法人
香港中央结算有限公司	+29,789,915	127,473,485	2.15	-	/	-	其他
上述股东关联关系或一致行动的说明	杭州市财开投资集团有限公司为杭州市财政局的一致行动人。						

（二）前 10 名优先股股东情况

单位：股

截至报告期末优先股股东总数(户)			18				
年度报告披露日前上一月末的优先股股东总数(户)			18				
股东名称(全称)	报告期内股份增减变动	期末持股数量	比例(%)	所持股份类别	质押或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
鑫元资管-宁波银行-鑫元资产鑫梅花 520 号集合资产管理计划	+16,800,000	16,800,000	16.80	境内优先股	-	-	其他
苏银理财有限责任公司-苏银理财恒源周开放融享 1 号	+16,000,000	16,000,000	16.00	境内优先股	-	-	其他
交银施罗德资管-交通银行-交银施罗德资管卓远 2 号集合资产管理计划	-	16,000,000	16.00	境内优先股	-	-	其他
中国平安财产保险股份有限公司-传统-普通保险产品	-	15,000,000	15.00	境内优先股	-	-	其他
建信信托有限责任公司-恒鑫安泰债券投资集合资金信托计划	-	10,000,000	10.00	境内优先股	-	-	其他
创金合信基金-招商银行-招商银行股份有限公司	-	5,000,000	5.00	境内优先股	-	-	其他
光大证券资管-光大银行-光证资管鑫优集合资产管理计划	-	5,000,000	5.00	境内优先股	-	-	其他
中金公司-华夏银行-中金多利 2 号集合资产管理计划	+3,530,000	3,530,000	3.53	境内优先股	-	-	其他
光大永明资管-招商银行-光大永明资产聚优 2 号权益类资产管理产品	+3,400,000	3,400,000	3.40	境内优先股	-	-	其他
江苏银行股份有限公司-聚宝财富融达 1 号	+3,350,000	3,350,000	3.35	境内优先股	-	-	其他
如股东所持优先股自分配和剩余财产分配以外的其他条款上具有不同设置，应当分别披露其持股数量	无。						
前十名优先股股东之间，上述股东与前十名普通股股东之间存在关联关系或属于一致行动人的说明	苏银理财有限责任公司是江苏银行股份有限公司的全资子公司；上海光大证券资管有限公司和光大永明资产管理股份有限公司均受中国光大集团有限公司控制。						

（三）实际控制人情况

公司股东杭州市财政局、杭州市江干区财政局、杭州市西湖区财政局是杭州市政府、原杭州市江干区政府及杭州市西湖区政府的财政主管职能部门，其中杭州市财政局为两家区财政局的业务主管单位。公司股东杭州市财开投资集团有限公司为杭州市金融投资集团有限公司的全资子公司，杭州市金融投资集团有限公司的出资人为杭州市人民政府；公司股东杭州余杭金融控股集团有限公司为余杭区人民政府授权经营的国有全资公司，注册资本由杭州市余杭区财政局投入；公司股东杭州钱塘新区产业发展集团有限公司的主要出资人为杭州钱塘新区管理委员会；公司股东杭州上城区投资控股集团有限公司为杭州市上城区人民政府授权经营的国有全资公司，注册资本由杭州上城区国有资本运营集团有限公司投入；公司股东杭州市拱墅区国有投资控股集团有限公司为杭州市拱墅区人民政府授权经营的国有全资公司，注册资本由杭州市拱墅区财政局投入。上述两家区财政局、杭州市财开投资集团有限公司、杭州余杭金融控股集团有限公司、杭州钱塘新区产业发展集团有限公司、杭州上城区投资控股集团有限公司及杭州市拱墅区国有投资控股集团有限公司基于行政关系或出资关系成为杭州市财政局的一致行动人。

截至 2021 年 12 月 31 日，该八家股东合计持有公司股份 139,684.84 万股，占公司股本总额的 23.55%。杭州市财政局为公司的实际控制人，