

## 公司数字化转型

中上协信息与数字化专委会成立  
打造上市公司数字化服务平台

本报讯 2022年6月22日,中国上市公司协会信息与数字化专委会成立大会在北京举行。会上还发布了《中国上市公司数字经济白皮书(2022)》、《上市公司数字化服务平台》和《上市公司数字化转型典型案例》,并面向全体上市公司发出了“数字化助推上市公司高质量发展”的倡议书。

中国证监会科技监管局局长姚前在大会致辞中指出,推动上市公司数字化转型,有助于加快培育一批符合高质量发展要求的上市公司群体,在新格局下推动形成具有竞争力的产业集群,从而为我国经济行稳致远发展注入新动能新活力。中国上市公司协会信息与数字化专业委员会的成立顺应了数字经济快速发展潮流,契合了当前上市公司数字化转型的迫切需求。希望委员会充分发挥上市公司创新资源优势,聚焦重大议题,汇聚产业力量,推动产业生态合作,洞察经济社会转型趋势和变革方向,搭建产学研、融资、监管部门间思想交流平台和政策对话机制,切实解决

上市公司数字化转型中的实际问题,有效推动上市公司在信息化、数字化、网络化、智能化领域健康发展。

中国上市公司协会党委书记、执行副会长柳磊指出,上市公司是我国经济的主力军,也是我国企业进行数字化转型的先锋队。全面深入地了解企业数字化转型的现状和诉求,指导和帮助上市公司进行数字化转型,对于把握我国数字经济发展趋势,促进我国数字经济的发展具有重要的意义。希望信息与数字化专业委员会以服务和促进上市公司数字化转型和数字经济发展为宗旨,通过搭建上市公司与政府部门、高端智库、媒体、产业之间的高效交流平台,开展上市公司数字经济领域的课题研究,开展上市公司数字化转型典型案例研究,开展上市公司数字化转型服务平台和系列产品等,助力上市公司信息化与数字化建设,促进提高上市公司质量。

中国上市公司协会副会长、用友网络董事长兼CEO王文京认为,数智化

是上市公司高质量发展的关键路径之一。企业推进数智化,最终目标是为了让企业有更高的经营绩效,有更强的竞争优势,以及可持续发展。新华网副总裁申江婴表示,对于上市公司来说,数字化不仅是一道答题,更是一道必答题。新华网高度重视5G物联网、区块链等新技术及其带来的深度融合,重点打造了溯源中国、智慧党建、数字藏品、新华智云文旅智能传播平台等数字经济系列新技术、产品和平台,加快建设国际一流、国内领先的新型主流数字媒体旗舰。

据悉,本届委员会共有委员48名。其中,主任委员一名,为用友网络副总裁郭金铜;副主任委员7名,分别为国网信通董事、总经理倪波,浪潮软件董事长王柏华,中关村科技软件董事长兼总经理罗群,中国银河证券信息技术部副总经理魏自恩,北信源互联网中心总经理姜来,金蝶软件战略合作联盟部副总经理金纪文,共识数信董事长王毛路。郭金铜介绍了委员会前期工

作开展情况和今年工作计划,各工作组牵头人分别从委员会活动组织、平台建设、课题研究、信息安全等方面进行了细化方案介绍。

成立大会期间还举办了“上市公司数智化转型之路”圆桌论坛。中上协表示,中国上市公司协会信息与数字化专业委员会将联合广大上市公司,主动创新服务模式,凝聚各方专业力量,努力办成具有专业权威性和广泛影响力的上市公司数字化转型研究合作基地、互学互鉴平台、成果展示窗口,以及上市公司与政府部门间有效沟通的桥梁。(吴晓璐)

中关村科技软件董事长罗群:  
数字化转型  
助推上市公司高质量发展

■本报记者 向炎涛

“本轮转型以数字化转型为核心,触发点是强国建设和国际形势深刻变化,亟须依托数据要素流动性和传播零边际成本,打通产业链供应链,重构和定义产业发展新规则。”近日,中关村科技软件董事长罗群在接受《证券日报》记者专访时表示,企业数字化转型以数字技术为引领打造数字新能力,推动传统业务创新发展,构建数字时代新商业模式,开辟数字经济新价值和发展新空间。

在罗群看来,不同载体的数字化转型可以分为四个阶段:基础信息化、应用数字化、全面系统化、智慧生态化。当前我国处于应用数字化向全面系统化转变,从加速科技应用数字化场景试点向数字化平台构建和体系化转型阶段。

## 科技企业迎数字化转型机遇

中关村科技软件成立于2002年,是中关村软件园入园的第一家企业。公司向城市、政府部门、企事业单位等大型客户群,提供大数据整合、AI赋能、云服务平台和系统,助力实现生产方式、生活方式、运营方式和治理方式的变革。

罗群认为,行业数字化转型是结合行业场景进行数字技术赋能行业发展的过程;企业数字化转型则是结合企业个性化需求,利用数字技术赋能企业提质增效的过程。从行业发展看,构建以数据为驱动、以客户为中心、以市场需求为导向的产品和服务供应体系,是企业市场竞争中存活下来的关键。

疫情发生以来,中国高科技企业面临新压力,但同时也迎来数字化转型机遇。罗群向记者提供了这样一组数据:疫情背景下,数字化进程加速,全球数字化进程整体提前7年;数字化已经成为经济增长引擎,数字经济增速将达到GDP增速的2倍以上;数字技术撬动全

行业节能减排,ICT技术使能10倍减排。企业“云化”加速,推动数字化走向中高级阶段,有超过86%的企业管理者预计数字化投资将增加。

谈及未来企业数字化转型方向,罗群认为,未来企业数字化转型将在先进制造新赛道、智慧能源新赛道、智慧城市新赛道、数字产业新赛道、现代服务新赛道等方面展开角逐。数字化转型的出发点将从提质增效转变为创造数字价值,数字化转型的建设需求将从“上线”延伸为“上链”。此外,产品和服务数字化日益成为制造业拓宽业务价值的主攻方向,机器人流程自动化(RPA)成为生产环节数字化的突破点,“数字原生”将成为重塑企业核心竞争力的重要因素。

## 数字化助上市公司高质量发展

日前,中国上市公司协会成立“信息与数字化专业委员会”,面向协会会员即中国上市公司群体提供信息化与数字化服务平台,在“生态、整合、引领、促进”的策略下,促进提高中国上市公司信息化水平和数字化发展,实现中国上市公司高质量发展。作为中国上市公司协会信息与数字化专业委员会副主任,罗群带领中关村科技软件负责数字化服务平台的工作。

在罗群看来,上市公司是代表和反映我国经济实力和运行状况的风向标,通过上市公司研究数字经济运行形势,更为客观和具有代表性;通过上市公司考察企业发展状况,更为直观和前瞻。中国上市公司协会作为中国证监会下属单位,一直致力于促进提高上市公司质量,完善上市公司治理,进而促进提高整个资本市场的的市场质量。

他告诉记者,中关村科技软件通过整合方式,以数、智、云三种服务模式作为内容和形式,为中国上市公司协会会员提供数字化转型和改革的理论体系、方法工具、解决方案、标准规范和创新创业实践案例等各项服务。通过数字化方式,推进中国上市公司的数字化工作。

具体来看,系统构建、整合和分析中国上市公司数字经济发展的详细情况、数字化进展,全方位整合、展现和分析了中国上市公司群体的数字化宏观全景、中观格局和微观进程;全面系统整理、整合了中国上市公司的数字化创新技术、应用、模式等数字化内容,建立上市公司数字化转型参考架构、方法体系、工具集、解决方案参考模型、标准体系的基础内容,助力中国上市公司数字化转型;通过平台协作、联合研究、案例总结、技术链条、解决方案和成果转化等机制,建立中国上市公司数字化创新生态圈和数字化生态链,协同创新,共同发展,实现企业创新驱动和高质量发展。

银河证券信息技术部副总经理魏自恩:  
加快数字化转型  
实现高层次跨越式发展

■本报记者 吴晓璐 见习记者 许林艳

为更好地支持上市公司推进数字化转型,6月22日,中国上市公司协会(以下简称“中上协”)成立“信息与数字化专业委员会”,做好上市公司数字化转型智库服务。

“金融行业尤其是证券行业变化快,提供的服务品种多,用户要求高,无论是个人客户还是机构客户,都要求更综合、便捷和个性化的金融服务。”中上协信息与数字化专业委员会副主任委员、银河证券信息技术部副总经理魏自恩在接受《证券日报》记者专访时表示,“券商只有加快实现数字化转型,才能更好地实现高层次、高质量的跨越式发展。”

## 金融业仍有大量数字化变现可能

近年来,证券行业对信息科技的重视程度不断增强,行业IT投入逐年增长。中上协数据显示,2019年和2020年,券商IT投入金额分别为216.69亿元、262.87亿元和338.20亿元,同比增长65.84%、21.31%和28.7%。

魏自恩表示,金融行业积累了大量数据,为数据流转、数据存储等大数据及人工智能等技术提供了非常好的应用条件,金融行业与数字化天然匹配。“例如,财富管理方面,大数据可以帮助我们建立360度的用户画像,可以通过AI深度学习,根据用户画像提供个性化的资产配置方案。从中国市场来看,C端技术应用已经比较成熟普遍,但对于机构服务、资管业务仍然有大量数字化变现的可能和现实需求。”魏自恩表示。

中上协数据显示,2021年,银河证券IT投入10.69亿元,位居行业第九名。据魏自恩介绍,银河证券一直以来积极推进数字化转型相关工作,建立了前端客户服务平台(固定终端和移动App)+六大中台(客户、产品、交易、数据、服务、资金)+后台集中运营管理平台(运营中心)一体化的服务体系,重构产品创设和客户服务模式。其中,交易中台除支持自有和代销产品销售外,还支持收

益互换、场外期权业务。

在服务体系方面,公司发挥互联网与各渠道的接入优势,借助混合云、超融合、虚拟化等新技术,推进App、PC端、微信端、VTM等全端的数字化智能化,打造“多端”业务线生态。其中,App端在2021年就发布了25个新版本,推出了23个智能交易工具,触发成交手续费超3亿元。

经过不断努力,银河证券在财富管理、投融资和研究服务方面的数字化转型均取得一定成效。目前,银河证券互联网渠道开户数和有效户比例大幅提升,线上渠道有效户率超过40%,远高于传统开户模式。

2020年2月份,银河证券成为首批获得基金投顾试点资格券商。魏自恩表示,公司推出财富星系列服务,借助自身基金评价专业优势,搭建公司基金投顾综合服务平台,包括统一账户系统、统一认证系统、集中交易系统、OTC交易系统、支付管理系统、策略管理系统及客户服务管理系统等,为客户提供方便快捷的服务。

## 券商数字化转型要实现四大目标

信息系统的稳定运行是证券公司开展业务的前提和基础,但今年以来行业内多家券商App出现宕机,引发广泛关注。

对于信息技术安全问题,魏自恩表示,近年来证券公司加快数字化转型,随着新老信息系统相互交织耦合影响,新旧风险叠加,进一步加重证券系统运维管理的压力。一旦出现异常的市场行情或新业务系统上线,有可能无法持续保障信息安全稳定运行,造成信息系统安全事件。

对此,魏自恩建议,各公司慎重处理系统变更,加强系统上线前测试,持续完善重要信息系统应急预案,强化应急演练日常工作,健全应急处置机制,加强信息技术服务机构产品质量的管控,提升系统自动化运维水平,做好系统运维人员安全防护。

魏自恩认为,券商要做好数字化转型,不仅对内要实现数字化理念、组织架构、前台业务能力、中后台运营管理能力,从任务方面来看,券商数字化转型要实现四大目标:推动财富管理转型升级、提升投融资业务智能化、促进经营管理模式数字化、防范化解金融风险。最终目标是,通过智能科技和数据将公司能力聚合起来,实现客户体验、运营流程、业务模式的再造和升级。

北信源互联网中心总经理姜来:  
数字化转型  
需着重注意信息安全风险

■本报记者 李乔宇

“数字经济已上升为国家战略,数字化已融入经济社会发展的各领域和全过程,成为关键力量。”北京北信源软件股份有限公司(以下简称“北信源”)互联网中心总经理姜来在接受《证券日报》记者采访时表示。

6月22日,中国上市公司协会(以下简称“中上协”)成立“信息与数字化专业委员会”。在姜来看来,在当下成立“信息与数字化专业委员会”,是中上协结合自身宗旨落实国家重大决策部署的重要举措,可谓恰逢其时。

对于北信源所处的信创与信息安全的行业对于上市公司数字化转型的重要意义。姜来认为,在复杂多变的国际局势中,数字化转型过程需要着重注意工作秘密和商业秘密的信息安全风险。

## 金融等行业转型需求迫切

“金融、电信、能源、石油、交通、航空航天、军工和医疗行业的数字化转型需求比较迫切。”姜来对记者表示,而这些行业掌握的数据往往事关国家战略安全、公共安全以及公民个人信息安全。

姜来强调,“所以在其数字化转型移动办公的方案设计上,要把安全放在首位,必须着重注意工作秘密和商业秘密的安全风险,应该把安全通讯中台、安全消息总线能力、单位内各业务人口的聚合能力提升到系统高度进行规划。”

2020年以来,作为数字化转型的直接受益方向,移动办公步入高景气周期,但风险与机遇并行。相关调查数据显示,泄密风险往往在内外文件传输和工作人员的日常沟通过程中产生,使用普通的即时通讯产品会存在极大的安全隐患和泄密风险。

“与非上市企业不同的是,上市公司有一些特殊类型的数据需要在数字化转型中予以统筹考量。”姜来表示,

“比如公司动态股东名册等信息,中国结算对其有着非常严格的管理规定,绝不允许传到外部。那么在进行数字化分析时,一定要有一个支持私有化部署、管理方式合规可控的途径和方法。”

姜来表示,对于上市公司而言,重大经营决策、投资并购方案、核心技术发明、公司股东名册、股权激励方案、重大客户名单等都属于商业秘密,一部分国企上市公司还涉及工作秘密。上市公司决策管理团队的董监高会议、内部高级别会议,通常会讨论上述内容,使用通用互联网类视频会议系统、普通移动办公系统存在较大安全隐患。

目前来看,移动办公领域的即时通讯信息安全问题正受到越来越多的关注。2022年4月份,中国信通院“铸基计划”启动了“办公即时通信软件安全系列标准”的编制工作,作为国内最早研制“安全办公即时通讯”的企业,北信源亦作为编制工作的主体单位参与其中。

## 护航上市公司数字化转型

据记者了解,早在2021年,中上协就开始着手准备成立“信息与数字化专业委员会”相关事宜。彼时,北信源就一直积极参与相关筹备工作。

“此次成立‘信息与数字化专业委员会’,北信源将负责信创与信息安全的行业。”姜来告诉记者。此外,北信源还将在中上协的统一领导下承载三个重要任务。

第一,整合信息安全类公司的资源,聚焦数字化转型过程中的安全维度,根据各行业不同特点形成一系列创新型解决方案,为我国上市公司的数字化转型保驾护航。第二,开展各项信创及信息安全相关研究与服务工作,参与各行业上市公司数字化转型信息安全课题与研究,制定行业标准,对上市公司关键少数进行常态化培训,提升安全意识,发起上市公司关键信息基础设施安全摸底行动,提供数字化转型过程中的相关咨询服务等。第三,协助做好中上协自身的数字化转型工作。据介绍,北信源正依托安全产品“信源密信”平台为协会数字化转型服务,建设创新型数字化社会中间组织,围绕上市公司高管的工作、学习、生活和提升开展可持续的服务。

姜来告诉记者,公司将以网络安全为基础,充分借力前沿技术,进一步完善和提升终端安全体系防护能力,打造实战引领的关键基础设施风险治理解决方案;以安全即时通讯为基础,打造移动安全办公底座,保护国家秘密、保护工作秘密,为上市公司数字化转型保驾护航。