

银行业雪中送炭服务样本： “建行蓝”为企业注入金融“活水”

探索完善解决社会痛点的金融解决方案。

紧扣“通”字： 打通交通物流大动脉

货运物流是保障百姓民生的“最后一公里”。此前受疫情影响，多地对高速公路加强管控措施，部分地区货运物流不畅，企业生产经营和消费者收货因此受限。

李先生夫妇到广东佛山从事物流运输行业已经十余年，夫妻俩起早摸黑在佛山大沥镇跑货运，经过多年打拼，终于在2016年创立了自己的运输经营部——佛山市南海区大沥镇黄岐建强物流服务部。但受疫情等因素影响，货运司机出车变得十分困难，物流成本不断提升，企业的很多货运订单根本不敢接。

建行佛山大沥支行在走访了解李先生夫妇企业的经营情况后，马上利用建行的普惠金融产品帮助其发放了一笔44万元的信用贷款，并通过“减费让利”政策为企业提供了优惠的3.85%贷款利率，支持企业通过“惠懂你”App线上“随借随还”，有效降低企业的融资成本，帮助企业经营周转。

“这笔钱可以说是我们搞运输的救命钱，真的感谢银行。”获得建行的这笔贷款后，李先生重新燃起希望，手上的货运订单也有了着落。

事实上，这样的故事只是建行广东省分行金融稳托物流行业的一个缩影。据记者了解，截至3月末，建行广东省分行已累计为1300余家物流运输企业发放普惠金融贷款6.5亿元。

建设银行相关部门负责人介绍，为深入贯彻落实监管要求，切实做好金融支持货运物流保通保畅工作，建设银行从高度重视精准施策、加大信贷投放力度、帮扶重点群体、提升服务效率、加强产品创新、加强保险保障和维护信贷安全等七个方面提出工作要求。针对货运物流企业，提供简化信贷准入、小微企业延期与宽限期、授信审批绿色通道、专业研究等保障措施；针对货车司机，提供便捷的线上化综合金融服务，调整个人贷款及信用卡还款安排，实施征信保护等保障措施。同时，建设银行发挥母子公司协同优势，全力保障保险理赔应急服务效率，主动排查货运物流企业及从业人员出险情况，积极配置相关保险产品。

着眼“畅”字： 平台“输血”稳链畅链

产业链供应链平稳运行对于打赢疫情防控攻坚战、畅通国民经济循环具有重要意义。建设银行相关部门负责人表示，对于“金

融23条”明确要求大力支持的重点领域和市场主体，建设银行线上供应链金融服务为产业链条上的“堵点”企业提供“润滑剂”，为“断点”企业提供“连接器”，打通堵点断点，消除痛点难点，助力产业链上下游协同发展。

某集团有限公司是国内龙头建筑企业中中铁股份有限公司的成员单位，在该公司的上游企业中，有大量材料、劳务等中小型供应商。为解决这部分中小微企业融资难、融资贵等难题，建行长沙铁银支行运用全流程线上操作的网络供应链“E信通”，一季度已累计为300余户上游企业融资超过8亿元。

针对建筑行业结算金额大、周期长等特点，建行湖南省分行定制“一链一策”，有效解决了建筑企业付款压力大等痛点。截至今年4月底，该行深耕48个建筑业核心企业场景，运用数字化工具挖掘链条商机，沿产业链穿透触达底层小微客户，拓展链条客户超过1900户，平均每个场景带动超40个链条客户，累计投放融资金额超38亿元；普惠金融余额达72亿元，今年投放普惠金融客户2585户。

“十四五”规划纲要提出“推进制造业补链强链”，维护工业生产供应链，产业链的安全与稳定至关重要。

为支持山西地区实体经济发展，建行山西省分行针对解决供应链上的上下游企业资金创新了建行网络供应链产品。以省内优质企业为支撑，为其上下游企业提供资金支持，通过强链补链为山西经济发展提供新动能。截至5月末，建行山西省分行累计为太重股份的361户链条企业投放网络供应链业务14.4亿元，为晋控电力的8家链条企业投放网络供应链业务10亿元。一笔笔资金支撑着大企业运转发展，保证了区域经济的稳定发展。

“为全力保障供应链产业链安全稳定，我行为制造业龙头企业量身定制产业链综合金融服务方案，今年一季度累计为制造业投放供应链贷款4.4亿元。”建行青岛市分行相关负责人介绍，该行聚焦青岛市2022年重点项目、区域招商引资项目，发挥传统优势，大力支持城市更新和城市建设以及实体经济振兴重大工程、民生和基础设施领域建设，截至目前，分行基础设施贷款余额477亿元，较年初新增102亿元；与33家新基建企业开展合作，信贷余额42.47亿元。

围绕“复”字： 精准纾困助企渡难关

生产稳，则企业稳。如何在做好疫情防控工作的同时，更好地支持企业有序生产？面对疫情影响，如何帮助有困难的企业渡过难关？

建设银行总行和各分支机构积极扛起国有大行的责任担当，积极支持市场主体纾困解难，将金融活水转变为助力战“疫”和助企纾困的甘露。

建行苏州分行相关负责人告诉记者，对于普惠型小微企业，尤其是受疫情影响暂时遇到复工困难、但持续经营和还款意愿强的小微企业，提供续贷、延期等方式，帮助企业渡过难关。其中为符合条件的存量抵押快贷客户，提供无还本续贷服务，无需归还本金，轻松续贷。“对于2022年4月1日至6月30日到期的普惠线上贷款等客户，我们按市场化原则提供延期支持，延期期限3个月，延期期间提供征信保护。”

苏州协辰光电科技有限公司位于相城区渭塘镇，受疫情影响，企业近期资金链吃紧，更加让企业主忧心忡忡的是，3年前在建行办理的100万元小微贷款将要到期。建行苏州相城支行在充分了解企业实际情况和需求后，为其办理了无还本续贷。

为确保疫情期间金融服务不断档，建行河南省分行创新服务模式，提供线上线下一体化金融服务。全力部署和推进线上服务，通过系列海报，加强对网上银行、手机银行、建融智合“企业线上经营工具箱”、企业ERP云平台、网络供应链等线上渠道宣传，为企业提供支付结算、代发代扣、融资融智等线上和线下一体化金融服务，满足特殊时期客户的需求。

据建行河南省分行相关部门负责人介绍，5月份以来，该行共投放网络

供应链贷款35笔，共计5960万元，发挥线上渠道优势，保障金融服务正常运行，助力3家央企重点建筑类企业复工复产。

聚焦“稳”字： 多措并举稳住外贸基本盘

资金匮乏、订单流失或无法交付、货运和原材料成本高企……面对一系列挑战，部分外贸企业“压力山大”。对此，国家层面多次强调金融机构要加大对中小微企业企业的扶持，稳住外贸基本盘。

红河河口是云南对越贸易的重要口岸，当地外贸企业受货物通关时效性影响，收汇时间随之延后，资金占用严重影响企业正常运营。建行云南省分行联动合作单位，多次到河口地区开展实地调研，成功为当地7户投保“信保易”保单企业提供免担保的“跨境快贷-信保贷”业务，有效缓解了企业资金压力。

为解决云南省外贸小微企业收汇慢和资金周转困难的痛点，建行云南省分行通过“跨境快贷”系列产品，为外贸小微企业提供“一触即贷分秒必达”线上信贷服务体验，提高企业跨境融资便利度。目前已累计为云南省59户小微外贸企业提供逾1.14亿元融资支持。

当前，做好汇率风险管理已成为外贸企业稳健经营的必修课。

建行厦门市分行今年以来已组织10余场中小企业座谈会，走访企业超80余家，帮助企业完善汇率风险管理；通过持续优化线上系统，推动网银结售汇、互联平台和小微快易等产品普及；依托数字化经营思维和金融科技，运用“智能顾问”和创新产品“汇市慧算”等，着力提升对外贸企业的综合金融服务能力。此外，普遍给予中小微客户结售汇价格优惠，允许符合条件的中小微企业在开展衍生品交易时仅占用授信额度而无须缴纳保证金，减轻企业资金压力。

2021年以来，建行厦门市分行中小微套保客户数同比增长22%，线上中小微客户数占比高达65%，中小微客户运用外汇衍生品管理汇率风险的规模占比高达77%，通过结售汇价格优惠为中小微企业让利超8000万元。

建行江苏省分行则紧抓贸易新业态发展方向，发挥金融科技优势，为新场景新模式量身定制创新产品，不断丰富跨境电商金融服务体系，充分释放跨境电商稳外贸动能。该行相关部门负责人表示，“将依托金牌照优势为跨境电商企业提供一站式全链条金融支持，涵盖基础结算、投资融资、汇率管理、全球撮合、数字会展等领域，助力跨境电商企业品牌出海，带动传统产业转型升级，实现外贸发展新旧动能转换。”

重在“保”字： 保市场主体“青山常在”

受疫情影响，各行各业的生产经营都受到了不同程度的影响，小微企业更是面临重重挑战。建设银行全面贯彻党中央、国务院及监管部门关于发展普惠金融的有关部署，纵深推进普惠金融战略，持续加大普惠金融信贷投放，以高质量普惠金融服务为市场主体纾困解难，助企业培育内生动能，与企业共克时艰。

小微企业对信贷资金的及时性性与频次等要求较高，疫情期间，如何打通小微企业融资的“最后一公里”，是金融机构需要关注的一项重要议题。

“我行根据贷款市场报价利率LPR变动情况，动态调整对小微企业、个体工商户新发放贷款利率，扩大分行贷款价格授权，在内部资金转移价格、经济资本打折等方面给予‘一揽子’政策优惠，主动承担抵押类贷款的抵押物评估费、保险费、抵押登记费，持续做好小微企业、个体工商户降费工作，进一步压缩收费项目数量，降低企业融资成本。”建设银行相关部门负责人介绍，2022年一季度新发放普惠贷款利率4.11%，较年初下降6个基点，实现小微企业综合融资成本稳中有降。

2017年，29岁的孙浩以留学九年研究生物制药的背景，作为海外高层次人才被引进回国。随后创立南京康丹医药科技有限公司，致力于多肽产品的研发。建行江苏省分行为其迅速匹配科创类信用贷款500万元，陪伴公司走过“寒冬”迎来快速成长期。康丹医药现已成为江苏省内率先通过现场核查取得药品生产许可证的上市持有人(MAH)研究机构，先后获得国家高新技术企业、江苏省专精特新小巨人企业等资质。

在3000公里以外的西藏昌都玉龙铜矿，一辆辆绿色环保新能源纯电动矿用车行驶在雪域高原，为这个极寒且温差大的深山矿区增添了几分科技感。这些新能源矿用车不仅节能、安全性高，而且运输成本也仅为燃油车的1/4。其“幕后英雄”是江苏智绿生产的科技拳头产品——新能源充电桩。

“多年来，智绿视研发为公司的‘生命线’，陆续投入研发费用1600万元，并拥有了22个实用新型专利、14个软件著作权。”公司董事长刘宏信介绍，去年8月份，他了解到建行推出的“云知贷”产品，无需抵押物，凭借公司的知识产权专利就可贷款，于是提出了申请。一个星期后，他在建行“惠懂你”App申请的150万元贷款到账。

据了解，“云知贷”是建行江苏省分行创新融资模式，针对成长性良好的科技型中小企业率先推出的知识产权质押线上贷款产品。截至目前，该行创业者港湾旗舰店线上线下“入湾”企业已达800多家，为企业提供信贷支持4.5亿元，全面赋能科技型中小企业成长为“参天大树”。

建设银行以“创业者港湾”为载体，打造小微企业创业创新孵化平台，连接各类资源，为科技型中小企业提供经营支持、贷款支持、投资联动、创业辅导、商机撮合等全景式、全要素、全生命周期的服务，为创新创业企业保驾护航，让科创成果“上天入海”。

图①为建行苏州张家港金港大润发支行员工到受疫情影响、流动资金紧张的隔离栏供货企业实地走访，了解经营状况和信贷需求。

图②为建行黑龙江大庆林甸支行客户经理帮助受疫情影响的企业办理无还本续贷业务。

图③为建行江苏连云港灌云支行柜员在为光大城乡(灌云)办理跨境融资产。

图④为建行南京分行青年员工组建“张富清突击队”，上门为物流中心商户办理业务，确保疫情期间金融服务不断档。

图⑤为建行广西防城港分行工作人员上门指导物流企业客户通过建行“惠懂你”App申请信用贷款并签订贷款合同。

图⑥为建行北京东四支行客户经理为客户办理小微信用快贷。

记者手记

不啻微芒造炬成阳 银行业点燃“金融温度”

杨洁

小微企业是国民经济的基本细胞，“细胞”活力越旺盛，经济“肌体”才会越健康。

今年以来，受国内外环境复杂性、不确定性影响，各类市场主体面临较大压力。越是压力大，就越要聚焦市场主体的“急难愁盼”。2022年《政府工作报告》明确提出，“餐饮、住宿、零售、文化、旅游、客运等行业就业容量大、受疫情影响重，各项帮扶政策都要予以倾斜，支持这些行业企业挺得住、过难关、有奔头。”

近段时间，更是有系列纾困举措密集出台，使金融“活水”发挥培育新动能的乘数效应。

于是我们看到，面对成本高企、利润愈薄，在广东佛山从事物流运输行业十余年的李先生夫妇，其多年打拼积累即将付诸东流时，金融“及时雨”下到了他们的心坎上，“这笔钱可以说是我们搞运输的救命钱。”这是李先生的真心之语，更是疫情背景下万千小微

企业在获得金融“活水”滴灌时的真实写照。

面对疫情，银行业扛起责任担当，积极支持实体经济发展，为身处困境的各类企业“输血”加大资金支持，创新金融手段协助企业“造血”，确保金融服务不断档、不掉线。

近日5月份金融数据出炉，新增人民币贷款规模超预期，同比多增3920亿元。这一方面得益于社会经济活动回暖，实体经济融资需求得到释放；另一方面，则是为实现稳信贷目标，金融机构“应投尽投”。

见微知著，记者在采访过程中遇到的一个个鲜活案例，背后凸显的正是“金融温度”。在支持货运物流保通保畅、助力企业复工复产、加大普惠小微贷款投放等方面，银行业金融机构贡献了了不起的金融力量，不仅能“锦上添花”，更能“雪中送炭”。在服务实体经济的道路上，没有终点站，只有连续不断的新起点。相信通过像建设银行这样的金融机构，可以帮助更多中小微企业走过“寒冬”，将“金融温度”传递。