证券代码：300352 证券简称：北信源 公告编号：2023-015

# 北京北信源软件股份有限公司 2022 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

中兴财光华会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

□适用 ☑ 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

□适用 ☑ 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

□适用 ☑ 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 ☑ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

| | | | |
|---|---|---|---|
| 股票简称 | 北信源 | 股票代码 | 300352 |
| 股票上市交易所 | 深圳证券交易所 | | |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书 | 证券事务代表 | |
| 姓名 | 王晓娜 | 张玥莹 | |
| 办公地址 | 北京市海淀区中关村南大街 34 号中关村科技发展大厦 C 座 1602 室；北京市海淀区闵庄路 3 号玉泉慧谷 2 期 3 号楼 3 层 | 北京市海淀区中关村南大街 34 号中关村科技发展大厦 C 座 1602 室；北京市海淀区闵庄路 3 号玉泉慧谷 2 期 3 号楼 3 层 | |
| 传真 | 010-62147259 | 010-62147259 | |
| 电话 | 010-62140485-8073 | 010-62140485-8073 | |
| 电子信箱 | vrvzq@vrvmail.com.cn | vrvzq@vrvmail.com.cn | |

2、报告期主要业务或产品简介

（一）公司主营业务

公司是国内终端安全管理领域的龙头企业，是国内网络与信息安全领域领先的解决方案提供商，为客户提供涵盖网络与信息安全的软件开发、运维管理以及系统集成在内的行业级、城市级体系化信息服务解决方案，用户涉及政府、军队、军工、金融、能源等重要行业数万家单位。目前公司产品体系已经完成“信息安全及信创、移动办公及安全通讯应用、智慧社区及健康医疗”三大格局的打造，使公司从传统的终端安全领导者逐步成为数字经济时代智慧安全的全面产品提供商和解决方案提供商。同时，信创平台安全作为重要发展战略之一，公司推出了完整的信创平台安全产品和解决方案，融合众多信创平台构建了完整的生态链，合力打造信息技术应用创新体系，为行业客户和城市客户提供安全可信的软硬件一体化解决方案，提供更加全面、灵活的信息安全保障，从技术、产品和解决方案等层面积极支持国家信息技术应用创新发展战略，为国家信息安全建设与信创平台发展战略贡献更多力量，为我国数字经济发展保驾护航。

报告期内，公司主营业务未发生重大变化。

（二）主要产品及用途

1、信息安全及信创

随着信息通信技术的演进以及互联网的高速发展，日常办公领域出现 PC 终端、移动终端、虚拟终端、工控终端、各业务专用终端等多类型终端并存发展之势，网络接入多样性、数据存储海量化，进一步使得网络安全管理的范围、内涵和外延在不断扩展，北信源顺应市场潮流，在终端安全管理体系由传统的 PC 机管理扩展到智能终端以及各种 IP 设备的泛终端统一管理，是业界最早建立“泛”终端安全管理体系的安全厂商，实现了对各类型终端的一体化管控；在建立“泛”终端安全管理体系的同时，全面布局了网络接入控制、防火墙、入侵防御监测、网络安全审计等边界及网络安全产品，并随着信创市场的快速发展，北信源全线产品均已发布了信创平台下稳定运行的版本，并为客户提供信创平台下泛终端主机安全、数据安全、边界及网络安全整体解决方案及全系列安全产品，在行业内保持持续快速增长态势。报告期内，公司加强了在信创及信息安全一体化产品融合，全力打造了新内网安全一体化管控平台，解决了用户内网中各安全系统之间普遍存在着功能重复、兼容性较差的问题，同时同一终端上安装多个安全防护系统，对终端本身资源的占用率偏高，严重影响终端运行及终端用户使用体验。北信源新内网安全一体化管控将各种终端类型在多样的系统环境中所面临的复杂安全威胁，通过“一套服务器平台，一个客户端容器”，涵盖系统安全、行为安全、边界安全、网络安全和数据安全等安全领域，各系统采用模块化插入终端容器中，从而达到一体化管理效果。

一体化服务器平台采用 SOA 分布式面向服务的微服务架构，天生具备高可用、高性能、高并发、易扩展的特性，模块间松耦合、服务间单向依赖，标准化接口和流程。一体化客户端技术架构实现了终端功能插件化模式，方便管理和加载不同产品功能模块，为终端安全一体化容器提供技术基础，同时对整个终端框架下的功能模块提供数据总线服务，每个模块都可以订阅自己关心的数据，或发送数据到数据总线上，此技术的使用降低了模块间的耦合性，能很大的提高整个客户端的稳定性。新内网安全一体化管控体系采用的是新一代微服务技术体系开发，拥有多项专利技术体系。实现了一个灵活扩展、高度可运维的微服务应用平台，提供大容量、高密级的数据处理和实时监控能力；支持采用分布式级联部署模式，能够适应跨地区的大中型企业里的复杂网络环境，具有良好的伸缩性。

1.1 基于信创平台的全系列安全产品及解决方案

在信息技术应用创新领域（简称“信创”），公司始终高度重视自主创新，发挥技术优势，积极响应国家战略部署，遵循国家相关技术规范要求，不断创新并积极与自主创新硬件和软件环境进行适配，目前北信源全线产品均已发布了信创平台下稳定运行的版本，已有多款重要产品通过了国家相关主管部门的检测，分别是北信源主机监控与审计系统、北信源服务器审计系统、北信源终端安全登录系统、北信源防病毒系统、北信源打印刻录监控与审计系统、北信源运维监管平台、北信源电子文档发文信息隐写溯源系统、北信源电子文档安全管理系统、北信源防火墙系统、北信源数据库审计系统等。

自主创新软硬件平台的普及为公司信息安全产品体系的进一步发展带来了新的契机。公司兼顾分保市场和等保市场布局通讯安全、边界安全、终端安全、数据安全、网络安全、大数据安全，构建了以信源密信为安全通讯底座的一体化安全解决方案，并打造了完善的软件和硬件信创生态圈，实现了wintel 体系安全向信创体系安全的平滑过渡。公司将与众多信创平台生态链企业一起合力打造创新可靠生态体系，为行业客户提供安全、可信、适用的软硬件一体化解决方案和更加完善、可靠的信息安全保障，为国家信息安全建设与信创平台发展战略贡献更多力量。

1.2 边界及网络安全体系

边界及网络安全体系是北信源信创平台整体解决方案的基础，为内网环境构建了基本的防御环境。边界及网络安全产品体系致力于保障网络边界完整性及网络环境的安全性，主要对接入网络设备、进出网络边界的数据流进行有效的检测和控制，有效的检测机制包括基于网络的入侵检测、边界的内容访问过滤等，有效的控制措施包括网络访问控制、入侵防护、扫描检测、审计溯源等，主要产品包括网络接入控制系统、网络边界监测系统、视频安全监控系统、Web 应用防火墙、抗拒绝服务系统、容灾备份系统、安全运维审计系统、安全日志审计系统、风险监测扫描系统、网络安全审计系统、第二代防火墙、智慧入侵防御监测系统、上网行为管理系统等产品。

1.3“泛”终端主机安全体系

公司依托中国终端安全管理市场龙头地位，积极创新、锐意进取，率先建立“泛”终端安全管理体系，将各类终端纳入一体化管控范畴，并将终端安全管理由事件驱动型发展为主动防御型，涵盖终端发现、安全配置核查、主机加固、安全管理、检测与响应、离网审计等全功能的闭环管理体系。主要产品包括内网安全管理系统、防病毒系统、主机监控与审计系统、服务器审计系统、终端安全登录系统、安全配置核查管理系统、操作系统安全加固系统、主机安全检测响应系统（EDR）等产品；其中主机监控与审计系统、终端安全登录系统和防病毒系统在市场持续处于领先优势，并在信创领域也取得不菲的成绩。“泛”终端主机安全是北信源信创平台整体解决方案的防护主体，主要目的是为终端主机系统目身构建防御机制。

1.4 数据安全体系

数据是企业信息化的核心资产，所以数据安全产品体系是信创平台整体解决方案的真正防护重心。北信源数据安全产品体系致力于保障内网数据资产的安全，主要以保护用户数据资产为核心，以保障用户数据安全使用为主要防护目标，以敏感信息检测、通道安全控制、数据分类分级、窃密行为分析为手段，对企业内数据实行精准分析精准防护，解决用户关键数据定位难、数据泄密管控难、窃密行为追踪难三大难题。主要产品包括计算机终端保密检查系统、数据泄露防护系统、电子文档安全管理系统、打印刻录管控系统、文档发文信息隐写溯源系统、数据库审计及安全防护系统、数据备份与恢复系统、数据脱敏系统、移动存储管理系统及安全 U 盘等产品。数据安全产品已在多个行业广泛推广，并得到市场认可。

1.5 工控安全体系

公司作为国家关键基础设施安全保护核心支撑单位之一，参与了多项国家标准及行业标准制定，凭借强大的研发创新能力和大量项目实践经验，在业界率先发布了全球首款基于 ASN 的边界认证机，凭借创新的先进技术获多项国家专利和省部级科技大奖，同时在中国科技核心期刊《信息安全研究》发表了数篇工控安全论文，在理论创新与项目实践成果方面获得多位院士、专家的高度评价，目前在工控安全业务领域已经形成“1+5+2+N”产品矩阵体系，“1”即主动安全网络架构，“5”即边界认证机、工安卫士、工控隔离网关、工控防火墙、工控安全监测审计五大核心产品，“2”即网络边界监测和工业态势感知两大平台，以及 N 款方案配套型产品，具备在主机层、网络层和平台应用层全面构建工控安全防护的综合方案能力。截至目前，公司工控安全产品已应用于军工、能源石化、交通、化工厂、电力、汽车制造、采油厂、汽车制造等诸多行业领域。

报告期内，公司依托于主动安全网络架构的专利技术优势，自主研发的一系列工控安全产品方案陆续在中国兵器工业集团北重集团等国家重点军工单位落地实施，并顺利通过了工信部测评验收，设备长期运行稳定。同时，以 ASN 为核心的工控安全方案也在中石油/油库安全生产工业互联网智能化管控关键技术及规模应用》项目中斩获科技进步一等奖，项目成果于 2022 年 8 月通过了中国石油和化工自动化应用协会的鉴定评审，以中科院郑建华院士为主任的鉴定委员会给予项目极高评价，认为“该成果研制难度大、创新性强，整体技术和行业应用程度达到了国际先进水平”。公司工控安全业务还在新领域市场拓展中取得了重大突破，工控安全创新技术与产品方案在多轮评审中脱颖而出，成功拿下了首个工控安全领域国家科技专项资金支持项目，为迄行业市场纵深拓展树立了标杆。 北信源未来将持续加强工控安全自主研发创新，充分发挥已有技术积累和软硬一体化的研发优势，为我国工业与网络安全及关基网络空间安全保驾护航。

1.6 大数据安全

公司以“大数据驱动内网安全，大数据提升管理效率”为理念，加快大数据技术与现有产品的深度融合。充分利用大数据技术不断强化终端安全管理的广度和深度，努力以打造以“大数据”技术为指导的新一代内网安全产品生态体系。公司大数据平台是企业级大数据处理、分析和挖掘平台，结合新监管管理要求，通过采集终端行为、网络流量和安全设备等数据，依托人工智能算法和深度学习引擎，对于用户行为和业务数据进行分析评估，帮助企业主动应对威胁和风险，时刻掌握全网安全态势和业务状况。产品主要面向政府、网信、公安、行业主管单位及重要行业企事业单位。主要产品包括网络安全管理系统、安全态势分析系统、运维管理系统、动态访问控制系统（环境感知系统）、综合审计平台和保密自监管平台。

报告期内，公司大数据安全技术和产品得到行业广泛认可，参投项目屡屡中标。基于公司终端安全管理产品已大规模部署于政府、能源、金融等重要行业，北信源大数据安全产品能够快速进行部署，并为国家关键信息基础设施和重要信息系统提供安全保障。

1.7 区块链及相关安全

公司相关战略研发团队已开展了区块链领域的研发工作，其中包括数字钱包的研究和开发工作。公司在积极挖掘与相关金融机构的合作机会，并拓展数字钱包与信源密信的关联技术研发。公司与杭州安存网络科技有限公司自主研发的区块链机制成了中国自主研发的北斗技术和区块链技术，对于数据信息的存证具有重大意义。区块链机能帮助企业简单便捷上区块链，企业只要把区块链机部署在机房服务器（或云服务器）上，就能把电子数据变成区块链数据，区块链机还会记录电子数据产生的时间、产生电子数据的服务器所在地理位置，来保证上链前后数据真实。

区块链机已经在部分行业得到应用和部署，包括航天、环保、司法、行政执法、金融、医疗、教育等行业。生态环境保护需要准确权威的监测数据，环境类电子数据量大且面广，区块链技术可以保障电子数据原装，不可篡改，而且区块链机上链简单，使用方便，能满足环保系统对电子数据固化存证和溯源监管的需求。目前区块链机已经在山东省滨州市生态环境局邹平分局进行试点应用，对该局的环保监测数据进行实时上链存证，为其环保监测执法提供强有力的电子证据支持。除山东邹平外，区块链机还在重庆和衡水部署应用，保障生态环境监测数据的真实完整可信。紧跟数字医疗+区块链优势政策，中国卫生信息与健康医疗大数据学会——信息及应用安全防护分会联合行业企业建立的卫健链，就是以区块链机为节点组链，可覆盖存证溯源、监管、数据协同共享等业务应用场景，支撑健康医疗行业区块链应用需求。教育行业也在不断深化区块链，依托区块链机的优势，公司与杭州电子科技大学进行产学研合作，为“司法可信支撑关键技术与智能化监管平台研发及应用”提供重要科技支撑。区块链机于 2021 年 4 月 16 日正式获得国家知识产权局发明专利授权。

2、移动办公及安全通讯应用

信源密信是公司全力打造的以私有服务器为载体，以安全通信为基础，支持全面适配信创环境，跨终端、全方位、安全可信的安全即时通讯平台，是以“即时通讯框架，安全通信底座”为基础，为用户提供“即时通讯、视频会议、协同办公、应急指挥、任务管理、应用开发、智能化流程、万物互联、互联互通”等多层次的安全聚合平台服务，使党政军国央企事业单位业务管理更加数字化、移动化、安全化。

2.1 信源密信具备高安全性

信源密信具备高安全架构设计，产品遵循三端加密五维防护的安全设计理念，采用安全的微服务架构设计。在客户端，信源密信采用整库加密的方式，对文件及数据进行加密处理；在传输过程中，信源密信采用了安全传输协议进行数据的加密传输，防止数据的泄密；在服务端，信源密信对文件、聊天信息都进行了加密存储（文件信息一文一密存储，聊天信息一人一密存储），加密算法采用符合国家密码局认可的国密算法。此外，系统还从通信、访问、存储、管理、使用五个维度进行安全防护设计。

信源密信具有丰富的安全功能设计，除包含常见即时通讯软件的安全性功能外，产品还提供了账号锁定、三权分立、设备绑定、一次一密、密码保护、离线安全、密聊消息、内容保护、阅后即焚、防隐私泄露、文件管控、数字水印、多方安全会议、基于角色的访问控制等丰富的特色安全功能。

信源密信支持全面信创适配，信源密信是首批实现信创兼容的安全即时通讯产品，信源密信服务端、客户端支持银河麒麟、中标麒麟、UOS、鸿蒙等主流国产操作系统；支持龙芯、飞腾、兆芯、海光、申威等国产 CPU；支持东方通、金蝶等国产中间件；支持达梦、金仓、神通等主流国产数据库；支持国密加密算法。

2.2 信源密信具备高效灵活、实用的功能

产品具备完整的即时通讯功能，不仅包括点对点聊天、群聊、语音聊天、语音通话、文件传输、微视频等通用功能，还为用户提供了高效便捷的特色功能，如群内私聊、阅后回执、密聊、单次阅读、延时消息、未读提醒等多种安全和特色通讯功能。支持 PC、手机、Pad 三端同时登录；支持 2000 人以上的群组，支持丰富的群管理权限控制，可实现群组自动维护；支持一键建群、批量建群、快速建群、面对面建群、审批建群等，实现便捷群组沟通；支持 V 标好友、阅后回执、延时消息、会话房间、强制提醒、快捷任务、自定义表情、组合指令消息等实用功能，有效提升工作沟通效率。

在应用层面，信源密信提供公众号推送、知识问答、培训考核、在线视频等功能，提供知识库系统，可助力党政军企等客户内部宣传与学习，沉淀知识及经验，打造数智化宣传教育体系。

信源密信提供用户个性化的按需配置能力，支持设置单位组织架构显示的安全保密策略，支持用户标签管理，可为不同的用户管理角色设置不同的用户标签，支持管理员后台建群，支持用户单位个性化配置，如自定义界面、自定义主菜单名称等。

信源密信产品形态多样，支持灵活部署，满足用户不同应用场景，既可提供部署在私有云或本地服务器的软件版本，又可提供标准机架式软硬一体服务器，还可提供无需固定 IP 地址的超小迷你服务器等。

2.3 信源密信具备全面标准的开放开发接口，支持开放扩展

信源密信是一个开放的即时通讯底座，既能支持小程序、H5、原生应用的快速集成，还能通过底座快速开发全新的业务系统，在密信里发布的应用或以密信为底座开发的系统都会完美的继承即时通讯功能，同时应用或业务系统可以在自身业务逻辑里使用即时通讯功能。通过系统提供的服务端通讯中台 API 和客户端 SDK，新业务系统可以快速集成，其中通讯中台接口主要用于为第三方业务系统提供统一认证、消息推送、即时通知等扩展功能，客户端 SDK 接口则可让移动 App 和电脑端应用程序快速集成。

此外，信源密信还提供了开发、开放接口，支持与多类型应用以及用户现有业务进行无缝集成，用户可以根据自己的需求，添加邮件系统、任务审批、日程管理等多款高质量的标准办公应用，快速实现移动化办公。相比传统的独立建设、相互割裂的业务系统搭建方式，信源密信一体化通信平台提供了统一的办公门户、统一组织架构、统一的身份认证、统一的消息待办通知以及统一的业务应用管理，有效提升了工作人员的办公效率，改善了数字化办公体验。

信源密信的客户主要面向于党政军、国央企事业单位，已经覆盖大型客户、中小型客户、团体组织以及特殊行业客户。报告期内，信源密信为“二十大”等重大会议活动提供了安全通信和指挥信息保障。现已成功应用于众多国家重点工程和项目中。信源密信针对不同客户的需求和应用模式给出了完善的解决方案，开发了标准版、专业版、特殊行业版和互联网销售版等多个版本，产品形态包括软件模式，软硬一体及硬件即插即用设备。依托于信源密信底座，结合实际行业及项目需求，信源密信打造了丰富的衍生品及可持续运营的解决方案：

（1）应急响应平台是北信源在《国家网络安全应急预案》等一系列政策的指引下，在国家重要部委的应急处置总体规划指导下，基于信源密信打造的应急响应解决方案。目前这套解决方案已经应用于网络安全应急响应平台、工控安全应急通信系统等。报告期内，公司成功中标国家应急广播平台-互联网信息采集系统项目，“信源密信”为构建国家应急“神经中枢”系统发挥重要力量。未来公司将抓住“十四五”全国应急体系建设规划机遇，加速推进安全应急指挥及应急处置移动的体系建设。

（2）智慧党建大数据安全云平台是针对基层党建工作的特殊性和实际需求，紧密围绕“四位一体”核心概念，重点开展基层党组织建设，定制一体化智慧党建解决方案。该平台以“信源密信”框架为基础，辅以安全体系（体系性）为重要保障，将党建工作与实际业务相结合（以业务为主），发挥极强的信息安全连通及互动能力（连通性），增进信息交互，同时对党建数据进行安全保护（安全性）。

（3）好家好社区智慧平台是基于 5G/6G、物联网、AI、互联网+、智能终端技术，结合智慧社区建设需求，融合安防、物业服务、火灾预防、应急管理等系统建立的开放式的服务管理平台，实现小区内全方位软硬件设施的智能控制、数据采集与整合和综合管理，实现更强的集中智慧发现问题、解决问题的能力。

（4）市值分析管理系统是公司基于高效可靠、灵活可信的信息基础设施，专为上市公司实控人、大股东、董事会、证券事务部门打造的智能化市值分析管理系统。具有上市公司市值分析管理、大股东减持/质押计算、上市公司线上视频会议、安全即时通讯、移动办公通信等特色功能，可自动生成市值分析报告。科学打造成本分析可视化、财务规划科学化、工作安全沟通即时化，高效提高资本市场市值管理水平，进一步推动资本市场市值健康有序发展。

（5）中央网信办，配合国家网络安全法发布、协调保障党和国家各部委及关键信息设施网络安全，搭建覆盖全国数万个关键基础设施的移动端应急保障管理网络平台，服务于中央、各地网信办、中央党政机关、网络安全应急办公室、人民团体、中央企业等机构，实时掌握应急工作全局、为应急处置提供强有力支撑。

（6）公安部；全国各系统在新一代移动警务网的基础上建设互联互通的即时通信平台。现已经成功在湖北、甘肃、河南、江西等省部署使用，并完成全国 80%以上的省与省之间互联互通。

（7）财政部；项目覆盖全国财政系统，整个系统部署在业务专网支撑财政体系的即时沟通，群组交流，适用于信创环境，实现了不同级别人员查看不同范围组织机构人员的使用需求。

（8）海南省；按照党中央国务院的决策部署，以信息化、智能化为支撑，加快推进社会管理信息化平台建设，努力推动社会治理体系和治理能力更上新台阶，海南省社会化治理平台同步项目采用北信源即时通信开发框架开发，集群化部署，集成了大量省内业务系统，为全面提升海南自贸区（港）的社会管理能力，实现“一线放开、二线高效管住”目标，为自贸区（港）建设保驾护航。

（9）国科智造 APP；是某关键技术观察站联合北信源共同开发的安全客户端的国防工业大型产业链线上对接平台，于 2022 年殊海航展上发布。拥有四大核心功能：信息实时发布、专家权威评估、线上加密通信、全方位配套服务。国科智造 APP 突破了“民参军”信息壁垒和机制障碍，构建了先进技术产品军事应用的绿色通道。

公司组建了高水平的区块链团队，依托信源密信，展开了数据存证、健康医疗、社区管理等方面的应用研发。目前，信源密信作为保护国家秘密、工作秘密、商业秘密、个人隐私的安全通信底座，私有化部署、全信创兼容，广泛应用于党政机关、国家部委、国防军工、科研院所、金融机构、能源医疗等高安全需求的客户，被相关单位选为“指定安全通信平台”。荣获首批“办公即时通讯软件安全能力”最高安全级别“卓越级”认证。已成为国家重要单位、重点工程、国家重要会议活动优选的即时通讯平台和底座，装机量达千万台，深受行业用户好评。有效满足了万物开放的安全通讯要求。

3、智慧社区及健康医疗

完善社会治理体系是以习近平同志为核心的党中央从推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定的战略高度提出的一项重大任务。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党的二十大决策部署，完善社会治理体系，提升社会治理效能，以社会治理现代化夯实“中国之治”的基石。公司依托技术优势及战略部署，积极贯彻党的十九大精神，紧跟习近平总书记提出的“打造共建共治共享的社会治理格局”、“加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现治理和社会调节、居民自治良性互动。”，积极踏入智慧社区及健康医疗领域。社区作为城市的基本单元，是社会治理和民生保障的重要载体，全国各大中城市也逐渐兴起智慧社区、幸福社区建设浪潮，公司以此为契机，涉足该领域，致力打造出生活幸福感强，经济繁荣、生活富裕、环境优美、服务完善、管理规范、稳定有序、法制健全、民主公平、诚信友爱、守望相助、人与自然和谐共生的社区数字生活。

公司依托于安全可控的“信源密信”安全通信平台，在当前移动互联、5G 技术发展，智能手机成为人民生活不可或缺的时代背景下，给智慧社区提供安全的跨地域、跨系统即时通讯和实时通讯，保护智慧社区内用户个人隐私信息，为社区的通信信息通达安全提供保障。在信息管理层面，公司通过多级平台实现小区、社区、各级政府的需求，同时实现各级平台间数据互通、政府协调。为政府提供更成熟稳健的管理模式、更精准全面的服务能力、更多元化的政策宣导。为物业服务提升管理效率、降低运营成本与人力成本、增加服务收益。为社区居民提供与政府主管部门更直接的需求反馈通道、矛盾就地化解，带来便利，提升百姓生活幸福感。

截至目前，在智慧社区领域，公司已经完成政府级应用管理平台、小区级管控平台、社区综合治理管理、智慧养老等服务系统的建设。

政府级应用管理平台以地理空间信息（GIS）为基础实现数据融合，实现空间与数据的全要素融合，以地理场景为核心实现政务管理、社区管理、物联传感的全要素关联。在后台使用 2D/3D 数据可视化技术实现数据呈现，提供社区全空间可视化、动态数据可视化、仿真数据可视化、分析结果可视化、虚拟现实可视化、经量化大数据可视化等功能。基于人工智能的大数据分析，对管辖各小区进行分析、管理，为社区管理提供科学的数据支撑，为小区管理工作植入数字化、智慧化基因，同时提升工作效率与工作效益。基于信源密信的即时通讯应急指挥管理，以信源密信平台为依托，通过消息、语音、视频等方式，融合各具体应用实现跨地域的远程指挥。为政府的统一管理、精准服务提供便利，提升政府人员工作效率。

小区级管控平台构建以物联网为基础，将小区现有分散的、独立的软、硬件系统整合而构建的智慧小区管控平台，基于小区人员出入管理、车辆出入管理、物业服务、来访人员管理、高空抛物监测等功能模块，为居户、物业提供智慧化一体化管理与服务平台。小区级管控平台实现了子系统间的互联互通，实现信息的共享和统一，以可视化、图形化的方式实现对小区内各种数据信息统一呈现，集中管理；对各种设备进行远程监视与控制，提高智能化管理水平，通过预设的管理策略实现自动化的流程处理，减少管理人员、降低人工成本、提高工作效率。依托统一告警管理机制，把异常情况及时通知到相关人员，进行及时处理，具备逐级上报功能配置设备相关的保养计划，根据计划自动提醒对各种数据进行统计分析，辅助领导决策。最后可以依靠即时通讯系统，将社区数据以安全的方式，实时推送给相关人员，提升小区管理者的工作效率以及服务能力。

社区综治系统是在线上与相关安全系统对接，实现对违法犯罪活动的预防和治理功能，实现对社区社会治安情况的统一管理。通过社会治安综合治理平台的搭建，实现社区治安信息化、智慧化，从根本上预防和治理违法犯罪，节省人力、物力和财力，在政府和党委的统一领导下，化解不安定因素，维护社会治安持续稳定。

智慧养老系统利用互联网和大数据技术，提供基于可穿戴智能设备的智慧健康管理信息系统、健康管理服务和家庭健康服务，打造智慧养老大数据应用平台，通过线上与线下的结合，构建居家、社区和机构养老的一体化服务。智慧健康养老服务体系主要是以“立足社区、面向老人、专业护理”为特点，根据老人需求，提供老人紧急救援、生活帮助、主动关怀等服务。智慧健康养老平台是以公司的信源密信为框架，建立养老运营管理子系统，实时监控居家老人的各种生命体征信息，根据一键告警或 SOS 给出告警弹屏提醒，实时连接到对的紧急救助服务。可根据老人或子女的移动客户端生成服务工单，平台统一管理注册商家、机构或者个人服务人员，依据就近、优质的原则为居家老人指派工单服务。同时，针对老人突发性事件和身体不适，通过“SOS”一键呼救装置，提供各种紧急救援服务。保证了社区内空巢老人的生活安全。

公司作为中国卫生信息与健康医疗大数据学会成员、信息及应用安全防护分会的副会长单位，积极响应学会工作宗旨，认真贯彻落实习近平总书记关于健康中国建设重要系列讲话和指示精神，执行国家卫生健康工作方针、政策和健康中国建设规划，以卫生健康统计、信息化建设、健康医疗大数据、智慧医疗健康和人工智能应用发展等为重点，积极促进国家卫生健康事业和产业发展，为增强人民群众获得感、深化医改新动力、经济发展新动能、实施健康中国战略做贡献。公司整合在大数据、云计算、信息安全等方面的核心技术与数字新基建积累，集成公司即时通讯、直播、线上会议系统等全域数字化互动互通能力，打造数字健康行业云上会展的新基建，以“线上+线下”相结合的模式，致力于帮助整个健康行业解决云上会展需求，弥补现场沟通的缺失，为健康行业电子商务新业态带来新机遇。

（三）经营模式

公司始终高度重视企业文化建设，以“信息之源，信任之源，信心之源”为理念，秉承“为中国的数字化腾飞保驾护航”的企业使命，将“成为中国最值得信任的安全企业”作为企业愿景，坚持“内部崇尚奋斗、崇尚创新、崇尚实干；外部追求信任、追求专业、追求卓越”的价值观，以保障信息安全为己任，以人为本、开拓创新、追求卓越，牢牢巩固终端安全市场地位，全力打造安全即时通讯龙头。

在产品研发方面：公司自成立以来，一直将自主创新作为发展的根本，在业界首次提出“泛终端安全”理念，并对其开放体系架构、终端及应用防护关键技术、规模化部署管理进行了持久的研发投入，开发了具有自主知识产权的全套终端安全防护产品体系，针对行业客户形成了完整的个性化解决方案集。特别是公司持续十余年投入研发的信源密信产品，开创安全通信系统工程先河，致力于在通信中保护国家秘密、工作秘密、商业秘密和个人隐私，信源密信作为移动安全通讯底座，不仅为用户提供了即时通讯、协同办公、应急指挥、任务管理、应用开发等多层次的应用服务，还为用户提供了万物互联、互联互通等平台化服务，满足数字政府建设的通信场景化核心应用，全面支持实战化信创环境，已经在国家党政军等重要单位中规模化使用，并多次获得重要单位的嘉奖，将成为党政军国央企等重要单位移动互联网的基础设施。经过二十余年沉淀，公司已经成长为一家集前沿技术研究、安全产品体系化研发、安全咨询服务于一体的信息安全领军企业。百尺竿头更进一步，公司从市场客户的需求出发，结合自身领域优势，确立了信息安全与信创、移动办公与安全通信应用、智慧社区与健康医疗等三大战略，成为公司未来的发展方向。

在市场销售及服务方面：公司作为中国终端安全市场的龙头企业，已累计 15 年稳居中国终端安全管理市场占有率第一，具有强大的市场号召力和品牌影响力。公司坚持以客户为中心，以市场为导向，从大区域、大行业、大客户的共性需求出发，同时兼顾中小型用户的个性化需求，制定了基于行业和区域的矩阵式营销管理体系，建立了完整的产品服务体系，配备了一批高素质的专业技术支持人员和客户服务人员，能实时快捷响应客户需求。凭借优秀的产品体系、强大的研发能力、完整的解决方案、良好的售后服务，公司获得了广大客户的信任，建立了良好稳固的合作关系，目前客户群已涵盖 90%以上的政府和行业部门，为我国的数千万终端提供智能、完善的安全服务，特别是高安全的即时通讯平台——信源密信产品已经成为国家重点单位、国家重大工程、国家重要活动优选的移动安全通信底座，且在很多重要单位中规模化使用。公司组建了生态运营团队，建设信源密信为中心的数字生态体系，和生态伙伴共同做好技术创新的同时，协力进行市场销售。

公司始终采取“集中管控、专业经营、精细管理”的模式，有力的推动公司业务提升和管理优化。随着财务、采购、销售的集中管理和各项规范流程的完善和执行，数字化管理控制平台的完善以及管理工作的推进，进一步完善了管理机制，夯实了管理基础，提升了管理运营效率，使公司的规范化经营水平迈上了一个新的台阶。

（四）主要业绩驱动因素

随着全球信息化浪潮的不断推进，网络安全正逐渐成为一个关系国家安全、主权和社会稳定的重要问题，国家对网络安全的重视程度逐年提高。在国家层面逐渐形成了国家信创大战略的顶层设计。继《中华人民共和国网络安全法》于 2017 年 6 月 1 日正式施行后，国家又陆续出台了《国家网络空间安全战略》《网络安全等级保护条例》《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》《工业互联网数据安全保护要求》《数据安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规和配套文件，使得各行业对网络安全的投入持续提升。

2019 年 12 月 1 日，国家出台《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》2.0 版本，网络安全建设有了更完善、细化的方向和新的要求。2020 年 10 月 29 日，中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，提出了加快数字化发展，建立数据资源产权、交易流通、跨境传输和安全保护等基础制度和标准规范，并且将国家网络空间安全纳入“一百个重点项目”。2021 年 3 月，十三届全国人大四次会议表决通过了关于国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要的决议，提出“加快数字化发展，建设数字中国”，并指出加强网络安全防护，健全国家网络安全法律法规和制度标准，建立健全关键信息基础设施保护体系，加强网络安全风险评估和审查。同年 6 月，全国人民代表大会常务委员会发布了《数据安全法》，该法确立了数据分级分类管理以及风险评估、检测预警和应急处置等数据安全管理各项基本制度；明确了开展数据活动的组织、个人的数据安全保护义务，落实数据安全保护责任；坚持安全与发展并重，锁定支持促进数据安全与发展的措施；建立保障政务数据安全和推动政务数据开放的制度措施。

2022 年 1 月，国务院发布《“十四五”数字经济发展规划》，规划提出着力强化数字经济安全体系，增强网络安全防护能力，提升数据安全保障水平，切实有效防范各类风险重点目标。同年 6 月，国务院发布《关于加强数字政府建设的指导意见》，明确了七方面重点任务，在构建数字政府全方位安全保障体系方面，全面强化数字政府安全管理责任，落实安全管理制度，加快关键核心技术攻关，加强关键信息基础设施安全保障，强化安全防护技术应用，提高自主可控水平，切实筑牢数字政府建设安全防线。同年 10 月，国务院办公厅发布《全国一体化政务大数据体系建设指南》，提出从统筹管理、数据目录、数据资源、共享交换、数据服务、算力设施、标准规范、安全保障等 8 个方面推进全国一体化政务大数据体系建设。在安全保障方面，要求以“数据”为安全保障的核心要素，强化安全主体责任，健全保障机制，完善数据安全防护和监测手段，加强数据流转全流程管理，形成制度规范、技术防护和运行管理三位一体的全国一体化政务大数据安全保障体系。同年 12 月，国家发改委发布《中共中央国务院关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》，以促进数据合规高效流通使用、赋能实体经济为主线，在维护国家数据安全、保护个人信息和商业秘密的前提下，重点提出了数据产权制度、流通交易制度、收益分配制度、安全治理制度等四项数据基础制度，以充分实现数据要素价值、促进全体人民共享数字经济发展红利。

在网络安全行业发展的历程中，新威胁的出现，为技术及监管不断提出新的要求，带来了市场需求的持续增长。业内企业在不断加强技术、监管，力求应对不断出现的新问题，满足用户需求，最终达到一个均衡。在数字经济时代，市场需求从以前的合规为主，逐步开始重视攻防实效，关注安全产品和服务与攻防技术能否实现对大数据，人工智能，移动办公、云计算、工业互联网等新场景进行有效防护，保证系统和数据资产的安全。随着新兴技术的发展以及区块链技术应用的逐步普及，企业业务、设备及网络的融合程度持续提升，新技术的应用导致业务场景发生变化，也将伴随着新的网络安全问题发生，因此新兴安全需求也在不断产生。

随着政府、企业、社会团体组织对移动办公需求与日俱增，对信息安全的保障需求也出现了高速的增长，政企逐步实现了信息化以及数字化建设。用户的自发性需求推动了行业空间及公司业务规模的持续发展。公司凭借研发实力、品牌效应、销售渠道以及产品、服务等优势，牢牢把握市场发展的契机，紧跟国家部署，持续不断地推进新产品研发和技术创新，通过加强市场开拓力度以及销售队伍建设、完善公司治理结构等措施，促进公司主营业务持续、稳定、健康发展。

（五）行业格局及公司所处行业地位

1、行业发展总体趋势

公司所处的软件和信息技术服务业作为“战略性新兴产业”，持续获得国家产业政策支持。数字经济在中国 GDP 比重的稳步提升，随着 5G、云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等新兴技术的蓬勃发展，网络安全、数据安全、隐私保护、数字产品安全性、关键基础设施安全性等安全问题也不容忽视。

习总书记在 2014 年中央网络安全和信息化领导小组第一次会议上指出没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化。网络安全政策法规的持续完善优化，使得网络安全市场规范性逐步提升。《“十三五”国家信息化规划》提出，要完善国家网络安全保证体系，保障国家信息安全。国家已把信息化和网络信息安全列入了国家发展战略方向之一。2019 年 5 月《信息安全技术网络信息安全等级保护基本要求》（简称“等保 2.0”）正式公开发布，等保 2.0 覆盖工业控制系统、云计算、大数据、物联网等新技术、新应用，为落实新修系统安全工作提供了方向和依据。2019 年 6 月《国家网络安全产业发展规划》正式发布，工