

苏宁易购集团股份有限公司 关于对2022年年报问询回复的公告

苏宁易购集团股份有限公司(以下简称“公司”)于2023年6月2日收到深圳证券交易所上市公司年报问询函(2023)第149号,以下简称“问询函”),公司董事、高级管理人员、财务负责人、保荐机构等相关人员均于2023年6月2日通过深圳证券交易所交易系统向深圳证券交易所提交了问询回复,以下简称“回复”)。除特别说明外,本回复中所有数据均取自公司2022年年度报告,所有数据均以人民币元为单位,且所有数据均经会计师事务所审计。除特别说明外,所有数据均以人民币元为单位,且所有数据均经会计师事务所审计。除特别说明外,所有数据均以人民币元为单位,且所有数据均经会计师事务所审计。

1.关于持续经营,报告期内,你公司实现营业收入713.74亿元,较上年减少48.26%,实现归属于上市公司股东的净利润-162.20亿元,较上年减少62.51%,实现扣除非经常性损益的净利润-190.82亿元,较上年减少27.27%。同时,你公司四季度营业收入分为193.74亿元,较上年减少1.13亿元,较上年减少99.13%,归属于上市公司股东的净利润-118.11亿元,较上年减少10.11亿元,较上年减少9.41%。扣除非经常性损益的净利润分别为-11.55亿元、-16.02亿元、-24.63亿元、-136.67亿元。请公司:

(1)结合报告期内公司业务的发展情况,行业竞争态势以及报告期内毛利率、期间费用等因素的变化情况,按经营模式分类,分析说明你公司营业收入连续三年大幅下降、亏损幅度较大的具体原因,与行业趋势及同行业上市公司是否存在较大差异,差异原因及合理性; (2)结合你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下:

项目	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年
	金额	同比	金额	同比	金额	同比
营业收入	713.74	-48.26%	1,389.04	-44.94%	2,522.96	-46.29%
其中:零售板块营业收入	631.08	-50.70%	1,279.99	-46.33%	2,385.03	-45.97%
物流板块	49.00	-48.28%	17.18	-55.24%	38.39	-17.51%
金融板块	15.43	-46.07%	10.52	-45.75%	19.38	-18.03%
其他板块	4.19	30.06%	3.18	-68.49%	6.88%	6.88%
营业成本	542.52	-28.27%	1,056.46	-24.48%	2,113.33	-33.82%
毛利率	18.05	-41.04%	91.66	-66.93%	27.33	-29.33%
其中:零售板块毛利率	13.19	-48.84%	27.51	-87.47%	29.60	-30.84%
物流板块	-3.53	38.45%	-3.85	-59.29%	-9.45	-10.09%
金融板块	0.13	-61.62%	0.34	-89.31%	3.14	-10.84%
其他板块	4.04	-50.74%	10.04	246.7%	8.08	-48.87%
期间费用	111.11	60.06%	174.63	158.8%	168.98	11.91%
销售费用	61.91	61.62%	104.4	168.8%	111.28	5.56%
管理费用	28.29	1.31%	6.94%	-4.54%	11.28%	-5.56%
研发费用	18.86%	4.22%	12.47%	1.14%	11.28%	-3.56%

注:本回复中的部分合分数据在底稿上可查因公司收入存在差异,下同。根据表中数据可以看出,公司的营业收入主要来源于零售业务的发展。从收入和利润来看,2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。

2.关于你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下: (1)结合报告期内公司业务的发展情况,行业竞争态势以及报告期内毛利率、期间费用等因素的变化情况,按经营模式分类,分析说明你公司营业收入连续三年大幅下降、亏损幅度较大的具体原因,与行业趋势及同行业上市公司是否存在较大差异,差异原因及合理性; (2)结合你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下:

项目	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年
	金额	同比	金额	同比	金额	同比
营业收入	713.74	-48.26%	1,389.04	-44.94%	2,522.96	-46.29%
其中:零售板块营业收入	631.08	-50.70%	1,279.99	-46.33%	2,385.03	-45.97%
物流板块	49.00	-48.28%	17.18	-55.24%	38.39	-17.51%
金融板块	15.43	-46.07%	10.52	-45.75%	19.38	-18.03%
其他板块	4.19	30.06%	3.18	-68.49%	6.88%	6.88%
营业成本	542.52	-28.27%	1,056.46	-24.48%	2,113.33	-33.82%
毛利率	18.05	-41.04%	91.66	-66.93%	27.33	-29.33%
其中:零售板块毛利率	13.19	-48.84%	27.51	-87.47%	29.60	-30.84%
物流板块	-3.53	38.45%	-3.85	-59.29%	-9.45	-10.09%
金融板块	0.13	-61.62%	0.34	-89.31%	3.14	-10.84%
其他板块	4.04	-50.74%	10.04	246.7%	8.08	-48.87%
期间费用	111.11	60.06%	174.63	158.8%	168.98	11.91%
销售费用	61.91	61.62%	104.4	168.8%	111.28	5.56%
管理费用	28.29	1.31%	6.94%	-4.54%	11.28%	-5.56%
研发费用	18.86%	4.22%	12.47%	1.14%	11.28%	-3.56%

注:本回复中的部分合分数据在底稿上可查因公司收入存在差异,下同。根据表中数据可以看出,公司的营业收入主要来源于零售业务的发展。从收入和利润来看,2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。

3.关于你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下: (1)结合报告期内公司业务的发展情况,行业竞争态势以及报告期内毛利率、期间费用等因素的变化情况,按经营模式分类,分析说明你公司营业收入连续三年大幅下降、亏损幅度较大的具体原因,与行业趋势及同行业上市公司是否存在较大差异,差异原因及合理性; (2)结合你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下:

项目	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年
	金额	同比	金额	同比	金额	同比
营业收入	713.74	-48.26%	1,389.04	-44.94%	2,522.96	-46.29%
其中:零售板块营业收入	631.08	-50.70%	1,279.99	-46.33%	2,385.03	-45.97%
物流板块	49.00	-48.28%	17.18	-55.24%	38.39	-17.51%
金融板块	15.43	-46.07%	10.52	-45.75%	19.38	-18.03%
其他板块	4.19	30.06%	3.18	-68.49%	6.88%	6.88%
营业成本	542.52	-28.27%	1,056.46	-24.48%	2,113.33	-33.82%
毛利率	18.05	-41.04%	91.66	-66.93%	27.33	-29.33%
其中:零售板块毛利率	13.19	-48.84%	27.51	-87.47%	29.60	-30.84%
物流板块	-3.53	38.45%	-3.85	-59.29%	-9.45	-10.09%
金融板块	0.13	-61.62%	0.34	-89.31%	3.14	-10.84%
其他板块	4.04	-50.74%	10.04	246.7%	8.08	-48.87%
期间费用	111.11	60.06%	174.63	158.8%	168.98	11.91%
销售费用	61.91	61.62%	104.4	168.8%	111.28	5.56%
管理费用	28.29	1.31%	6.94%	-4.54%	11.28%	-5.56%
研发费用	18.86%	4.22%	12.47%	1.14%	11.28%	-3.56%

注:本回复中的部分合分数据在底稿上可查因公司收入存在差异,下同。根据表中数据可以看出,公司的营业收入主要来源于零售业务的发展。从收入和利润来看,2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。

4.关于你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下: (1)结合报告期内公司业务的发展情况,行业竞争态势以及报告期内毛利率、期间费用等因素的变化情况,按经营模式分类,分析说明你公司营业收入连续三年大幅下降、亏损幅度较大的具体原因,与行业趋势及同行业上市公司是否存在较大差异,差异原因及合理性; (2)结合你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下:

项目	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年
	金额	同比	金额	同比	金额	同比
营业收入	713.74	-48.26%	1,389.04	-44.94%	2,522.96	-46.29%
其中:零售板块营业收入	631.08	-50.70%	1,279.99	-46.33%	2,385.03	-45.97%
物流板块	49.00	-48.28%	17.18	-55.24%	38.39	-17.51%
金融板块	15.43	-46.07%	10.52	-45.75%	19.38	-18.03%
其他板块	4.19	30.06%	3.18	-68.49%	6.88%	6.88%
营业成本	542.52	-28.27%	1,056.46	-24.48%	2,113.33	-33.82%
毛利率	18.05	-41.04%	91.66	-66.93%	27.33	-29.33%
其中:零售板块毛利率	13.19	-48.84%	27.51	-87.47%	29.60	-30.84%
物流板块	-3.53	38.45%	-3.85	-59.29%	-9.45	-10.09%
金融板块	0.13	-61.62%	0.34	-89.31%	3.14	-10.84%
其他板块	4.04	-50.74%	10.04	246.7%	8.08	-48.87%
期间费用	111.11	60.06%	174.63	158.8%	168.98	11.91%
销售费用	61.91	61.62%	104.4	168.8%	111.28	5.56%
管理费用	28.29	1.31%	6.94%	-4.54%	11.28%	-5.56%
研发费用	18.86%	4.22%	12.47%	1.14%	11.28%	-3.56%

注:本回复中的部分合分数据在底稿上可查因公司收入存在差异,下同。根据表中数据可以看出,公司的营业收入主要来源于零售业务的发展。从收入和利润来看,2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。

5.关于你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下: (1)结合报告期内公司业务的发展情况,行业竞争态势以及报告期内毛利率、期间费用等因素的变化情况,按经营模式分类,分析说明你公司营业收入连续三年大幅下降、亏损幅度较大的具体原因,与行业趋势及同行业上市公司是否存在较大差异,差异原因及合理性; (2)结合你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下:

项目	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年
	金额	同比	金额	同比	金额	同比
营业收入	713.74	-48.26%	1,389.04	-44.94%	2,522.96	-46.29%
其中:零售板块营业收入	631.08	-50.70%	1,279.99	-46.33%	2,385.03	-45.97%
物流板块	49.00	-48.28%	17.18	-55.24%	38.39	-17.51%
金融板块	15.43	-46.07%	10.52	-45.75%	19.38	-18.03%
其他板块	4.19	30.06%	3.18	-68.49%	6.88%	6.88%
营业成本	542.52	-28.27%	1,056.46	-24.48%	2,113.33	-33.82%
毛利率	18.05	-41.04%	91.66	-66.93%	27.33	-29.33%
其中:零售板块毛利率	13.19	-48.84%	27.51	-87.47%	29.60	-30.84%
物流板块	-3.53	38.45%	-3.85	-59.29%	-9.45	-10.09%
金融板块	0.13	-61.62%	0.34	-89.31%	3.14	-10.84%
其他板块	4.04	-50.74%	10.04	246.7%	8.08	-48.87%
期间费用	111.11	60.06%	174.63	158.8%	168.98	11.91%
销售费用	61.91	61.62%	104.4	168.8%	111.28	5.56%
管理费用	28.29	1.31%	6.94%	-4.54%	11.28%	-5.56%
研发费用	18.86%	4.22%	12.47%	1.14%	11.28%	-3.56%

注:本回复中的部分合分数据在底稿上可查因公司收入存在差异,下同。根据表中数据可以看出,公司的营业收入主要来源于零售业务的发展。从收入和利润来看,2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。

6.关于你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下: (1)结合报告期内公司业务的发展情况,行业竞争态势以及报告期内毛利率、期间费用等因素的变化情况,按经营模式分类,分析说明你公司营业收入连续三年大幅下降、亏损幅度较大的具体原因,与行业趋势及同行业上市公司是否存在较大差异,差异原因及合理性; (2)结合你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下:

项目	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年
	金额	同比	金额	同比	金额	同比
营业收入	713.74	-48.26%	1,389.04	-44.94%	2,522.96	-46.29%
其中:零售板块营业收入	631.08	-50.70%	1,279.99	-46.33%	2,385.03	-45.97%
物流板块	49.00	-48.28%	17.18	-55.24%	38.39	-17.51%
金融板块	15.43	-46.07%	10.52	-45.75%	19.38	-18.03%
其他板块	4.19	30.06%	3.18	-68.49%	6.88%	6.88%
营业成本	542.52	-28.27%	1,056.46	-24.48%	2,113.33	-33.82%
毛利率	18.05	-41.04%	91.66	-66.93%	27.33	-29.33%
其中:零售板块毛利率	13.19	-48.84%	27.51	-87.47%	29.60	-30.84%
物流板块	-3.53	38.45%	-3.85	-59.29%	-9.45	-10.09%
金融板块	0.13	-61.62%	0.34	-89.31%	3.14	-10.84%
其他板块	4.04	-50.74%	10.04	246.7%	8.08	-48.87%
期间费用	111.11	60.06%	174.63	158.8%	168.98	11.91%
销售费用	61.91	61.62%	104.4	168.8%	111.28	5.56%
管理费用	28.29	1.31%	6.94%	-4.54%	11.28%	-5.56%
研发费用	18.86%	4.22%	12.47%	1.14%	11.28%	-3.56%

注:本回复中的部分合分数据在底稿上可查因公司收入存在差异,下同。根据表中数据可以看出,公司的营业收入主要来源于零售业务的发展。从收入和利润来看,2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。

7.关于你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下: (1)结合报告期内公司业务的发展情况,行业竞争态势以及报告期内毛利率、期间费用等因素的变化情况,按经营模式分类,分析说明你公司营业收入连续三年大幅下降、亏损幅度较大的具体原因,与行业趋势及同行业上市公司是否存在较大差异,差异原因及合理性; (2)结合你公司2022年营业收入、利润及主要财务指标情况如下:

项目	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年
	金额	同比	金额	同比	金额	同比
营业收入	713.74	-48.26%	1,389.04	-44.94%	2,522.96	-46.29%
其中:零售板块营业收入	631.08	-50.70%	1,279.99	-46.33%	2,385.03	-45.97%
物流板块	49.00	-48.28%	17.18	-55.24%	38.39	-17.51%
金融板块	15.43	-46.07%	10.52	-45.75%	19.38	-18.03%
其他板块	4.19	30.06%	3.18	-68.49%	6.88%	6.88%
营业成本	542.52	-28.27%	1,056.46	-24.48%	2,113.33	-33.82%
毛利率	18.05	-41.04%	91.66	-66.93%	27.33	-29.33%
其中:零售板块毛利率	13.19	-48.84%	27.51	-87.47%	29.60	-30.84%
物流板块	-3.53	38.45%	-3.85	-59.29%	-9.45	-10.09%
金融板块	0.13	-61.62%	0.34	-89.31%	3.14	-10.84%
其他板块	4.04	-50.74%	10.04	246.7%	8.08	-48.87%
期间费用	111.11	60.06%	174.63	158.8%	168.98	11.91%
销售费用	61.91	61.62%	104.4	168.8%	111.28	5.56%
管理费用	28.29	1.31%	6.94%	-4.54%	11.28%	-5.56%
研发费用	18.86%	4.22%	12.47%	1.14%	11.28%	-3.56%

注:本回复中的部分合分数据在底稿上可查因公司收入存在差异,下同。根据表中数据可以看出,公司的营业收入主要来源于零售业务的发展。从收入和利润来看,2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。2022年零售业务营业收入下降,主要受宏观经济下行、房地产行业景气度下降、消费需求疲软等因素影响,同时受到供应链成本上升、物流成本增加、期间费用增加等因素影响,导致零售业务毛利率下降,营业收入和利润均出现大幅下滑。

时间、原因、金额、交易对象、付款约定、款目前付的支付进展等,同时,说明相关事项是否已涉访,如是,涉访是在存在资产被强制执行的风险,并充分揭示相关风险。 回复: 截至2023年3月31日,你公司逾期未支付的应付账款为337.99亿元,主要由以下2021年6月以来逾期严重未支付大额欠款并逾期未支付应付账款以及未能按期清偿商业票据的情况。你公司逾期未支付的应付账款主要包含应付供应商货款、应付商业承兑汇票、应付银行承兑汇票、应付账款等,逾期金额为162.8亿元,一季度153.69亿元,二季度12.11亿元,三季度12.11亿元,具体如下,请公司:

项目	应付账款	逾期金额	逾期一季以内	逾期二季以上	逾期三季以上
应付账款	337.99	162.80	153.69	12.11	12.11
应付商业承兑汇票	21.70	11.28	11.28	-	-
应付银行承兑汇票	116.22	51.52	51.52	-	-
应付账款	100.07	49.99	49.99	-	-
应付账款	66.93	41.88	41.88	-	-
应付账款	25.19	10.48	10.48	-	-
应付账款	24.65	10.73	10.73	-	-
应付账款	14.30	8.83	8.83	-	-
应付账款	7.32	4.22	4.22	-	-
应付账款	1.56	0.85	0.85	-	-
应付账款	2.89	1.57	1.57	-	-
合计	337.99	162.80	153.69	12.11	12.11

截至2023年3月31日,你公司逾期未支付的应付账款中商业承兑汇票金额为108.54亿元,其中涉及大额未支付应付账款9.87亿元,涉及建筑工程类应付账款40.97亿元,涉及其他类应付账款21.70亿元,涉及供应链金融类应付