

快递新规实施：“送货上门”是行业服务升级的必然选择

■本报记者 谢岚
见习记者 梁傲男

新修订的《快递市场管理办法》(以下简称“快递新规”)自2024年3月1日起施行。其中,“经营快递业务的企业未经用户同意,不得代为用户代收快件,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施”的规定成为焦点。

快递物流专家、贯铄资本CEO赵小敏对《证券日报》表示,送货上门难源于过去十多年中快递业务量爆发式增长,快递费、商业模式和价格战等多重因素交织,形成了系统性问题,且快递员、网点和总部之间的关系逐渐紧张,矛盾焦点从末端转移到快递员和用户之间。现在企业亟须回归本源,改变经营方式,尊重市场和客户。

北京市京师律师事务所高培杰律师对《证券日报》记者表示,从法律角度来看,除非消费者在购物时已授权情形,其签收和投递地点均需得到消费者同意。此次热议的相关规定,属于快递公司配送物品应承担的管理和注意义务,并不存在有损快递公司利益的情形。

快递新规的出台,明确了快递员在派件时对用户的告知义务,解决了是否送货上门的难题,对规范快递行业发展和保护用户权益具有积极意义。

有积极意义。

对于快递新规中引发关注的快递服务条款,赵小敏表示:“这并非首次提出,早在2018年实施的《快递暂行条例》就有相关规定;从《快递市场管理办法》自2022年1月份公开征求意见到如今正式施行,已有两年多的时间,给了快递公司充足的时间来准备。”

业内普遍认为,快递新规的推行既是机遇也是挑战,只有各方在实践中不断锤炼并优化服务,将新规真正落到实处,方能寻得利益的平衡点。

赵小敏表示,围绕行业高质量发展的要求,快递新规的实施旨在推动快递行业从市场定位、商业模式、绿色发展、社保体系等多方面实现提升。

事实上,在快递新规实施之前,便有快递企业坚持送货上门的服务理念,尽管在配送费等方面存在差别,但这些企业的服务模式依旧值得借鉴。在新规之下,快递行业接二连三升级服务,透露出卷服务的决心和投入力度。

3月4日,菜鸟物流内部人士对《证券日报》记者表示:“派前电联、送货上门”是公司一直坚持的标准服务,并推出星级快递员激励,服务好、被评为月度五星快递员,每个月可以获得1100元至1200元不等的奖励,让快递员“劳有所得、多劳多得”。“我们有严格的服务追踪来确保履约质量。后续我们也会



结合新规要求,持续提供品质快递服务。”

3月4日,京东发布公告称,在目前有九成第三方商品包邮的基础上,进一步优化开放平台包邮规则,对于其余近10%的第三方商品,到3月底普及最高满59元包邮(特殊商品、偏远地区除外),不仅可以单品包邮,还支持同店铺商品凑单包邮。《证券日报》记者从接近京东的内部人士了解到,改善过去参差不齐的服务,给用户带来更

单、更有确定性的服务体验,是持续推进服务升级的核心逻辑之一。

在业内人士看来,快递新规刚实施不久,不管是企业还是终端都需要时间来适应,具体的影响预计需要一个月以上才能看得出来。

赵小敏建议,快递公司要提供多样化产品、多系列服务业务。一方面在用户下单时就明确不包邮,或者包邮时设置强制性条件,把选择权完全交给用户,自主选择是否使用该快递服务;另一方面,要增

加快递员收入,给网点和快递员更大的激励机制。这也意味着企业经营方式要发生本质性改变,即以总部为中心转化为以市场和网络为中心,真正做到向用户倾斜、向末端倾斜。

北京市京师律师事务所高级合伙人钟兰安律师则对《证券日报》记者表示,新规的主要目的是保护消费者合法权益,企业积极配合新规,在快递员增加工作量的同时,应提高其待遇和收入。

布局人形机器人 恒工精密携手专业机构设立基金

■本报记者 张晓玉

近期,恒工精密在机器人领域动作频频。3月4日午间,恒工精密发布公告称,近日,公司合伙企业青岛安鹏具身智能创业投资基金合伙企业(有限合伙)(以下简称“具身基金”)完成工商备案登记。

恒工精密表示,为了延伸产业链,布局人形机器人整机、大模型以及机器人产业链重点零部件产业,公司与专业投资机构深圳市安鹏股权投资管理有限公司(以下简称“安鹏基金”)及北京汽车集团产业投资有限公司(以下简称“北汽产投”)共同投资设立具身基金。

中国企业联合会特约研究员胡

麒牧在接受《证券日报》记者采访时表示:“随着人工智能技术的不断成熟,当前人形机器人有望迎来加速发展。公司作为硬件生产企业,要想在人形机器人领域提升综合竞争力,需要整合产业链上软件、应用端等资源,形成合力。此次与安鹏基金和北汽产投合作成立基金,正是看中了其行业背景和资源整合能力,有利于帮助公司尽快切入相关产业赛道。”

公告显示,具身基金目标认缴出资总额1亿元,其中恒工精密认缴出资6000万元,认缴出资占比60%;安鹏基金作为普通合伙人认缴出资1000万元,认缴出资占比10%;北汽产投作为有限合伙人认缴出资3000

万元,认缴出资占比30%。

从合作方背景来看,安鹏基金成立于2014年5月14日,控股股东为北汽产投,实际控制人为北京国有资本运营管理中心,主要投资领域为汽车、新能源汽车及其产业链相关领域,目前管理多只基金,已具备深度推动投资与产业资本结合以及投后管理赋能能力,与恒工精密拟投资方向契合度较高。

恒工精密表示,本次与专业投资机构共同投资事项,是依托外部基金合伙人的专业团队优势、项目资源优势和平台优势,优化公司的资源配置,延伸产业链,提升公司的资金使用效率,获取相应的投资收益。

深度科技研究院院长张孝荣对《证券日报》记者表示:“恒工精密成立基金并投入大量资金,显示出公司对于未来发展方向的明确规划和对新兴市场的积极布局。同时,这也体现了公司愿意通过合作和资本运作来加速其战略目标的实现。然而,这样的投资也伴随着风险,需要公司进行周密的市场调研和风险控制。”

添翼数字经济智库高级研究员吴婉莹在接受《证券日报》记者采访时表示,恒工精密此次与专业投资机构的合作符合当前国家对于机器人产业的政策支持方向。《“机器人+”应用行动实施方案》的印发,制造业机器人密度的翻番目标以及服

务机器人、特种机器人行业应用深度和广度的显著提升,都为恒工精密等企业提供了广阔的市场空间和发展机遇。

去年12月份,恒工精密发布公告称,公司投资5000万元设立全资子公司,旨在进一步拓展连续铸铁应用领域,延伸产业深度,进一步加大机器人减速器核心部件及其他相关部件的研发力度,扩大减速器核心部件产能等。

目前,恒工精密在人形机器人领域已有一定的技术积累。公司技术团队已在RV减速器核心部件,如行星架座、行星架盖、摆线轮、针齿壳、偏心轴等方面实现技术突破,并开始小批量供货。

事事有回音 件件有着落 地方政府多措并举助力民营上市公司高质量发展

■本报记者 李乔宇

民营企业再迎利好消息。据悉,司法部会同有关部门加快推进民营经济促进法立法进程,为促进民营经济健康发展,更好营造市场化、法治化、国际化一流营商环境提供坚实法治保障。

《证券日报》记者采访部分北京地区民营上市公司相关负责人了解到,地方政府的支持是企业发展的不可或缺的重要因素。对于民营企业而言,北京的营商环境正在日益完善,实现上市公司的高质量发展,成为各方共同的期待。

“服务包”解燃眉之急

“北京市各个管理部门的支持对于公司的高质量发展起到了至关重要的作用。”爱博医疗董事长解江冰告诉《证券日报》记者。

爱博医疗坐落于北京市中关村科技园昌平园,是由国家特聘专家和海外高层次人才回国创业人才解江冰博士创办的国家高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业。爱博医疗成立于2010年,2014年成功研发出国内首款拥有自主知识产权的可折叠人工晶体普诺明AI-UV,打破了高端可折叠人工晶体一直被国外垄断的局面。

据弗若斯特沙利文数据显示,按2022年自产(非代理)品牌出货量计,爱博医疗在国内人工晶体市场

市场占有率位列第一;公司也是目前中国为数不多成功打开海外市场的人工晶体制造商。2022年,在中国角膜塑形镜出货量前五的厂商(包括中国及海外制造商)中,公司的出货量增速排名第一。2020年,爱博医疗成功登陆科创板上市,截至2024年3月4日收盘,爱博医疗总市值超过170亿元。

谈及公司的发展历程,解江冰感慨万千。他告诉记者,地方政府对于企业的支持包罗万象。“公司成立就落户在北京昌平区,后来的研发基地和生产线也都建在昌平区。”解江冰介绍,在爱博医疗的发展过程中,地方政府对于公司科研经费的募集、人才的引进,以及职工子女的人学问题等方面都提供了支持。

常规性的走访也为爱博医疗提供了与地方政府定期沟通交流的机会。解江冰告诉记者,北京市经信局每年都会来公司走访,了解公司需求,对于爱博医疗提出的各项需求,地方政府均会有针对性地做出回应。地方政府为公司带来的专属“服务包”,除了包含帮助公司提质增效的优惠政策外,还经常帮助公司解决燃眉之急。“在此前物流‘堵点’出现期间,公司的货运不出去,当时就是地方政府出面协助,帮助公司解决了运费的难题。”解江冰介绍。

谈及地方政府对于民营企业的支持,全国政协委员、奇安信董事长齐向东表示,民营经济已成为我国

社会主义市场经济的重要组成部分和推动经济发展的生力军,在稳增长、增就业、惠民生、促创新、推动共同富裕等方面发挥着重要作用。

奇安信为中国网络安全领域的龙头企业,公司作为主要技术保障单位已先后完成了建党百年、国庆70周年等国家级网络安全保卫任务。2021年,奇安信当选北京市第一批“隐形冠军”企业。

齐向东曾在接受采访时对全国各地推出的组合式税费政策连连称赞。他表示,税费政策切实为企业提供了强大的助力。“比如国家推出的研发费用加计扣除政策,将研发费用加计扣除比例从50%增长到75%,又提高到100%,对于奇安信这样研发人员占比高、研发投入较大的科创企业来说直接降低了税务成本,提高了企业的创新积极性。”

谋求高质量发展

谈及地方政府对于公司的期待,解江冰表示,各方都对爱博医疗怀有共同的期待,那就是实现公司长期的高质量发展。在解江冰看来,从近年来的发展来看,爱博医疗可以被认为不负期待,实现了高质量发展。

近几年来,爱博医疗业绩保持高速增长。据爱博医疗披露的2023年度业绩快报显示,公司去年实现营业收入同比增长超六成;实现

归属于母公司所有者的净利润同比增长超三成。在此前的2018年至2022年五个完整年度中,爱博医疗也连续实现营业总收入以及净利润的快速增长。

回顾公司的发展历程,解江冰认为,在地方政府的支持和帮助下,公司在过去十几年发展顺利。随着公司逐步发展壮大,解江冰在当下时间节点上有了新的困惑。“之前公司规模小,增速快,面对广阔的海内外市场,可以说是顺风顺水。”解江冰表示,“随着公司规模扩大并成功上市,我们逐渐开始面临一些更复杂的局面。”

当下,爱博医疗面临的最棘手的难题之一,就是企业进一步发展中出现的融资难题。解江冰希望爱博医疗能够通过自有资金和自筹资金,完成对优质公司的并购,以此进一步提升公司价值,夯实市场竞争力。他期待民营上市公司能够获得更多更畅通的融资渠道。

奇安信亦在上市以来保持着亮眼的业绩表现。奇安信营业收入由2019年上市前的31.54亿元,快速增长到2022年的62.23亿元,毛利从17.85亿元增长到40.04亿元,两项指标在三年期间均实现了规模翻倍,公司于2022年实现归母净利润5701万元,首次实现扭亏为盈,具有里程碑式的意义。日前,奇安信发布了2023年度业绩快报,去年公司实现营业总收入64.46亿元,增长3.59%;实现归母净利润7130.65万元,增长

25.07%。

在奇安信发展的过程中,北京市委金融办和西城区政府也提供了很多帮助。市委金融办发挥上市服务机制,协调调度相关单位形成合力,助推公司加快上市进程。西城区依托“双管家”服务机制,主动上门了解企业上市进展,积极对接监管机构,沟通协调解决卡点、堵点,为企业上市助力。奇安信上市从受理至完成仅用72天,上市速度在当年位列科创板第二。

民营企业的融资问题也是奇安信一直关注的话题。齐向东此前曾公开表示,进一步优化营商环境,合理放宽上市企业融资监管限制,为创新“开闸引流”。

谈及发展愿景,爱博医疗以及奇安信都对未来的高质量发展抱有充足信心。解江冰认为,人们对于美好生活的追求仍在增加,我国消费市场具有广阔的发展空间。爱博医疗有信心把握我国消费市场为公司带来的发展机遇,以此实现高质量发展。

“十四五”规划开局起步,数字化转型全面铺开推动网络安全需求井喷。”奇安信表示,奇安信作为领军企业,将针对新技术下产生的新业态、新业务和新场景,继续为政府与企业等用户提供全面、有效的网络安全解决方案,向着成为“全球第一的网络安全公司”的愿景目标不断奋进,力争在“十四五”末期成为世界前三的网络安全企业。

沪深交易所:加快建立完善量化交易监管安排

■本报记者 田鹏

3月4日,据沪深交易所官网消息,日前,上海证券交易所和深圳证券交易所联合举办量化私募机构交易合规培训,帮助量化私募机构及时、准确理解量化交易监管思路和工作要求,切实提升合规交易水平,防范量化交易风险。来自28家头部量化私募机构的负责人及业务骨干参加此次培训。

此次培训,沪深交易所通报了量化交易异常交易典型案例,介绍了量化交易监管总体思路,明确要求量化私募机构加强内部风控管理,防范交易过程中出现影响证券交易所系统安全或者正常交易秩序等情形,切实规范量化交易行为,落实好合规交易要求,保障市场稳健运行。

今年以来,沪深交易所加强量化交易监管,对影响市场正常秩序、损害投资者合法权益的量化交易异常交易和违规行为,快速反应、重拳出击。

沪深交易所表示,下一步将坚持以投资者为本,把维护公平性作为工作出发点和落脚点,根据证监会统一部署,加快建立完善量化交易监管安排,进一步扩大量化交易合规培训的范围对象,规范量化交易行为,维护市场正常交易秩序,保护投资者合法权益。

我国人工智能产业进入快速发展期

■本报记者 朱宝琛 见习记者 寇佳丽

3月2日,国家发展改革委发布消息称,近日,国家发展改革委党组书记、主任郑栅洁在北京调研人工智能产业发展情况,与智源研究院、百度、第四范式、百川智能、智谱华章等研究机构和企业进行交流,鼓励大家主动顺应科技革命和产业变革趋势,加强技术研发,拓展行业赋能应用,加快推动我国人工智能产业高质量发展。

深度科技研究院院长张孝荣在接受《证券日报》记者采访时表示,当前,全球科技革命和产业变革的趋势正呈现出信息化、数字化、智能化的特点。在此过程中,人工智能正逐渐成为新一轮科技革命和产业变革的最大热点。人工智能可以运用算法和数据处理能力,实现智能化决策和自动化执行,提高生产效率、降低成本、改善用户体验,为企业创造更大价值。

当前,我国AI产业已经进入快速发展期。中国信息通信研究院公布的数据显示,2022年中国人工智能核心产业规模达5080亿元,同比增长18%;初步统计,2023年规模达到5784亿元,增速达13.9%。

中国商业经济学会副会长、华德榜创始人宋向清对《证券日报》记者表示,国内AI快速发展,离不开技术进步、政策支持以及应用场景不断丰富等多重因素。目前,在智能生产、医疗健康、金融科技、新消费等领域,AI赋能已取得显著成效且AI技术对各行各业的渗透率仍在不断提升。

借助AI技术,各行各业能够更好地进行销售预测和需求预测,企业能够更有针对性地开发产品和服务,扩大业务价值。

“AI技术在公司运营中发挥核心关键作用。我们用AI技术‘武装’公司提供虚拟数字人或数字员工,让这些虚拟数字人掌握客户所处行业的知识、技能,协助企业提质增效。”北京红棉小冰科技有限公司相关负责人在接受《证券日报》记者采访时表示,AI技术正不断进入生产环节,赋能越来越多企业。

尽管如此,我国人工智能发展仍面临一些短板。多位受访专家对记者表示,目前,算力不足是业内普遍关注的议题。

算力,即数据的处理和分析能力。张孝荣表示,AI时代不仅是算法和应用的竞争,更是算力基础设施与算力水平的竞争。在数字经济发展的背景下,数据量爆炸式增长,对算力的需求也上升到了空前高度。目前,我国算力提升速度远不能跟上数据增长速度,算力不足表现明显。

针对这一现象,国家已出台支持政策。例如,2023年10月份,工业和信息化部等部门联合印发的《算力基础设施高质量发展行动计划》提出,坚持多元发展路线,调动各类市场主体积极性,构建通用、智能和超级算力协同发展的供给体系,持续优化算力资源地域布局,加强集约化建设,强化算力网络协同发展,推动新一代信息技术与算力设施融合应用,引导算力运营智能化升级。

“政策引导会加深人们对算力的认识,有助于更多企业、投资者参与算力建设。”北京社科院副研究员王鹏对《证券日报》记者表示,从现实看,政策对算力基础设施建设、算力布局的扶持仍有加码空间。与此同时,企业也要积极参与,在国家顶层设计框架下明确自身在AI领域的战略规划,合理投资,建设高性能计算中心、数据中心等算力基础设施,为我国算力水平的整体提升作出贡献。

谈及企业布局算力、夯实竞争力的切入点,信息通信专家陈志刚对《证券日报》记者表示,今后,算力企业的重点工作有三点:一是扩大智算和超算算力的供给,特别是面向智算场景丰富的地区和行业,加大算力的供给;二是加速算力产品的创新,围绕生成式人工智能对算力、数据、行业知识的综合性、集成性需求,创新算力+数据、算力+算法、算力+安全、算力+场景等产品和服务;三是加速新型算力人才队伍建设,构建高水平的网络安全人才队伍。