证券代码：601825 证券简称：沪农商行 公告编号：2024-018

上海农村商业银行股份有限公司关于2024 年度日常关联交易预计额度的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

重要内容提示：

● 该日常关联交易事项已经上海农村商业银行股份有限公司(以下简称“本公司”)第四届董事会第三十二次会议审议通过，需提交本公司股东大会审议。

● 该日常关联交易事项对本公司持续经营能力、损益及资产状况不构成重要影响，不会导致本公司对关联方形成依赖。

一、日常关联交易基本情况

(一)日常关联交易履行的审议程序

1.董事会表决情况和关联董事回避情况

2024 年 4 月 25 日，本公司第四届董事会第三十二次会议审议通过《关于公司 2024 年度日常关联交易预计额度的议案》，表决结果：赞成 9 票，反对 0 票，弃权 0 票。

关联董事周磊、张雪雁、王娟、刘宇、叶蓬、哈尔曼、阮丽雅、李冠莹回避表决。该日常关联交易预计事项需提交本公司股东大会审议，关联股东将回避表决。

2.独立董事专门会议审核意见

本公司预计的 2024 年度日常关联交易符合本公司经营需要，定价遵循了公平、合理的原则，不存在损害本公司及其他股东特别是中小股东利益的行为，我们同意将本次日常关联交易预计额度事项提交本公司董事会审议，关联董事届时应回避表决。

3.独立董事发表的独立意见

本公司预计的 2024 年度日常关联交易属银行正常经营范围内的常规业务，拟遵循市场化定价原则，以不优于对非关联方同类交易的条件开展，符合关联交易合规性、公允性、必要性原则，符合本公司和股东的整体利益，不会对本公司独立性构成影响，不会对本公司持续经营能力、损益及资产状况构成不利影响。本公司第四届董事会第三十二次会议审议通过《关于公司 2024 年度日常关联交易预计额度的议案》，关联董事回避表决，决策程序合法有效。同意本次日常关联交易预计，并同意将该议案提交股东大会审议。

(二)2023 年度日常关联交易预计履行情况

2023 年度本公司(含控股子公司)日常关联交易预计实际履行金额未超预计，符合关联交易管理要求。

单位：人民币亿元

序号	关联集团名称	报告期末表内外授信余额
1	上海国际集团有限公司及相应关联方	50.04
2	中国远洋海运集团有限公司及相应关联方	48.26
3	宝山钢铁股份有限公司及相应关联方	7.00
4	上海久事(集团)有限公司及相应关联方	13.29
5	中国太平洋人寿保险股份有限公司及相应关联方	3.31
6	上海国盛集团资产有限公司及相应关联方	12.66
7	浙江沪杭甬高速公路股份有限公司及相应关联方	7.18
8	太平人寿保险有限公司及相应关联方	9.95
9	上海申迪(集团)有限公司及相应关联方	4.41
10	东方国际(集团)有限公司及相应关联方	2.45
11	海通恒信国际融资租赁股份有限公司	24.30
12	上海临港经济发展(集团)有限公司	34.03
13	光明食品(集团)有限公司	1.41
14	大华银行(中国)有限公司	2.00

(三)2024 年度日常关联交易预计

以下预计不构成本公司对客户的授信承诺，实际额度将按本公司授权制度落实审批，实际业务方案以本公司有权审批机构批复为准。日常关联交易可滚动发生，任一时点的余额不超过预计，相关额度经审批同意可调剂使用。

单位：人民币亿元

序号	关联集团名称	2024 年度授信类业务预计	2024 年度理财业务预计	2024 年度预计主要业务类型
1	上海国际集团有限公司及相应关联方	209.90	41	授信类关联交易、理财业务
2	中国远洋海运集团有限公司及相应关联方	138.45	12	授信类关联交易、理财业务
3	宝山钢铁股份有限公司及相应关联方	61.60	16	授信类关联交易、理财业务
4	上海久事(集团)有限公司及相应关联方	87.40	7	授信类关联交易、理财业务
5	中国太平洋人寿保险股份有限公司及相应关联方	37	13	授信类关联交易、理财业务
6	上海国盛(集团)有限公司及相应关联方	74.30	8	授信类关联交易、理财业务
7	浙江沪杭甬高速公路股份有限公司及相应关联方	54.30	31	授信类关联交易、理财业务
8	太平石化金融租赁有限责任公司、太平基金管理有限公司	45	36	授信类关联交易、理财业务
9	海通恒信国际融资租赁股份有限公司	46	4	授信类关联交易、理财业务
10	上海临港经济发展(集团)有限公司	58.84	3	授信类关联交易、理财业务
11	光明食品(集团)有限公司	55.30	2	授信类关联交易、理财业务
12	大华银行(中国)有限公司	4.50	7	授信类关联交易、理财业务

备注：1.理财业务为本公司发行的理财产品与关联方之间开展的业务，计入非授信类关联交易管理。2.以上预计额度包括主体额度及非法人交易额度。

二、关联方介绍

(一)上海国际集团有限公司及相应关联方

1.基本情况

上海国际集团有限公司，注册资本 300 亿元，法定代表人俞北华，注册地址为上海市静安区威海路 511 号，经营范围：以金融为主、非金融为辅的投资，资本运作与资产管理，金融研究，社会经济咨询。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 2419.51 亿元，净资产 1738.06 亿元。2023 年前三季度营业收入 5.73 亿元，投资收益 72.19 亿元，净利润 58.05 亿元。

上海国有资产经营有限公司，注册资本 55 亿元，法定代表人管蔚，注册地址为上海市徐汇区南丹路 1 号 1 幢，经营范围：实业投资，资本运作，资产收购、包装和出让、企业和资产托管，债务重组，产权经纪，房地产中介、财务顾问、投资咨询及与经营范围相关的咨询服务，与资产经营，资本运作业务相关的担保。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 833.47 亿元，净资产 522.73 亿元。2023 年前三季度营业收入 3.43 亿元，投资收益 26.38 亿元，净利润 22.22 亿元。

上海国际集团资产管理有限公司，注册资本 35 亿元，法定代表人王他竞，注册地址为上海市静安区威海路 511 号 3 楼 C 区，经营范围：开展各种境内外投资业务，资产经营管理业务，企业管理，财务咨询(不得从事代理记账)，投资咨询(不得从事经纪)。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 226.77 亿元，净资产 135.67 亿元。2023 年前三季度营业收入 2.99 亿元，净利润 0.23 亿元。

2.与本公司的关联关系

上海国际集团有限公司、上海国有资产经营有限公司、上海国际集团资产管理有限公司为合并持有本公司 5%以上股份的股东，同时上海国际集团有限公司为本公司董事担任高级管理人员的企业。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(二)中国远洋海运集团有限公司

1.基本情况

中国远洋海运集团有限公司，是中央直接管理的特大型国有企业，法定代表人万敏，注册资本 110 亿元，注册地址为中国(上海)自由贸易试验区民生路 628 号，经营范围：国际船舶运输、国际海运辅助业务；从事货物及技术的进出口业务；海上、陆路、航空国际货运代理业务；自有船舶租赁；船舶、集装箱、钢材销售；海洋工程装备设计；码头和港口投资；通讯设备销售，信息与技术服务；仓储(除危险化学品)；从事船舶、备件相关领域内的技术开发、技术转让、技术咨询、技术服务、股权投资基金。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 1674.53 亿元，净资产 1112.30 亿元。2023 年前三季度营业收入 8.49 亿元，净利润 6.23 亿元。

2.与本公司的关联关系

中国远洋海运集团有限公司为持有本公司 5%以上股份的股东。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(三)宝山钢铁股份有限公司

1.基本情况

宝山钢铁股份有限公司，注册资本 222.62 亿元，法定代表人邹继新，注册地址为上海市宝山区富锦路 885 号，经营范围：许可项目：危险化学品生产；危险化学品经营；危险废物经营；发电业务、输电业务、供(配)电业务；港口经营；道路货物运输(不含危险货物)；道路危险货物运输；特种设备制造；机动车检验检测服务。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)。一般项目：钢、铁冶炼；钢压延加工；常用有色金属冶炼；有色金属压延加工；煤炭及制品销售；金属材料销售；高品质特种钢铁材料销售；特种设备销售；再生资源销售；销售代理；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；化工产品生产(不含许可类化工产品)；化工产品销售(不含许可类化工产品)；基础化学原料制造(不含危险化学品等许可类化学品的制造)；普通货物仓储服务(不含危险化学品等需许可审批的项目)；国内货物运输代理；国内集装箱货物运输代理；非居住房地产租赁；土地使用权租赁；机械设备租赁；运输设备租赁服务；船舶租赁；特种设备出租；绘图，计算及测量仪器制造；绘图、计算及测量仪器销售；企业管理咨询；环境保护监测；招投标代理服务；机动车修理和维护；货物进出口；技术进出口；进出口代理；金属废料和碎屑加工处理。(除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 3783.14 亿元，净资产 2179.05 亿元。2023 年前三季度营业收入 2553.84 亿元，净利润 96.69 亿元。

2.与本公司的关联关系

宝山钢铁股份有限公司为持有本公司 5%以上股份的股东，同时为本公司董事担任高级管理人员的企业。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(四)上海久事(集团)有限公司

1.基本情况

上海久事(集团)有限公司，注册资本 600 亿元，公司法定代表人过剑飞，注册地址为上海市黄浦区中山南路 28 号，经营范围：利用国内外资金，城市交通运营、基础设施投资管理及资源开发利用，土地及房产开发，经营，物业管理，体育与旅游经营，智理及运作，信息技术服务，汽车租赁，咨询业务。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 7020.83 亿元，净资产 5138.59 亿元。2023 年前三季度营业收入 190.80 亿元，净利润 -110.84 亿元。

2.与本公司的关联关系

上海久事(集团)有限公司为持有本公司 5%以上股份的股东。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(五)中国太平洋人寿保险股份有限公司

1.基本情况

中国太平洋人寿保险股份有限公司，注册资本 86.28 亿元，公司法定代表人潘艳红，注册地址为上海市黄浦区中山南路 599 号，经营范围：承保人民币和外币的各种人身保险业务，包括人寿保险、健康保险、意外伤害保险等业务，办理上述业务的再保险业务，办理各种法定人身保险业务，与国内外保险及有关机构建立代理关系和业务往来关系，代理外国保险机构办理对损失的鉴定和理赔业务及其委托的其他有关事宜，《保险法》及有关法律、法规规定的资金运用业务，经批准参加国际保险活动，经中国保险业监督管理机构批准的其他业务。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 19415.12 亿元，净资产 1111.29 亿元。2023 年前三季度保险业务收入 496.80 亿元，净利润 43.89 亿元。

2.与本公司的关联关系

中国太平洋人寿保险股份有限公司为持有本公司 5%以上股份的股东，同时为本公司董事担任高级管理人员的企业。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(六)上海国盛(集团)有限公司

1.基本情况

上海国盛(集团)有限公司，是上海市政府批准成立的大型国有资本运营平台公司，注册资本 200.66 亿元，法定代表人韦伟光，注册地址为上海市长宁区幸福路 137 号 3 幢 1 楼，经营范围：开展以非金融为主，金融为辅的投资，资本运作与资产管理，产业研究，社会经济咨询。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 1760.25 亿元，净资产 1158.01 亿元。2023 年前三季度营业收入 2.81 亿元，净利润-6.16 亿元。

2.与本公司的关联关系

上海国盛(集团)有限公司为本公司董事担任高级管理人员的企业。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(七)浙江沪杭甬高速公路股份有限公司

1.基本情况

浙江沪杭甬高速公路股份有限公司，注册资本 43.43 亿元，法定代表人袁迎捷，注册地址为浙江省杭州市上城区明珠国际商务中心 2 幢 501 室，经营范围：许可项目：公路管理与养护；建设工程施工；建设工程设计；餐饮服务；劳务派遣服务(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准)。一般项目：股权投资；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息技术咨询服务；汽车拖车、求援、清障服务；洗车服务；停车场服务；普通货物仓储服务(不含危险化学品等需许可审批的项目)(除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 367.35 亿元，净资产 192.29 亿元。2023 年前三季度营业总收入 22.77 亿元，净利润 21.98 亿元。

2.与本公司的关联关系

浙江沪杭甬高速公路股份有限公司为本公司董事担任高级管理人员的企业。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(八)太平石化金融租赁有限责任公司、太平基金管理有限公司

1.基本情况

太平石化金融租赁有限责任公司，注册资本 50 亿元，法定代表人刘凯，注册地址为中国(上海)自由贸易试验区富特北路 211 号 302-378 室，经营范围：在境内保税地区设立项目公司开展融资租赁业务，融资租赁业务，转让和受让融资租赁资产，固定收益类证券投资业务，接受承租人的租赁保证金，吸收非银行股东三个月(含)以上定期存款，同业拆借，向金融机构借款，境外借款，租赁物变卖及处理业务，经济咨询，为项目公司对外融资提供担保。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2022 年末，总资产 501.01 亿元，净资产 74.85 亿元。2022 年营业收入 18.93 亿元，净利润 6.86 亿元。

太平基金管理有限公司，注册资本 6.50 亿元，法定代表人焦艳军，注册地址为上海市虹口区邯郸路 135 号 5 幢 101 室，经营范围：基金募集、基金销售、特定客户资产管理、资产管理和中国证监会许可的其他业务。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年末，总资产 5.44 亿元，净资产 4.53 亿元。2023 年营业收入 2.00 亿元，净利润 0.68 亿元。

2.与本公司的关联关系

太平石化金融租赁有限责任公司为本公司董事担任董事的企业，太平基金管理有限公司为过去 12 个月内本公司董事担任董事的企业。上述关联法人符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(九)海通恒信国际融资租赁股份有限公司

1.基本情况

海通恒信国际融资租赁股份有限公司，注册资本 82.35 亿元，法定代表人丁学清，注册地址为上海市黄浦区中山南路 599 号，经营范围：融资租赁业务；租赁业务；向国内外购买租赁财产；租赁财产的残值处理及维修；租赁交易咨询和担保；兼营与主营业务有关的商业保理业务。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，总资产 1122.88 亿元，净资产 195.82 亿元。2023 年前三季度营业总收入 56.36 亿元，净利润 10.54 亿元。

2.与本公司的关联关系

海通恒信国际融资租赁股份有限公司为本公司董事担任董事的企业。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(十)上海临港经济发展(集团)有限公司

1.基本情况

上海临港经济发展(集团)有限公司，注册资本人民币 121.49 亿元，法定代表人袁国华，注册地址为上海市浦东新区海港大道 1515 号 17 层，经营范围：上海临港新城产业区的开发、建设、经营和管理，房地产开发经营，物业管理，市政基础设备开发投资，综合配套设备开发投资，兴办各类新兴产业，货物仓储，投资项目的咨询代理，科技开发，受理委托代办业务(除专项规定)，信息咨询。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，合并口径总资产 2044.60 亿元，净资产 593.98 亿元。2023 年前三季度营业收入 70.48 亿元，净利润 11.98 亿元。

2.与本公司的关联关系

上海临港经济发展(集团)有限公司为过去 12 个月内本公司董事担任董事的企业。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(十一)光明食品(集团)有限公司

1.基本情况

光明食品(集团)有限公司，注册资本 49.66 亿元，法定代表人是明芳，注册地址为上海市华山路 263 弄 7 号，经营范围：食品销售管理(非实物方式)，国有资产的经营与管理，实业投资，农、林、牧、渔、水利及其服务业，国内商业批发零售(除专项规定)，从事货物进出口及技术进出口业务，产权经纪，会展会务服务。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。截至 2023 年 9 月末，合并总资产 2707.64 亿元，合并净资产 958.73 亿元。2023 年前三季度合并营业收入 961.55 亿元，合并净利润 16.29 亿元。

2.与本公司的关联关系

光明食品(集团)有限公司为本公司董事担任董事的企业。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

(十二)大华银行(中国)有限公司

1.基本情况

大华银行(中国)有限公司，成立于 2007 年 12 月，法定代表人 PETER FOO MOO TAN，注册资本 75 亿元，注册地址为中国(上海)自由贸易试验区银城路 116 号、128 号大华银行大厦三层、五层 501 室(实际四层)、十三层(实际十二层)、十五层(实际十三层)、十六层 1601 室(实际十四层)、十七层(实际十五层)、十八层(实际十六层)、十九层(实际十七层)、二十层(实际十八层)，经营范围：许可项目：银行业务；公募证券投资基金销售。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)。截至 2023 年 9 月末，总资产 852.21 亿元，净资产 102.64 亿元。2023 年前三季度营业收入 14.59 亿元，净利润 3.56 亿元。

2.与本公司的关联关系

大华银行(中国)有限公司为本公司监事担任董事的企业。符合《上海证券交易所股票上市规则》6.3.3 的规定。

三、关联交易定价原则

本公司预计的 2024 年度日常关联交易将遵循市场化定价原则，以不优于对非关联方同类交易的条件开展，符合关联交易合规性、公允性、必要性原则。

四、关联交易目的和对本公司的影响

本公司预计的 2024 年度日常关联交易属于银行正常经营范围内的常规业务。本公司与关联方之间的交易不存在利益输送，不存在损害本公司及股东利益的情况，不会对本公司持续经营能力、损益及资产状况构成不利影响。

特此公告。

上海农村商业银行股份有限公司董事会

2024 年 4 月 26 日

证券代码：601825 证券简称：沪农商行 公告编号：2024-019

上海农村商业银行股份有限公司2023 年年度报告摘要

第一节 重要提示

1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站(http://www.sse.com.cn)仔细阅读年度报告全文。

2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

3 本公司于 2024 年 4 月 25 日召开第四届董事会第三十二次会议审议通过本报告，会议应出席董事 17 名，实际亲自出席董事 15 名。张雪雁非执行董事因其他重要公务未能出席会议，委托徐力董事长代为出席并表决；乐嘉伟非执行董事因其他重要公务未能出席会议，委托徐力董事长代为出席并表决。17 名董事均行使表决权。本公司部分监事及非董事高级管理人员列席了本次会议。

4 本公司年度报告中按照中国会计准则编制的财务报表经毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)审计，并出具标准无保留意见的审计报告。

5 经本公司董事会审议的利润分配预案：以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数，对普通股每 10 股分配现金红利 3.79 元(含税)，共计 36.55 亿元(含税)。2023 年度，本公司不送股，不进行资本公积转增股本。本预案尚需提交本公司 2023 年度股东大会审议。

第二节 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A 股	上海证券交易所	沪农商行	601825	无

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	徐力(代行董事会秘书职责)	柏正惠
办公地址	上海市黄浦区中山东二路 70 号	上海市黄浦区中山东二路 70 号
电话	021-61899333	021-61899333
电子信箱	ir@shrcb.com	ir@shrcb.com

注：2024 年 2 月 2 日，本公司召开第四届董事会第三十次会议，审议通过了《关于聘任姚晓岚首席财务官兼任公司董事会秘书的议案》，聘任姚晓岚首席财务官兼任公司董事会秘书，待监管部门核准其任职资格后，正式履行董事会秘书的职务。正式履职前，由董事长徐力先生代行董事会秘书职责。

2 报告期公司主要业务简介

报告期内，本公司保持战略定力，突出价值创造，注重特色培育，全力打造五大金融服务体系，持续加强风险管控，各项业务经营保持良好的发展势头，实现了 2023-2025 新三年战略规划的良好开端。

(一)零售金融业务

本公司践行客户中心、聚焦价值创造，提升专业化经营、管理赋能和品牌建设，全面深化零售转型，加快高质量发展，为客户提供“金融+非金融”综合化服务体系。报告期内，零售金融板块业务规模保持稳定增长，业务结构持续优化，存贷利差进一步扩大，净营收实现较快增长，贡献度持续提升，价值创造能力不断增强。

零售金融业务关键指标(部分)

单位：人民币千元

维度	项目	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日	较上年变动(%)
规模	零售 AUM 余额	745,882,655	696,714,602	7.06
	-储蓄 AUM 余额	508,323,469	456,309,500	11.40
	-非储蓄 AUM 余额	237,559,186	240,405,102	-1.18
	个人贷款余额(不含信用卡)	189,895,929	191,101,344	-0.63
	-房产按揭类贷款余额	101,936,325	107,821,023	-5.46
	-非房产按揭贷款余额	87,959,604	83,280,321	5.62
客户	个人客户数(不含信用卡客户)(万户)	2,324.60	2,094.41	10.99
	-贵宾及财富客户数(万户)	99.36	91.54	8.53
	-私行客户数(万户)	0.34	0.33	2.64
	代发养老金客群客户数(万户)	121.88	117.68	3.57
	个人线上渠道用户数(万户)	613.28	567.70	8.03

零售客户及管理客户总资产

报告期内，本公司坚持以客户为中心，围绕客户对稳健型资产配置日益增长的需求，从产品、服务、渠道等方面深化经营，有效提升专业化服务能力。聚焦零售重点客群，明晰分层分类经营路径，提升三大“心生活”品牌影响力，加强多渠道联动，加速客户价值转化。报告期末，个人客户数(不含信用卡客户)2,324.60 万户，较上年末增加 230.19 万户，增幅 10.99%。零售金融资产(AUM)余额 7,458.83 亿元，较上年末增加 491.68 亿元，增幅 7.06%。

打造“安享心生活”养老金融服务品牌，推出“伴老账户”，以安享财富规划为载体，打造多元资产组合配置为核心的综合化、差异化、陪伴式特色金融服务。报告期末，代发养老金客户较上年末增加 4.20 万户，养老金代发最较上年增长 11.76%，代发养老金客户零售 AUM 较上年末增长 11.74%。本公司代发养老金客户数在上海地区市场占有率位居全市第二，养老金当年发放笔数占比较上年提升 1.08 个百分点，提升幅度位居全市第一。

挖掘“月享心生活”代发客户品牌价值，打造客群经营矩阵，适配客群专属 1+N 产品。报告期内，为持续推进代发企业增值服务解决方案，本公司推出“薪心通”代发平台，围绕企业薪资代发场景，打造集协同办公、薪酬管理、智能代发、电子工资单、财务管理、经营管理为一体的一站式企业综合服务平台，赋能传统业务线上转型。报告期内，本公司代发工资最较上年增长 9.78%，代发工资客户零售 AUM 较上年末增长 6.18%。

深化“卡享心生活”工会会员服务内涵，与上海市总工会携手举办“幸福直通车”项目，将优质老字号商品和金融服务送到职工身边，提振城市“午间经济”。同时，本公司进一步加强双卡联动，优化资源配置，将信用卡业务融入客户综合服务方案中，持续提升客户粘性与服务质效，积极践行提振区域消费信心的社会责任担当。报告期末，本公司借记卡累计发卡量 2,142.25 万张，其中工会会员服务卡(借记卡)累计发卡量 598.43 万张，较上年末增长 4.93%。

财富管理

本公司持续构建以客户多元化资产配置为核心、以稳健为特色的财富管理服务体系。

-是聚焦价值创造，通过差异化定价、资产配置等举措，满足客户实际需求，提升客户满意度及信任度。推动低成本核心存款增长，优化储蓄存款结构，在规模稳步增长的同时，负债成本得到有效管控，实现量质齐升。报告期末，零售 AUM 余额 7,458.83 亿元，较上年末增加 491.68 亿元，增幅 7.06%；其中储蓄 AUM 余额 5,083.23 亿元，较上年末增加 520.14 亿元，增幅 11.40%；人民币储蓄存款时点率较上年末持续下降 19BPs。

二是坚持“稳健”的财富管理定位，不断丰富财富管理产品“货架”，上架新产品 500 余只，打造适应客群特点的产品组合，形成基础产品与差异化产品有效组合的“1+N”产品服务系列，满足不同客户群体对稳健型财富资产配置的需求，快速推进理财、基金、保险等代销业务，带动财富业务中收有效增长，同比增幅 18.59%。

三是强化客户分层分类经营，构建理财专员、贵宾客户经理及私行客户经理三级服务体系，增强专业化服务能力，客户资产配置丰富度进一步提升，以资配为核心的财富管理能力进一步夯实。报告期末，本公司贵宾及财富客户数近 100 万户，较上年末增长 8.53%；理财、保险、非货基金等财富产品首购客户超 7 万户。

个人贷款

报告期内，本公司稳步实施数字化发展战略，持续推进个人贷款业务资产结构转型与管理体系优化。在市场竞争激烈、同业降价潮席卷下，本公司通过不断强化产品、科技、风控和服务体系的能力建设，实现价值贡献显著提升，推动个人贷款业务高质量发展。

房产按揭类贷款方面，本公司坚决贯彻落实各项房地产政策，持续支持居民合理的自住购房需求；非房产按揭类贷款方面，为积极响应国家恢复和扩大消费的相关措施，助力消费内循环，大力推进绿色金融，“新市民”[1]

1“新市民”，主要是指因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住，未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体，包括但不限于进城务工人员、工人、蓝领、小微企业主、个体工商户、新就业高校学生等。

、汽车消费等贷款，满足百姓对美好生活的追求。报告期内，“新市民”贷款放款金额达 10.27 亿元，极大提升了新市民的安全感、归属感和幸福感。同时，通过数字化赋能个人贷款业务，逐步实现数字化技术与业务深度结合，大力提升个人贷款业务客户体验及经营管理效能。

在外部经营环境变化及客户信贷需求不足情况下，本公司个人贷款规模基本稳定，与市场整体趋势保持一致。报告期末，个人贷款余额(不含信用卡)1,898.96 亿元，较上年末微降 12.05 亿元，降幅 0.63%。受提前还贷潮影响，房产按揭类贷款余额 1,019.36 亿元，较上年末略降 58.85 亿元，降幅 5.46%；非房产按揭类贷款余额 879.60 亿元，较上年末增长 46.79 亿元，增幅 5.62%，其中个人消费贷款余额 393.46 亿元，较上年末增加 16.69 亿元；个人经营贷款余额 486.13 亿元，较上年末增加 30.11 亿元。个人不良贷款余额(不含信用卡)19.15 亿元，不良率 1.01%。房产按揭类不良余额 4.69 亿元，非房产按揭类不良贷款余额 14.46 亿元。应对贷款市场利率下行的竞争环境，本公司通过精细化管理，差异化风险定价策略，个人贷款收益率持续提升，较上年末增长 2BPs，个人贷款利息收入增幅 3.77%，进一步提升营收贡献，实现个人贷款业务高质量发展。

(二)公司金融业务

本公司紧密围绕国家及区域发展布局，结合新三年战略规划，围绕重点产业、重点区域、重点客群，重点场景，发挥产品、服务、渠道、科技、队伍等综合性金融服务优势，打造“以交易银行为引擎的综合金融服务体系，以三农金融为本色的普惠金融服务体系，以科创金融为特色的科技金融服务体系，以绿色金融为底色的可持续发展金融服务体系”四大公司金融战略布局。报告期末，本公司公司客户总数 34.43 万户，较上年末增长 1.29%；对公贷款余额 4,520.23 亿元，较上年末增长 467.13 亿元，增幅 11.53%，郊区对公贷款余额占比达 62.57%；对公存款余额 4,773.21 亿元，较上年末增长 186.25 亿元，增幅 4.06%，郊区对公存款余额占比达 58.80%；对公存款付息率下降 5BPs。

公司金融业务关键指标(部分)

单位：人民币千元

维度	项目	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日	较上年变动(%)
规模	公司客户融资总量(FPA)	574,685,131	501,729,386	14.54
	-非贷 FPA	143,739,447	112,338,079	27.95
	对公贷款余额<cw:footnote> 对公贷款余额数据不含转贴。 </cw:footnote>	452,023,341	405,310,611	11.53
	-制造业贷款余额	93,302,670	81,083,616	15.07
	-科技型企业贷款余额<cw:footnote> 按照国家金融监督管理总局统计口径。 </cw:footnote>	92,515,644	71,211,935	29.92
	-普惠小微贷款余额	77,927,601	64,113,342	21.55
	-绿色信贷余额<cw:footnote> 按照国家金融监督管理总局统计口径，包含绿色贷款、绿色信用证和绿色承兑汇票。 </cw:footnote>	61,430,550	43,567,214	41.00
	对公存款余额<cw:footnote> 含保证金存款和其他对公存款。 </cw:footnote>	477,321,465	458,696,154	4.06
客户	公司客户数量(万户)	34.43	33.99	1.29
	-对公结算法人客户(户)	45,016	39,926	12.75
	-科技型企业贷款客户数(户)	3,275	2,460	33.13
	-普惠小微贷款客户数(万户)	5.03	3.41	47.51

交易银行

本公司持续以客户为中心，聚焦交易结算、供应链金融、贸易金融、跨境金融、渠道建设、投资银行、资产管理、财富管理的 5+3 业务体系建设，深入推进“商行+投行”转型发展，充分发挥核心竞争力，构建以交易银行为引擎的生态金融场景。

交易结算方面，本公司围绕企业在数字化转型中的实际需求，聚焦企业现金管理和多银行服务，输出科技创新成果，持续提升客户体验。推进现金管理业务的场景渗透，通过资金池、鑫易账簿、单位结算卡等产品，深度切入客户日常支付结算和资金管理。有序推进鑫易多银行财资系统 2.0 开发，探索“业财一体化”综合金融服务。报告期末，财资管理核心客户 1,222 户，财资业务交易量 2,969 亿元，对公结算活跃客户达 4.5 万户，较上年末提升 12.75%，对公客户线上渠道人民币交易量达 2.73 万亿元。

供应链金融方面，本公司持续深入研究行业特性，逐步提升供应链项目的投放规模；发挥本公司专业优势，探索落地一批涉农、助农领域的核心企业；深入一线了解客户需求，全面优化智慧供应链系统客户体验、风险管理水平，增强上游供应商的产品粘性。报告期内，本公司在线供应链金融投放金额合计超 50 亿元，投放笔数超 25,000 笔，累计服务近 50 家本地核心企业，笔均仅 20 余万元。

贸易金融方面，本公司聚焦票据业务系统开发与业务流程重塑，打造全新的贴现叁头产品“鑫秒贴”，上线新一代票据业务系统，实现对传统电子商业汇票(ECDS 票)及新一代“等分化票据”的兼容处理能力，报告期末，本公司票据直贴规模 395.44 亿元，较上年末增长 132.19 亿元，增幅 50.21%。报告期内，本公司累计贴现客户数 1,174 户，较上年增加 295 户，增幅 33.56%，全年贴现量上海市场排名上升至第 6 位。充分发挥贸易金融条线表外产品资本占用少的优势，通过国内信用证、国际信用证及一级市场福费廷等贸易融资产品，积极为客户基于贸易背景定制综合交易银行服务方案，报告期内，本公司信用证发生额折人民币 206.25 亿元，较上年增加 29.22%。推出电子保函 3.0，支持 500 万以下金额保证金的速开模式、一次签订额度合同后多次线上开函的敞口额度模式，直连上海市公共资源交易中心的电子投标保函模式三类场景，满足企业在开函速度、担保方式、申请渠道等维度的多元需求，报告期内，新开非融资性保函近 5,000 笔，服务开函客户近 1,000 户，充分支撑“做小做散”经营策略。

跨境金融方面，本公司多场景深入挖掘客户需求，创新业务种类，年内落地全行首笔中概股私有化并购贷款业务，并落地多笔支持“一带一路”绿色项目，在落实跨境融资综合方向转型的同时，也进一步推动了中资企业走出去、跨境资产结构向绿色金融的优化，切实履行加大对绿色产业、低碳经济等领域支持力度的战略方针。

渠道建设方面，本公司围绕企业网银、企业手机银行、企业微信银行三大对公电子渠道，建设“一主两辅”的大公金条线线上服务体系。报告期内，公司金融业务线上服务能力实现换档升级，全新推出企业网银 3.0，重点推进企业手机银行 5.0 建设，新建企业微信银行，逐步实现对公服务窗口统一。

投资银行方面，本公司围绕“融资+融智”两翼协同的展业模式，实现主流投行产品全覆盖，为客户提供全生命周期的综合金融服务。债券承销业务方面，成功落地上海地区首单“碳中和+乡村振兴”双贴标债券，本公司首单保险公司资本补充债券，本公司首单用途类科创票据+CRMW 等 6 单创新债券项目。报告期内，债券承销金额 450.69 亿元，承销金额同比增长 31.53%，非金融企业债务融资工具承销金额位居全国农商银行主承销商首位，位居上海地区主承销商第 5 位，较上年末排名上升 4 位；其中，中长期债券承销金额 156.81 亿元，位居上海地区主承销商第 2 位。并购业务方面，着力提升并购金融服务科技企业及实体经济的能级，不断完善覆盖核心企业、核心企业管理层、核心企业股东至集团体系的全方位全链条并购融资需求，形成“融资+融智”的新型业务体系。报告期内，并购业务规模逆势增长 34.52%，新增客户数增长 24.44%。代理推介业务方面，全力构建涵盖保险、信托、券商、租赁、基金等各类非银机构的撮合生态体系，聚焦普惠金融与科技金融两类客群，充分发挥机构协同与产品互补优势，进一步提升客户综合服务水平。报告期内，代理推介业务规模持续增长，客户数较去年同期实现翻番，其中科技型企业占比超三成。

资产管理方面，本公司资产管理业务服务公司客户经营及交易银行建设的能力稳步提升。总分支行围绕公司客户综合金融服务需求高效协同，全面推进交叉营销，通过定制理财、资产账动、以投拓新等业务模式，满足公司客户多元化的投融资及交易结算需求，提升客户粘性，并有效吸引客户开立对公账户并派生综合金融服务与营销机会，促进 FPA+AUM 的提质增量和理