

# 上市公司掘金银发经济 AI赋能智慧养老产品落地开花

本报记者 李春莲 丁蓉

2024年被视作银发经济元年。1月份,《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》(以下简称《意见》)出台,这是国务院办公厅印发的首部以银发经济命名的政策文件。12月份,中央经济工作会议强调,要大力提振消费,提高投资效益,全方位扩大国内需求。积极发展首发经济、冰雪经济、银发经济。

政策东风之下,万亿元银发经济风口再起。A股市场相关上市公司瞄准银发经济赛道,从解决老年人多样化需求和劳动力供给不足两端发力。

北京量子之歌科技有限公司(以下简称“量子之歌”)相关人士向《证券日报》记者表示,当前,银发经济呈现供需两旺的发展态势。不少新兴企业已经瞄准了这一市场,从供给端持续发力,通过创新产品和服务模式,满足银发群

体多样化需求。

## 上市公司积极布局

国家统计局公布的数据显示,2023年末,我国60岁及以上人口超2.97亿。其中,65岁及以上人口超2.17亿。中国社会福利与养老服务协会、当代社会服务研究院与社会科学文献出版社于12月份共同发布的《银发经济蓝皮书:中国银发经济发展报告(2024)》显示,目前我国银发经济规模在7万亿元左右,占GDP比重约为6%。到2035年,银发经济规模将达到30万亿元左右,占GDP比重约10%。

对此,中国国际科技促进会企业人才工作委员会委员汪张明在接受《证券日报》记者采访时表示:“当前我国银发经济尚处在初级阶段,目前仍以传统养老方式为主,处于‘未老’阶段,‘备老’才刚刚起步。随着老龄化程度的不断

加深,老年人对产品和服务的需求将不断增强,市场体量逐步释放,个性化需求逐步提升。”

据悉,银发经济产业链不仅涵盖适老化服饰、药品食品、家居日用品、出行与康复辅助器具等产品的生产制造企业,还包括了老年病早期筛查、老年旅游、旅居养老、卫生健康、家政、教育、咨询、养老金融等服务的提供商。

《证券日报》记者了解到,多家A股上市公司正在围绕市场需求,积极布局银发产业。

例如,在出行辅具方面,深圳信隆健康产业股份有限公司有完善的轮椅组装线,并且积极开展手动、电动轮椅产品的研发工作。公司方面表示,未来轮椅的发展将受到技术进步的推动,特别是电动轮椅和智能轮椅的技术将得到进一步完善。

在医药产品领域,昆药集团股份有限公司以“银发健康产业引领者”为目

标,持续打造以“昆药血管通软胶囊”为代表的三七系列口服产品和老年健康领域严肃治疗产品群,多方位构筑慢病管理平台。

作为深耕银发教育领域的企业,量子之歌旗下千尺学堂致力于通过“线上+线下”融合的模式,织密教育服务网络,构建覆盖社区的老年教育服务网络。在当前阶段不断夯实基础,既满足当前银发群体在兴趣学习、技能提升、社交拓展方面的现实需求,又通过技术研发、数据分析及跨界合作,为未来个性化、智能化的银发服务模式做好储备。

广州眺远营销咨询管理有限公司总监高承飞在接受《证券日报》记者采访时表示:“从国际经验看,欧洲国家在进入深度老龄化前后,都在积极发展银发经济,将人口老龄化结构势能转换为内需消费动能。国内相关企业在聚焦老年人需求的同时,可借鉴这些地方的成熟做法,发展多元化

的养老产品和服务。”

## 推广应用智能设备

“伴随未来人口结构的变化,劳动力供给的减少,将驱动智慧养老的发展,服务机器人等智慧养老产品将广泛应用到养老场景之中。”高承飞表示。

《意见》提出,推进新一代信息技术以及移动终端、可穿戴设备、服务机器人等智能设备在居家、社区、机构等养老场景集成应用,发展健康管理类、养老监护类、心理慰藉类智能产品,推广应用智能护理机器人、家庭服务机器人、智能防走失终端等智能设备。

上述量子之歌相关人士表示,AI驱动的陪伴机器人、家庭服务机器人、智能护理设备,以及远程医疗辅助系统,能在一定程度上替代或扩充人力服务,提供更多个性化、实时化的辅助。多家上市公司正在积极布局服务

机器人产业链。深圳拓邦股份有限公司控制类产品已在服务机器人等领域实现批量供货,并具备整机能力。公司方面表示,关注人工智能的应用机会,未来将持续通过智能化升级、人工智能算法、人机交互、边缘AI、机器人产品等方式实现更多场景的智能化落地。

每天10点制作汉堡、11点叠放衣物、13点清洗衣服……上海优理奇智能科技有限公司的机器人Wanda的《工作与互动日程表》展示了通用机器人家政服务上的巨大潜力。在大模型的加持下,人形机器人能听懂更多指令,处理更复杂的任务。

“智能护理机器人、家庭服务机器人等将大幅提升效率,替代部分重复性和高强度的劳动,成为有效解决供给端不足的方法之一。而养老场景也将成为服务机器人由概念设想进入规模应用的突破口。”高承飞说。

# 乘时代长风 奏高质量发展齐鲁华章



成立28年来,乘着中国经济高质量发展的东风,齐鲁银行奋力书写着助力区域经济腾飞的新篇章。

作为全国首批、山东省首家设立的地方性城市商业银行,始终坚守“服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济”的定位,秉持“高质量发展”的主线,以“区域争排头、行业创一流”的目标奋力向前。战略布局根植济南,立足山东,辐射天津、河南、河北;截至第三季度末,资产总额达6681亿元,存贷款规模分别达到4360亿元、3325亿元,各项经营质效类指标增速位居上市银行前列;连续多年获评国内主体信用评级AAA等级,山东省地方金融企业绩效评价优秀等级,位列英国《银行家》杂志全球银行榜单275名。

## 科技金融 筑强新质生产力引擎

齐鲁银行持续完善金融支持科技创新体系,加快推进高质量金融服务供给,为新质生产力发展和现代化产业体系贡献金融力量。

齐鲁银行创新推出“456”工作机制和“专精特新企业”倍增计划,将专精特新作为科技金融的核心客群,推动金融服务增量扩面、聚能成势,已成功服务济南市60%的“专精特新”中小企业及78%的“小巨人”企业。相继推出星火贷、科创易贷、科创贷、远期共赢利率贷等创新业务,有效引导信贷资金投向战略性新兴产业、优质中小微科技企业,显著提高科技研发信用类、中长期、低成本贷款的投放规模,成为齐鲁银行支持省内科研主体科技创新、促进山东省人才引进、推动经济高质量发展的重要举措。

截至第三季度末,齐鲁银行科创贷款余额323亿元,较年初增加86亿元,增速37%。

## 绿色金融 释放低碳转型动能

通过搭建绿色金融框架体系,建立绿色金融体制机制,推进绿色金融产品和服务创新,齐鲁银行将自身发展战略与省市重大战略部署保持同频

共振,实现绿色金融高质量发展。

齐鲁银行发布《2024-2026年绿色金融发展战略规划》,将支持国家战略和区域绿色低碳发展作为重点领域纳入信贷政策,优先支持清洁能源、节能环保、绿色交通、绿色建筑、生态保护等领域的优质客户、重点项目,分类施策支持传统行业低碳转型需求,加大对高端装备、新材料等新兴产业投放。有效运用人民银行碳减排政策工具和财政贴息政策,对绿色领域重点项目给予专项定价补贴优惠,业务办理流程开辟优先审批、优先放款的绿色通道,推动项目从点到面提速。创新推出碳易(E)贷、能效益贷、低碳益贷、排污权质押、碳惠贷、光伏贷等特色产品。

2024年,齐鲁银行荣获“铁马-最佳绿色金融中小银行”奖,近2年先后获评山东省银行业协会绿色银行、ESG评价A类行。

## 普惠金融 擦亮金融为民底色

齐鲁银行秉承“普之城乡、惠之于民”的普惠金融服务理念,始终坚持普惠金融发展路径,持续推进机构、业务、服务下沉,因地制宜加快普惠金融创新,形成了独具特色、覆盖全行的普惠金融体系。

通过打造齐鲁普惠微平台,创新推出数款线上普惠贷款产品,实现信贷产品的办理线上化、风控智能化、运营数字化、操作便捷化。推广“一县一品”业务模式,陆续研发推出济南“黄瓜贷”、东营“利津黄羊贷”等几十款特色惠农贷款业务产品,现已扎根50多个县域。持续加强与各级政府部门的衔接与沟通,“乡村振兴一粮食种植贷”“惠农经营贷”等特色惠农信贷

产品依托“政银担”三方力量共同开展涉农客户贷款业务,以产业集群、特色农业示范村、龙头企业产业链等模式为切入点,实现批量运作。截至9月末,齐鲁银行普惠型小微企业贷款余额超740亿元。

## 养老金融 做好金融适老服务

齐鲁银行积极参与地方智慧养老服务体系建设,以金融活水赋能养老事业发展,打造贯穿养老服务宣传、养老财富管理、养老产业发展等多主体共同参与建设的养老服务新生态。

齐鲁银行作为济南市、聊城市、泰安市、滨州市的社保卡合作发卡银行,从客户视角和体验出发,提供多样化、多渠道、多角度的一站式服务,并在山东省内首推社保卡“同号换卡”服务。开启银校合作新模式,陆续与济南市老年人大学、省内各地市及天津老年人大学合作,已成立四十余家老年大学分校,面向在校老年学员开设防范电信诈骗、消费者权益保护、识别非法金融广告等公益课程,提升老年客户金融知识水平和风险防范意识。创新老年客户手机银行“简爱版”,增大浏览字体、简化操作功能,聚合老年人关注的服务功能,着力打造专业版养老金融服务模块。在基层网点完善老年客户服务配套设施;创新“爱心早班车”服务模式,在每月养老金代发日,提早网点营业时间……尊老敬老有齐鲁速度,更有齐鲁温度。

## 数字金融 数智驱动添翼赋能

乘数智之翼,赋能高质量发展。齐鲁银行在经营与管理体系,经营策

略、产品服务方式和组织协同机制多方面深入推进数字化转型。

通过搭建“银企家园”统一服务门户,建立涵盖资产池管理、泉信链服务、票据业务、保函与国结业务、财务管理以及现金管理等多元化服务,实现资金高效运转和风险有效控制。在新市民公积金租房贷产品的推广过程中,利用大数据平台和各地公积金中心数据库,描绘用户精准画像,制定更加贴近实际情况的贷款方案。手机银

行“智慧APP6.0”再升级,六大生活场景满足居民多元化金融需求,荣获CFCA“2024数字金融金榜单-手机银行年度卓越奖”。

风好正是扬帆时,奋楫逐浪向未来。齐鲁银行将深入践行金融工作的政治性、人民性,做好金融“五篇大文章”,在全方位助力山东建设中砥砺前行、乘势而上,书写高质量发展新篇章!

(CIS)

