证券代码：600271 证券简称：航天信息 公告编号：2026-020

航天信息股份有限公司 关于上海证券交易所对公司 2025年年度报告的信息披露监管问询函的 回复公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

航天信息股份有限公司（以下简称“航天信息”或“公司”）于近日收到上海证券交易所《关于航天信息股份有限公司2025年年度报告的信息披露监管问询函》（上证公函【2026】0897号）（以下简称《问询函》）。公司收到《问询函》后高度重视，立即组织相关人员会同中审众环会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“年审会计师”）就《问询函》提及的事项逐项进行了认真讨论、核查与落实，现就有关事项回复如下：

一、年报及前期公告显示，2023年至2025年，公司分别实现营业收入125.75亿元、83.09亿元、55.54亿元，单年度降幅均超30%；分业务看，数字财税业务收入变动率分别为13.84%、-40.23%、-35.19%，智慧业务收入降幅为23.46%、40.20%、24.28%，网信业务收入降幅为46.48%、12.97%、38.75%。同期综合毛利率分别为29.28%、23.81%、19.11%，2026年一季度进一步降至12.99%；其中，数字财税、智慧、网信业务2023年毛利率分别为46.12%、17.01%、20.11%，2025年分别降至27.06%、12.25%、14.74%。同期归母净利润分别为2.03亿元、0.16亿元、-7.46亿元，2026年一季度为-2.62亿元，经营活动产生的现金流量净额已连续两年为负。

请公司补充披露：（一）各业务板块的经营模式、主营产品或服务、收入确认政策及依据，说明近三年是否发生变化；分业务列示2023年至2025年各年度前五大客户、供应商的名称及关联关系、交易内容、交易金额、合作年限、往来款余额、期后结转情况等，就变动较大之处说明原因；（二）经营活动产生的现金流量净额连续两年为负的原因，与销售商品提供劳务收到的现金和营业收入的比值的变动趋势是否匹配，说明原因及合理性；（三）结合行业环境、市场竞争、客户需求变化及业务结构调整、成本构成等因素，说明近三年及一期各业务板块收入、毛利率、净利润、经营现金流持续大幅下滑的具体原因，与行业可比公司是否存在差异及原因，并说明公司持续经营能力是否面临重大不确定性，以及拟采取的改善措施。

回复：

（一）1、各业务板块的经营模式、主营产品或服务、收入确认政策及依据，说明近三年是否发生变化？

航天信息作为以信息安全为核心的国有科技型上市公司，为各级政府客户和各类企业用户提供信息技术服务和一体化解决方案。截至2025年末，公司所属共有67家控股公司，主要分为两大类：一是专业子公司，即主要从事专项业务领域的产品研制、销售和技术服务等业务，如所属华迪公司、航天世纪、北京捷文、征信公司等；二是区域子公司，即主要从事本区域内公司各类产品的销售和服务工作，如河北航信、四川航信、广东航信、新疆航信、福建航信等（公司在31个省、自治区、直辖市，5个计划单列市和2个特别行政区均设有控股的区域子公司）。

公司主要业务的开展方式为：公司本级和专业子公司负责研制、生产相关产品，提供系统解决方案，或建设及运营线上服务平台，负责政府用户、大中型企业及相关行业的产品销售和服务工作；区域子公司负责本地区客户的产品销售及服务工作。公司主要业务结算分为外部结算和内部结算，外部用户会按照购买产品或服务的合同价格向公司或所属控股子公司支付款项，同时区域子公司也会按照采购产品或服务的规模向公司及专业子公司进行内部结算。近年来，受宏观经济环境、产业升级影响以及随着市场竞争日趋严峻、公司持续聚焦主责主业，公司业务规模有所下降，公司2025年年报披露的主要业务分类为：数字财税业务、智慧业务、网信业务，各板块主要情况如下：

（1）数字财税业务

该业务主要是围绕税局、行业、企业在财务、税务、金融等领域的市场化应用需求，提供基于财税数据的智能税务服务与合规风控服务，2025年进一步面向集团型企业、大中型企业、小微企业三类客户，统型了爱信诺智税、爱信诺云税、爱信诺微税、爱信诺易账4款核心标品，推动数字财税业务重塑。

公司财税业务已从依托税控专用设备提供服务并收取市场化服务费的业务模式转变为数字财税业务阶段，市场上从事同类业务的公司较多，处于充分市场竞争态势。

业务类型	数字财税业务
经营模式	积极响应国家政策变化，面向局端市场，为各级税务机关、相关政府部门提供网络可信身份、安管平台等系统开发、运维服务，助力国家税收治理体系和治理能力现代化。面向企业市场，服务三类客户，销售4款核心标品，提供财税信息化系统、数智财税解决方案以及财税培训、征信服务等。通过产品销售、服务结算等，形成业务收入，通过业务收入与成本的差价实现盈利。 产品类业务模式为：产品研发-产品生产-产品营销-产品销售-产品交付及运维。项目类业务模式为：项目投标-签订合同-项目研发-项目实施-项目交付及运维。
主要产品或服务	主要产品和服务包括：航天信息爱信诺智税、爱信诺云税、爱信诺微税、爱信诺易账4款核心标品，以及Aisino管理软件、电子票据系统、电子发票服务器、财税培训、企业IT服务外包、智能终端产品、金融POS机具、新税种企业软件、普票开票软件、企业集团税务信息化解决方案和金融集成应用解决方案、电子税局相关系统及服务和其他局端软硬件产品及解决方案等，配套打造航天信息财税智能体平台，深度融合AI技术为全系产品赋能。

（2）智慧业务

该业务主要是围绕政府部门和特定行业的信息化、数字化、智慧化应用需求提供整体解决方案和相关软硬件配套产品。该类业务属于市场化业务，市场从事同类业务的公司较多，处于充分竞争态势。

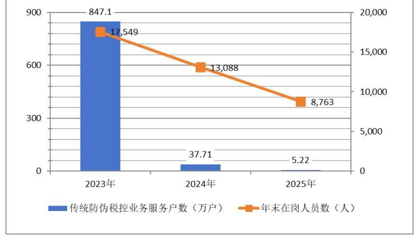
业务类型	智慧业务
经营模式	依托大数据与智能分析技术、大型终端设备设计与集成技术，落实平安中国建设、社会治理、国际化需求，服务出入境业务、边检业务、治安业务、国际化等业务领域，结合航天信息大型工程经验及遍布全国的服务体系，以项目+集成+产品的模式，通过产品销售、服务结算等，形成业务收入，通过业务收入与成本的差价实现盈利。 产品类业务模式为：产品研发-产品生产-产品营销-产品销售-产品交付及运维。项目类业务模式为：项目投标-签订合同-项目研发-项目实施-项目交付及运维。
主要产品或服务	主要产品为提供综合应用解决方案和服务，包括出入境业务系统、边检业务系统、智慧粮储系统、流动人口社会化管理系统、身份识别业务系统、政务信息集成项目系统、智慧交通系统、制证设备、签注终端等。

（3）网信业务

该业务主要是根据信创行业信息化建设的实施进程，为党政机关和大型行业及企事业单位，提供安全可控的软硬件产品和信息化建设集成解决方案。该类业务属于市场化业务，市场从事同类业务的公司较多，处于充分竞争态势。

业务类型	网信业务
经营模式	积极落实国家战略，深化推进信创替代，根据信创行业信息化建设的实施进程，为客户提供信息化建设方案的咨询服务、参与相关建设方案的招标。中标后，按照建设内容，为客户提供信息化建设的集成实施，并提供各类安全可控的软硬件产品，以及系统的运维服务。通过产品销售、服务结算等，形成业务收入，通过业务收入与成本的差价实现盈利。 产品类业务模式为：产品研发-产品生产-产品营销-产品销售-产品交付及运维。项目类业务模式为：项目投标-签订合同-项目研发-项目实施-项目交付及运维。
主要产品或服务	主要产品和服务包括：网信咨询服务、内网交换及信任产品、网信专用操作系统、网信应用软件、网信集成实施、电子公文系统、政府内网系统、安全认证及数字证书产品、网信运维服务和其他软硬件产品及解决方案等。

综上，航天信息数字财税业务根据国家政策变化，从依托发票管理的防伪税控业务向基于财税数据的智能税务服务与合规风控业务转型，进入完全竞争市场环境，进行了系统性重构；智慧、网信业务一直处于完全竞争的市场环境，面对各行业的生命周期规律性变动，进一步明确市场拓展策略，打造核心产品，重点以具有重大战略意义的顶层建设任务为牵引，争取智慧口岸、电子政务内网等行业地位和政策支持，形成可推广复制的标准化产品和服务，做精做细带有纵向行业特征的细分领域业务。同时，公司紧跟政策环境变化，深入人员规模及结构的优化调整工作，增强核心功能，提升核心竞争力。



（4）公司收入确认政策及依据严格按照《企业会计准则》相关要求制定并执行，近三年未发生变化。具体情况如下：

①销售商品收入：公司主要销售财税、智慧、信创等领域软硬件产品。公司将产品按照合同约定的时间，发货至客户要求的地点，并经购买方签收，公司不再对产品实施控制、商品控制权转移，公司据此确认销售收入并结转销售成本。如公司为代理人，按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入，该金额按照已收或应收对价总额扣除应支付给其他相关方的价款后的净额，或者按照既定的佣金金额或比例等确定。

②提供劳务或服务收入：公司对外提供的服务，通常包含财税、智慧、信创等领域解决方案、系统安装、系统集成等业务。公司对于满足“履约的同时客户即取得并消耗公司履约所带来的经济利益”或者“公司履约过程中所提供的服务具有不可替代用途，且公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项”条件的业务，将其作为在某一时段内履行的履约义务，按照履约进度确认收入；如不满足，公司将其作为在某一时点履行的履约义务，在相关服务最终完成并经客户确认后确认收入。

③收入确认依据为合同、出库单、货物验收单、项目（服务）验收证明、服务清单等。

2、分业务列示2023年至2025年各年度前五大客户、供应商的名称及关联关系、交易内容、交易金额、合作年限、往来款余额、期后结转情况等，就变动较大之处说明原因？

公司部分签署的合同包含财税、智慧、网信多类业务，难以拆分；数字财税业务存在单体客单价低客户量多的情况，为更全面展示公司销售采购情况，整体列示销售前20大客户、采购前20大供应商。

①2023年销售前20大客户

单位：万元

序号	客户	销售额	所属业务模块	销售内容	截至2023年底合作年限	2023年底往来款余额	期后结转情况
1	中国香港特别行政区政府部门	32,629.47	智慧业务	软硬件及技术服务	10年	1,125.56	已结清
2	政府某部	19,989.38	网信业务	软硬件及技术服务	1年	1,998.94	已结清
3	深圳海红天远微电子有限公司	12,593.46	数字财税业务	支付终端产品	9年	1,348.43	已结清
4	岳阳市交投物资贸易有限公司	10,595.04	网信业务	软硬件及技术服务	1年	——	——
5	西安市公安局	8,170.53	智慧业务	软硬件及技术服务	3年	——	——
6	欧菲斯集团股份有限公司	7,646.89	数字财税业务及智慧业务	局端设备、电子产品	4年	175.71	已结清
7	南京德里克信息科技有限公司	7,280.90	智慧业务	电子产品	5年	——	——
8	中国航空发动机集团有限公司	7,238.94	网信业务	软硬件及技术服务	1年	818.00	已结清
9	上海恒时计算机信息技术有限公司	7,063.90	智慧业务	服务器	4年	——-	——
10	中国人民保险集团股份有限公司	6,836.55	智慧业务	电脑、服务器	1年	19.70	已结清
11	中国电信股份有限公司	6,810.12	智慧业务	服务器及存储	4年	5,928.74	已回款5,923.21万元，余额5.53万元已逾期，催收中。
12	中国邮政储蓄银行股份有限公司	6,665.71	智慧业务	服务器及存储、办公设备、配件	8年	509.06	已结清
13	浙江极氪智能科技有限公司	5,935.38	数字财税业务	设备采购及实施	2年	3,214.29	已回款3,100.45万元，余额113.84万元部分逾期，催收中。
14	中国移动通信集团北京有限公司	5,884.51	网信业务	软硬件及技术服务	1年	——	——
15	Skilworth?Technologies Pvt. Ltd	5,664.30	数字财税业务	支付终端产品	2年	2,533.96	已结清
16	国家税务总局集中采购中心	5,235.40	网信业务	软硬件及技术服务	2年	——	——
17	京东五星电器集团有限公司	5,044.77	智慧业务	电子产品	1年	——	——
18	浙江移动信息系统集成有限公司浙东分公司	4,934.92	网信业务	软硬件及技术服务等	1年	166.65	未逾期，按合同约定回款。
19	中国移动通信集团广西有限公司	4,601.77	网信业务	软硬件及技术服务	1年	——	——
20	ALHAMRANI UNIVERSAL COMPANY	4,516.35	数字财税业务	支付终端产品	2年	547.41	已结清
	合计	175,338.29				18,386.45	

②2023年采购前20大供应商

单位：万元

序号	供应商	采购额	所属业务模块	采购内容	截至2023年底合作年限	2023年底往来款余额	期后结转情况
1	北京华宇神州信息技术有限公司	34,524.09	智慧业务及网信业务	服务器及存储、防火墙、交换机等	2年	5,575.69	未逾期，按合同约定执行。
2	联想（上海）信息技术有限公司	14,038.48	智慧业务	联想电脑	13年	407.58	已结清
3	戴尔（中国）有限公司	13,206.30	智慧业务	服务器	6年	3,642.99	已结清
4	四川华鲲振宇智能科技有限责任公司	8,448.03	智慧业务及网信业务	计算机、服务器等	1年	——	——
5	北京宝德自强计算机技术有限公司	8,165.98	智慧业务	服务器	1年	1,870.89	已结清
6	广州市双照电子科技有限公司	7,887.50	网信业务	存储、交换机等	3年	190.61	已结清
7	伟仕佳杰（重庆）科技有限公司	6,739.57	数字财税业务及智慧业务	防火墙、电脑、服务器、交换机等	6年	0.09	已结清
8	北京恒丰诚业商贸有限公司	6,567.38	智慧业务	电脑	3年	485.63	已结清
9	北京神州数码有限公司	6,474.30	智慧业务	控制柜、扩展柜等及技术服务	10年	95.21	已结清
10	天翔忠育（北京）科技有限公司	5,935.69	智慧业务及数字财税业务	电脑、软硬件及技术服务	4年	180.88	已结清
11	百信信息技术有限公司	5,733.36	智慧业务	电脑、软硬件及技术服务	3年	4,075.71	已结清
12	合肥神州数码有限公司	5,596.42	网信业务	显示屏、服务器等	1年	4,417.29	已结清
13	北京浩普诚华科技有限公司	5,519.13	智慧业务	电脑、服务器	10年	794.68	已结清
14	昆明华人通讯设备有限公司	5,202.50	网信业务	服务器、防火墙、交换机等	1年	2,282.38	已结清
15	上海扬子瑞信电子有限公司	5,142.94	智慧业务	电脑等	10年	——	——
16	中锦技术（广东）有限公司	5,041.81	智慧业务	服务器	1年	——	——
17	ICO limited	4,537.79	智慧业务	软硬件及系统开发维护服务等	10年	10,829.71	已结清
18	上海移远通信技术股份有限公司	4,251.04	数字财税业务	智能模组	4年	1,851.08	已结清
19	深圳市广和通无线股份有限公司	4,104.72	数字财税业务	显示屏等	12年	940.39	已结清
20	北京京东世纪信息技术有限公司	3,865.58	智慧业务	电脑	3年	304.87	已结清
	合计	160,982.62				37,945.68	

③2024年销售前20大客户

单位：万元

序号	客户	销售额	所属业务模块	销售内容	截至2024年底合作年限	2024年底往来款余额	期后结转情况
1	中国香港特别行政区政府部门	46,916.52	智慧业务	软硬件及技术服务	11年	92.70	已结清
2	中国邮政储蓄银行股份有限公司	17,388.42	智慧业务及数字财税业务	服务器及存储、办公设备、配件等及征信报告	9年	130.40	已结清
3	中国工商银行股份有限公司武汉分行	9,859.33	数字财税业务	银行业务辅助服务	6年	5,287.38	未逾期，按合同约定回款。
4	中电信数智科技有限公司长春分公司	5,428.29	网信业务	软硬件及技术服务	2年	——	——
5	中国人寿保险股份有限公司	5,070.15	智慧业务	电脑	3年	1,718.78	已结清
6	Skilworth Technologies Pvt.Ltd	5,044.94	数字财税业务	支付终端产品	3年	74.07	已结清
7	中国科学院自动化研究所	4,854.59	网信业务	软硬件及技术服务	3年	145.64	未逾期，按合同约定回款。
8	深圳海红天远微电子有限公司	4,231.13	数字财税业务	支付终端产品	10年	129.39	已结清
9	国家卫星气象中心	3,834.13	智慧业务	软硬件及技术服务	1年	——	——
10	广西壮族自治区应急管理厅	3,714.16	网信业务	软硬件及技术服务	1年	71.93	已结清
11	国家税务总局广东省税务局	3,406.45	网信业务	软硬件及技术服务	1年	681.29	已结清
12	金拱门（中国）有限公司	3,047.25	数字财税业务	信息系统服务	6年	293.34	已收回271.60万元，余额21.74万元已逾期，催收中。
13	国家税务总局安徽省税务局	2,488.11	数字财税业务	12366热线咨询服务、系统运维服务	20年	40.50	已结清
14	ALLIED TECHNICAL SOLUTIONS DMCC	2,539.09	数字财税业务	支付终端产品	3年	4.96	已结清
15	云上贵州大数据产业发展有限公司	2,235.69	网信业务	软硬件及技术服务	6年	1,846.99	未逾期，按合同约定回款。
16	国家税务总局	2,148.20	智慧业务	软硬件及技术服务	20年	1,492.80	已结清
17	中移建设有限公司内蒙古分公司	2,136.40	网信业务	软硬件及技术服务	1年	482.83	已结清
18	宜宾市科教产业投资集团有限公司	2,116.68	智慧业务	硬件产品	3年	586.79	已结清
19	中国移动通信集团浙江有限公司宁波分公司	2,116.39	网信业务	软硬件及技术服务	2年	1,165.76	已结清
20	中国电子科技集团公司第五十四研究所	2,108.73	网信业务	软硬件及技术服务	3年	866.58	未逾期，按合同约定回款。
	合计	130,684.65				15,112.13	

④2024年采购前20大供应商

单位：万元

序号	供应商	采购额	所属业务模块	采购内容	截至2024年底合作年限	2024年底往来款余额	期后结转情况
1	ICO limited	6,252.78	智慧业务	软硬件及系统开发维护服务	11年	781.97	已结清
2	北京汇志凌云数据技术有限责任公司	5,088.71	智慧业务及数字财税	软硬件及技术服务、VPN系统及防火墙等	6年	1,260.13	已结清
3	GET International FZCO	5,081.06	智慧业务	软硬件产品	4年	255.88	已结清
4	Hong Kong AsiaInfo Technologies Limited	4,997.24	智慧业务	软硬件及技术服务	3年	2,487.23	已结清
5	北京经纬信息技术有限公司	4,897.97	智慧业务	软硬件及技术服务	2年	——	——
6	天津联想超融合科技有限公司	4,562.93	智慧业务	电脑、服务器	2年	334.77	未逾期，按合同约定执行。
7	北京龙翔云海科技有限公司	4,135.49	智慧业务	软硬件及技术服务	1年	13.11	未逾期，按合同约定执行。
8	百信信息技术有限公司	4,075.71	智慧业务	软硬件及技术服务	4年	——	——
9	尼康映像仪器销售（中国）有限公司	3,771.31	智慧业务	电子设备	5年	——	——
10	Varmeego Solutions Limited	3,650.38	智慧业务	软硬件及系统开发维护服务	5年	31,124.43	已结清
11	上海移远通信技术股份有限公司	3,581.68	数字财税业务	智能模组	5年	98.91	已结清
12	HongKong Wisdome Information Technology Co.,Limited	3,128.91	智慧业务	软硬件及系统开发维护服务	1年	1,058.20	已结清
13	拓尔思天行网安信息技术有限责任公司	3,050.71	智慧业务	软硬件及技术服务	3年	267.08	已结清
14	北京恒丰诚业商贸有限公司	2,746.64	智慧业务	电脑	4年	42.42	未逾期，按合同约定执行。
15	北京华建德泰商贸有限公司	2,613.75	智慧业务及数字财税	电脑	7年	21.74	已结清
16	北京电铁海丰技术发展有限公司	2,552.87	网信业务	服务器、显示器	1年	1,265.71	已结清
17	武汉众合群策科技有限公司	2,572.29	数字财税业务	产品服务及业务宣传	1年	1,458.85	已结清
18	江西省数字证书有限公司	2,241.27	数字财税业务	CA锁制章和年检	10年	207.38	已结清
19	伟仕佳杰（重庆）科技有限公司	2,134.00	智慧业务及网信业务	电脑、服务器、交换机、安全网关等	7年	——	——
20	上海和创盈人工智能科技有限公司	2,013.23	数字财税业务	技术服务	2年		
	合计	73,148.91				40,677.82	

⑤2025年销售前20大客户

单位：万元

序号	客户	销售额	所属业务模块	销售内容	截至2025年底合作年限	2025年底往来款余额	期后结转情况
1	中国香港特别行政区政府部门	45,932.36	智慧业务	软硬件及技术服务	12年	14,040.73	已结清
2	中国工商银行股份有限公司武汉分行	8,493.51	数字财税业务	银行业务辅助服务	7年	6,215.90	未逾期，按合同约定回款。
3	中冶京诚工程技术有限公司	4,389.88	智慧业务	软硬件及技术服务	2年	3.80	已结清
4	国家计算机网络与信息安全管理中心	4,151.47	网信业务	软硬件及技术服务	2年	328.21	未逾期，按合同约定回款。
5	北京机电工程总体设计部	3,864.00	智慧业务	软硬件及技术服务	4年	212.49	未逾期，按合同约定回款。
6	中国邮政集团有限公司	3,762.44	智慧业务	软硬件及技术服务	7年	1,747.31	已结清
7	深圳市宝安区教育局	3,230.06	智慧业务	摄像机、交换机、服务器	2年	1,749.95	未逾期，按合同约定回款。
8	国家信息中心	3,150.40	网信业务	软硬件及技术服务	2年	——	——
9	国家税务总局贵州省税务局	3,083.96	网信业务	软件、电脑	17年	127.35	未逾期，按合同约定回款。
10	中国人民解放军海军大连舰艇学院	3,083.92	智慧业务	计算机终端、智能显示终端等	4年	188.95	未逾期，按合同约定回款。
11	Diebold Nixdorf Systems GmbH	3,053.51	智慧业务	终端设备	2年	1,215.71	已结清
12	ALHAMRANI UNIVERSAL COMPANY	3,039.73	数字财税业务	支付终端产品	4年	2.13	已结清
13	北京市朝阳区现代教育技术信息网络中心	2,985.61	网信业务	软硬件及技术服务	2年	629.71	未逾期，按合同约定回款。
14	中国环境出版集团有限公司	2,961.60	网信业务	软硬件及技术服务	2年	849.23	未逾期，按合同约定回款。
15	鹤壁云梦大数据发展有限公司	2,571.33	网信业务	软硬件及技术服务	3年	2,050.27	已逾期，正采取法律手段催款。
16	武威市公安局	2,488.50	网信业务	软硬件及技术服务	2年	28.60	未逾期，按合同约定回款。
17	广东省公安厅	2,381.85	智慧业务	智能卡及标签读写设备	8年	58.00	未逾期，按合同约定回款。
18	联通数字科技有限公司四川省分公司	2,292.32	网信业务	软硬件及技术服务	3年	937.08	未逾期，按合同约定回款。
19	西安市应急管理局	2,186.13	智慧业务	软硬件及技术服务	2年	——	——
20	国家税务总局宁波市税务局	2,184.11	智慧业务	软硬件及技术服务、电子产品	15年	74.00	已收回34.2万元，剩余应收39.8万元已逾期，催收中。
	合计	109,286.66				30,459.42	

⑥2025年采购前20大供应商

单位：万元

序号	供应商	采购额	所属业务板块	采购内容	截至2025年底合作年限	2025年底往来款余额	期后结转情况
1	Varmeego Solutions Limited	40,000.09	智慧业务	软硬件及系统开发维护服务	6年	38,529.49	未逾期，按合同约定执行。
2	北京浩普诚华科技有限公司	10,249.08	智慧业务	电脑、服务器	12年	22.18	未逾期，按合同约定执行。
3	彩讯科技股份有限公司	4,217.78	智慧业务	软硬件及技术服务	4年	——	——
4	GET International FZCO	4,154.92	智慧业务	打印机备件	5年	972.24	已结清
5	戴尔（中国）有限公司	3,948.05	智慧业务	电脑、服务器	8年	1.51	已结清
6	ICO limited	3,824.30	智慧业务	软硬件及系统开发维护服务	12年	536.80	已结清
7	广州市中崎商业机器股份有限公司	3,713.57	智慧业务	收银机	8年	1,197.42	已结清
8	北京汇志凌云数据技术有限责任公司	3,604.33	智慧业务	软硬件及技术服务	7年	35.12	已结清
9	河北雄安雄芯智源数字科技有限公司	3,378.60	智慧业务	技术服务、软硬件	1年	1,072.95	未逾期，按合同约定执行。
10	Hong Kong Wisdome Information Technology Co., Limited	3,359.83	智慧业务	软硬件及系统开发维护服务及海外票务服务综合平台项目研发	2年	850.54	未逾期，按合同约定执行。
11	Hong Kong Asialnfo Technologies Limited	3,048.01	智慧业务	软硬件及技术服务	4年	9.54	未逾期，按合同约定执行。
12	拓尔思天行网安信息技术有限责任公司	2,551.66	智慧业务	硬件系统	4年	182.00	未逾期，按合同约定执行。
13	上海移远通信技术股份有限公司	2,408.12	数字财税业务	智能模组	6年	284.99	已结清
14	杭州海康威视系统技术有限公司	2,398.82	智慧业务	摄像机、交换机、服务器	2年	1,452.70	未逾期，按合同约定执行。
15	阿里云计算有限公司	2,098.39	数字财税业务及智慧业务	服务器、软件及服务	5年	155.26	未逾期，按合同约定执行。
16	北京奇威讯安全技术有限公司	2,037.71	网信业务	交换机、服务器	5年	1,026.83	未逾期，按合同约定执行。
17	亚信科技（成都）有限公司	1,935.84	网信业务	服务器及存储	1年	637.64	未逾期，按合同约定执行。
18	贵州江南航天信息网络通信有限公司	1,878.66	智慧业务	服务器	3年	464.01	未逾期，按合同约定执行。
19	贵州聚瑞达科技有限公司	1,777.53	网信业务	软件及服务	1年	456.13	未逾期，按合同约定执行。
20	华芯数智（北京）科技有限公司	1,685.18	网信业务	防火墙、交换机、服务器	3年	——	——
	合计	102,270.47				47,887.35	

上述2023年至2025年销售、采购前20大客户及供应商中，除2025年销售前20大客户中的第5名北京机电工程总体设计部、前20大供应商中的第18名贵州江南航天信息网络通信有限公司两家单位，与航天信息是受同一母公司及最终控制方控制的关联方之外，航天信息与其他单位均不存在关联关系。

未发现上述客户、供应商之间存在关联关系以及客户指定供应商的情况。

航天信息近三年的前20大客户和供应商存在一定差异性，主要是公司作为为各级政府客户和各类企业用户提供信息技术服务和一体化解决方案的集成商，在深入挖掘现有客户需求、提供解决方案的基础上，通过积极营销，将成熟的解决方案推广到新用户，并通过研发、集成能力，提供新的个性化服务，满足新用户、新需求。同时随着客户个性化需求，所需采购的软硬件设备会有所变化，从而造成客户、供应商的年度差异。

（二）经营活动产生的现金流量净额连续两年为负的原因，与销售商品提供劳务收到的现金和营业收入的比值的变动趋势是否匹配，说明原因及合理性？

单位：万元

项目	2023年	2024年	2025年
经营活动产生的现金流量净额	87,498.48	-16,701.74	-38,910.55
销售商品、提供劳务收到的现金	1,566,115.05	875,091.24	689,514.66
购买商品、接受劳务支付的现金以及支付给职工及为职工支付的现金小计	1,359,246.18	833,779.10	680,306.28
营业收入	1,257,482.20	830,868.06	555,355.62
销售商品、提供劳务收到的现金和营业收入的比值	124.54%	105.32%	124.16%

鉴于公司财税业务已从依托税控专用设备提供服务并收取市场化服务费的业务模式转变为数字财税业务阶段，智慧、网信业务模式一直处于完全竞争的市场环境，经历各行业的生命周期规律性变动。营业收入自2023年的125.75亿元下滑至2025年的55.54亿元，两年平均降幅超过33%。同期公司销售商品、提供劳务收到的现金降幅与营业收入降幅基本一致。

航天信息积极应对环境变化，全面推动发展战略重塑、组织架构重塑和产品体系重塑，持续优化产业结构、人才结构，严格控制成本费用开支。近几年，公司外采商务政策未发生变化，但2025年由于内存整体涨价造成公司部分项目外采价格略有增加，2025年购买商品、接受劳务支付现金的降幅小于销售商品、提供劳务收到现金的降幅；同时公司职工人数2023年至2025年年均减少近30%，产生了较大的辞退福利；以上两个原因造成公司经营活动现金流出的降幅小于经营活动现金流入的降幅，造成经营活动现金净流量为负。

2023年至2025年销售商品、提供劳务收到的现金与营业收入的比值（收现率）分别为124.54%、105.32%、124.16%，整体保持较高水平且未随经营活动现金流同步恶化，客户信用状况及回款风险总体可控。

（三）结合行业环境、市场竞争、客户需求变化及业务结构调整、成本构成等因素，说明近三年及一期各业务板块收入、毛利率、净利润、经营现金流持续大幅下滑的具体原因，与行业可比公司是否存在差异及原因，并说明公司持续经营能力是否面临重大不确定性，以及拟采取的改善措施。

航天信息近年来业绩下降的主要原因如下：

1、历史上，航天信息作为国家增值税税控系统服务单位，为增值税税控系统的纳税人提供增值税税控系统专用设备，并负责系统维护服务，逐步培育形成了支撑公司业绩的防伪税控基业。随着数电发票系统在全国范围内上线运行，纳税人可直接通过线上开票，航天信息依托税控专用设备提供服务并收取市场化服务费的业务模式彻底终结，财税业务进入数字财税业务阶段，发票开具、归集、归档全流程数字化。

2、随着防伪税控业务被颠覆，航天信息主动加大转型力度，全面深化改革调整，会对当期经营指标产生负面影响。

3、航天信息坚定不移持续加大在研发领域的投入力度，2023至2025年，公司研发费用同比变动率分别为-0.98%、-24.76%、-4.46%，显著低于收入降幅。2025年，航天信息对全体系研发资源进行统一整合，组建了研发中心，集中力量进行核心产品研发，并着力加大大模型技术在财税领域应用。近年来研发投入总额占营业收入比重持续增长，虽然短期内会使利润空间受到一定程度的压缩，但从长远发展看，是航天信息积累核心技术、重构竞争优势的必然选择。

4、近年来，航天信息坚持高质量发展导向，采取多种措施不断夯实上市公司业务和资产质量。一是坚持聚焦信息技术主业，逐步退出非核心业务领域的其他业务；二是2025年计提商誉减值0.8亿元，计提存货减值0.56亿元；2024年未发生商誉减值，计提存货减值0.003亿元。以上事项，短期内对公司业绩产生影响，但能够不断夯实业务和资产质量，为后续发展奠定基础。

选取同行业可比公司用友网络、浪潮软件、太极股份，三家企业主营企业软件、政务信息化、信创服务，与航天信息业务领域、客户结构具备一定可比性。财务指标对比表如下：

单位：亿元

指标维度	指标项目	航天信息	用友网络	太极股份	浪潮软件
营业收入	2023年	125.75	97.96	89.14	25.53
	2024年	83.09	91.53	78.36	18.7
	2025年	55.54	91.82	77.89	11.55
	2026年一季度	9.48	14.59	8.86	1.33
综合毛利率（%）	2023年	29.28	50.73	23.48	34.44
	2024年	23.81	47.54	24.08	39.15
	2025年	19.11	49.62	21.72	35.04
	2026年一季度	12.99	44.72	35.87	44.72
净利润	2023年	6.52	-9.33	3.85	0.92
	2024年	-0.23	-20.7	2.44	0.14
	2025年	-9.15	-13.51	-7.21	-2.68
	2026年一季度	-3.72	-7.44	-1.22	-0.87
经营活动现金流净额	2023年	8.75	-0.91	-5.55	0.27
	2024年	-1.67	-2.74	-2.07	-2.88
	2025年	-3.89	8.12	0.85	-0.47
	2026年一季度	-5.49	-10.05	-15.33	-2.26

航天信息营业收入、综合毛利率下滑幅度高于可比公司；净利润由盈利转为亏损；经营活动现金流净额连续两年为负，整体经营指标劣化超过用友网络、太极股份、浪潮软件，差异原因主要是业务结构变化影响。一直以来，航天信息营业收入、毛利对税控业务依赖度较高，原有税控业务依靠硬件销售和服务费实现盈利，毛利率处于行业高位。但随着数电票全面落地后，传统税控硬件及服务费需求断崖式萎缩直至彻底清零。数字财税业务阶段下，处于充分市场竞争态势，营业收入、毛利率大幅下滑，同时全面业务转型带来的阵痛影响，也使得综合毛利率大幅下降。

面对极其严峻的形势，航天信息立足自身资源禀赋，积极寻找转型升级创新发展之路，数字财税业务全面实施复合型业务模式守住市场“基本盘”，智慧和网信业务聚焦重点行业、打造核心产品，同时持续推进改革调整，优化组织架构和资源布局。

虽然航天信息短期面临阶段性亏损与经营现金流承压，但财务基本面稳健、现金储备充足、央企背景与核心资质稳固，具备持续经营和转型发展的坚实基础。

二、年报显示，2025年公司实现境外收入4.81亿元，本期向第一大供应商Varmeego Solutions Limited（以下简称“Varmeego”）采购额为4亿元，占采购总额的比例为8.29%；公司预付款项期末余额为12.62亿元，向第一大付款方Varmeego预付3.85亿元，其中账龄1年以上的为1.58亿元。

请公司补充披露：（一）境外业务的具体开展情况，包括经营及盈利模式、主要产品服务、收入确认政策及依据，与境内业务是否存在较大差异；境外业务主要客户、供应商的名称及关联关系、交易内容、交易金额、合作年限、往来款余额、期后结转情况等，是否存在客户指定供应商等情形；（二）Varmeego的基本情况、公司采购模式及行业惯例，说明公司向其采购的具体内容、向其采购额占其自身业务规模的比例、定价依据及商业合理性；结合与Varmeego预付款项的业务背景、合同约定及履约进展，说明相关预付安排的合理性及必要性，并说明账龄1年以上预付款尚未结转的原因；（三）结合前述问题，说明公司境外业务采购及预付款项规模与境外业务规模、在手订单的匹配性，是否存在以预付款项等形式向变相提供资金支持或利益输送的情形。请年审会计师发表意见，并说明对公司境外业务所执行的审计程序和获取的审计证据。请独立董事对问题（一）（三）发表意见。

回复：

（一）境外业务的具体开展情况，包括经营及盈利模式、主要产品服务、收入确认政策及依据，与境内业务是否存在较大差异；境外业务主要客户、供应商的名称及关联关系、交易内容、交易金额、合作年限、往来款余额、期后结转情况等，是否存在客户指定供应商等情形？

航天信息境外业务主要立足港澳，面向东南亚、非洲、中东等重点区域，基于现有的技术、产品、案例，输出财税产业和数智产业解决方案。航天信息在香港地区的业务由全资境外子公司航天信息（国际）有限公司（以下简称“航信国际”）承接，主要是为香港政府部门及相关客户提供信息化项目实施与系统维护等技术服务，航信国际90%以上收入来源于香港地区。

公司参加项目投标，在项目中标后与客户签署销售合同，由航信国际承担项目履约工作，并根据需要与当地供应商签署采购合同。在投标阶段，公司进行项目立项与投标决策，制定投标工作计划、进行财务测算，对项目预计收入、直接与间接成本、预期利润及现金流进行全面测算与可行性论证，在确保满足公司风险控制与盈利要求的前提下参与投标。通过为客户提供项目实施及技术服务，实现项目收入、盈利。与境内政府招标项目业务相比，香港地区的境外业务主要差异为通常项目周期较长：公司承担的境内智慧业务项目建设平均实施期1-2年、维护期3-5年左右，以项目实际合同约定为准。香港地区项目建设通常实施期3-5年、维护期5-10年。

主要产品服务、收入确认政策及依据如下：公司面向境外政府客户提供信息化集成，包括软件系统开发与测试、通信及网络基础设施建设、系统集成与技术服务、后期系统运维服务，以及项目建设所需的软硬件设备销售。

公司对于上述销售合同，采用时点法确认收入。具体为：解决方案业务通常仅包括转让商品的履约义务，在完成验收程序时，商品的控制权转移，在该时点确认收入。

在港境外业务主要客户包括香港特区政府入境事务处、公司注册处、康乐及文化事务署、警务处、商务及经济发展局、公务员事务局等，合作年限从2年至12年，截至2025年累计实现收入22.66亿元。2025年末主要客户应收账款余额1.4亿元，截至2026年4月末已全部收回。

公司在港境外业务主要供应商包括：Varmeego Solutions Limited（以下简称“Varmeego”）、Hong Kong Wisdome Information Technology Co., Limited、ICO Limited，合作年限从2年到12年，截至2025年累计采购金额20.14亿元，2025年末主要供应商预付账款余额3.85亿元，截至2026年4月已结转成本8902万元，2026年全年预计结转2.25亿元，剩余1.60亿元2027年验收结转。

公司与客户、供应商之间不存在关联关系，不存在用户指定供应商的情况。

（二）Varmeego的基本情况、公司采购模式及行业惯例，说明公司向其采购的具体内容、向其采购额占其自身业务规模的比例、定价依据及商业合理性；结合与Varmeego预付款项的业务背景、合同约定及履约进展，说明相关预付安排的合理性及必要性，并说明账龄1年以上预付款尚未结转的原因？

1、Varmeego的基本情况、公司采购模式及行业惯例

Varmeego成立于2018年，是香港本地资讯技术企业，从事资讯科技服务与IT咨询服务，业务范围包括信息技术开发、系统集成、软件实施、项目管理、IT咨询、数字化转型服务等，业务覆盖港澳、台湾地区和东南亚等国家。

公司自2019年开始与Varmeego合作，合作项目为香港特别行政区政府注册署公司新一代注册系统项目（项目合同金额6.88亿港币），目前该项目已经完成实施，进入维护期。2024年公司与Varmeego联合中标香港特别行政区商务及经济发展局单一窗口第三期项目，项目中标金额30.1亿港币。根据双方合作内容，Varmeego负责该项目中通用软件、硬件产品的采购，基础设施搭建以及部分系统开发工作。2025年是该项目执行的第一年，相关投入较大，采购金额出现大幅增长。

公司采购模式与行业惯例：公司在港境外业务是为参与政府项目招投标并获取项目合约，由于政府信息化项目具备高度的系统集成性与技术复杂性，项目履约阶段需要对外采购配套产品或专业技术服务，采购内容是在项目工作范围内需交付的必要组成。公司建立有采购内控管理制度和规范的业务流程，遵照制度、流程执行采购活动。公司在采购管理方面对于境外业务和境内业务的要求是统一的，除涉密项目外均实施公开采购。

在投标阶段，公司拟订投标策略和项目计划，综合考虑市场竞争、风险防范等因素，结合投标项目工作内容，依据标书要求以及对用户业务需求的理解等基本情况，对投标竞争情况进行分析。通过市场调研等方式，选择与具有专业、技术、人员优势且有合作意愿的企业开展合作商谈，并从中择优选择符合公司供应商选择标准的企业开展合作，以双方签署标前合作协议的方式明确投标合作关系，签署投标合作协议、约定合作权责事项。供应商提供产品或服务的报价清单，公司按程序内部决策。

境外项目招投标一般会要求在投标文件中提供项目主要分包商、拟使用的产品品牌、技术规格参数、价格明细，以及参与项目工作的关键人员履历等关键信息，以上内容是业主评标打分的重要依据。如项目中标，公司根据招投标文件和用户要求，拟定项目工作计划与管控方案，与相关方签署采购合同。

综上，在投标阶段与供应商建立合作关系，确定合作产品及技术服务内容，锁定项目成本，是满足招标文件要求、确保投标方案可行、提升投标竞争力和规避风险的必要举措，符合境外市场规则与境外业务行业惯例。

2、向Varmeego采购相关情况

2025年，公司向Varmeego采购4亿元（为港币折算的人民币金额，下同），具体如下：

一是注册信息系统（CR）项目，合同总金额为6.29亿元。2025年，承担项目履约的航信国际向Varmeego采购3,264万元，内容为香港公司注册处新一代公司注册综合资讯建设的软硬件提供和部分功能开发。二是单一窗口第三阶段（TSW-3）项目，合同总金额为23.5亿元。2025年，承担项目履约的航信国际向Varmeego采购3.67亿元，内容为香港海关单一窗口货物清关业务集中平台建设的软硬件提供和部分功能开发。2025年单一窗口第三阶段（TSW-3）项目处于项目建设关键阶段，年内完成系统分析与设计、系统开发/测试环境搭建、系统3A阶段生产环境搭建与系统开发等一系列关键节点任务。

采购定价遵照业主方销售合同条款要求，以合同明确规定的项目工作范围与实施内容为基础，由供应商提交分项报价明细，经航信国际内部合规审核、项目成本及利润测算后，通过供需双方多轮商务磋商最终敲定采购价格，定价流程合规。

付款依据说明：以上付款均依据项目实施计划和采购合同，在达成付款条件时，按程序审批并支付相应付款。

航信国际作为开展香港境外业务的主体，人员规模约60人，除承担部分核心关键系统开发与服务之外，负责履约项目总体管理和分包商管控、客户对接、商务回款、项目工作计划制定及交付质量把控等核心关键环节。此外，因境外政府资讯系统中使用的服务器、存储、防火墙、数据库等核心软硬件等产品很多为国外品牌，综合考量业务规划、项目要求、投标准备、本地营商环境特点等因素，需要对外采购软硬件设备和技术服务。此模式符合境外项目运营实际的常规市场化运作方式，符合行业通行惯例，具备商业合理性。该模式一方面可借助分包商的本地化资源与专业能力，强化自身优势，提高项目履约能力；另一方面能够通过权责划分与合同约定，锁定项目利润，实现经营效益与风险管控的兼顾。

3、账龄1年以上预付款尚未结转的原因

公司与Varmeego之间的预付款，主要为单一窗口第三阶段（TSW-3）项目付款。2025年年末，向Varmeego预付账款余额为3.85亿元，其中账龄1年以上的为1.58亿元。根据项目工作进展，截至2026年4月，项目完成生产环境设备安装任务，并完成8,711万元预付款结转为项目成本，预计在2026年内，可完成下一笔1.31亿元预付款结转为项目成本。

（三）结合前述问题，说明公司境外业务采购及预付款项规模与境外业务规模、在手订单的匹配性，是否存在以预付款项等形式向变相提供资金支持或利益输送的情形。

截至2025年末，香港地区历年来累计已签约但仍在履约的项目总规模约65亿元，其中尚未实现收入的金额约30亿元。2025年发生的在港境外业务采购、预付资金额度，与当期项目实施进度总体上匹配。公司所有境外采购、款项支付均严格履行审批流程。公司基于招投标文件、销售合同和项目工作安排，在项目中标后拟订项目管控方案、与供应商签署分包合同，并严格依据项目管控方案和分包合同约定，根据项目进展向供应商付款。办理付款时，凭采购合同或订单、项目验收单据、境外形式发票及对应回款凭证等资料作为依据，资金流向、付款事由符合业务实质。不存在通过预付账款、采购付款等方式向合作方变相拆借资金、违规提供财务资助，无利益输送相关情形。

（四）年审会计师回复

1、执行的主要审计程序

针对公司境外业务，我们执行的主要审计程序和获取的主要审计证据如下：

了解与收入确认相关的关键内部控制，评价并测试其设计和运行的有效性；选取样本检查境外销售合同，识别与收入确认相关的关键合同条款及履约义务，以评价收入确认政策是否符合会计准则的要求；获取本年度境外业务销售明细清单，执行分析性程序，判断本期收入、毛利率变动的合理性；对本年度记录的境外收入进行细节测试，核对境外销售合同、验收单、销售发票等支持性文件；结合应收账款科目的审计，选取样本执行函证程序；对资产负债表日前后记录的交易进行截止测试，评价境外收入是否记录在恰当的会计期间，执行了应收账款的期后回款测试；获取境外采购台账及与Varmeego等主要境外供应商的采购合同，核查采购内容、定价条款、交付周期、预付结算约定；对期末境外预付款项、应付账款选取样本执行函证程序，核实余额真实性；抽查预付款支付审批单据、银行流水，核查资金流向真实性；针对账龄1年以上未结转预付款，核查合同履约进度，核实长期挂账原因的合理性。

2、审计结论

基于前述已执行的审计程序，我们认为，航天信息境外业务与境内业务不存在较大差异；未发现存在客户指定供应商等情形；航天信息向Varmeego采购具有商业合理性；相关预付安排具有合理性及必要性，账龄1年以上预付款尚未结转的原因具有合理性；2025年度发生的境外业务采购、预付资金额度，与当期项目实施进度总体上具有匹配性，未发现存在以预付款项等形式变相提供资金支持或利益输送的情形。

（五）独立董事意见

1、经核查，公司境外业务在定价策略、信用政策等方面结合当地市场特点进行了适当调整，但核心盈利模式与境内业务保持一致，不存在实质性差异。经审阅公司财务资料并与年审会计师事务所沟通，我们认为公司境外业务收入确认政策遵循《企业会计准则第14号——收入》的相关规定，与境内业务执行统一的收入确认标准。经核查公司提供的客户及供应商清单、工商信息查询资料等文件，并比对《企业会计准则第36号——关联方披露》及《上海证券交易所股票上市规则》第6.3.3条对关联方识别的相关规定，我们未发现公司境外业务涉及的交易相关方存在未披露关联关系或关联交易非关联化的情形。公司境外业务主要客户、供应商与公司不存在应披露而未披露的关联关系，不存在客户指定供应商等特殊安排。

2、我们查阅了主要预付款项对应的采购合同、付款审批单据、供应商工商信息，并关注了交易定价的公允性。我们认为公司境外业务采购及预付款项规模与境外业务规模、在手订单具有匹配性，预付款项的形成具有真实商业背景和合理原因，未发现公司以预付款项等形式向关联方或其他第三方变相提供资金支持或利益输送的情形。

三、年报及前期公告显示，2025年公司应收账款期末余额32.45亿元，其中1年以上应收账款余额20.90亿元，占比64.41%；报告期内公司计提信用减值损失0.20亿元，较2024年的1.18亿元大幅减少。其中，公司对宏图三胞高科技股份有限公司（以下简称“宏图三胞”）、乐语世纪科技集团有限公司（以下简称“乐语世纪”）单项计提坏账准备，应收账款余额分别为3.80亿元、2.26亿元，计提比例均为60%。公开信息显示，宏图三胞的控股股东三胞集团已进入债务重组，乐语世纪亦被列为限制高消费对象及被执行人。此外，其他应收款期末余额5.01亿元，3年以上款项余额2.99亿元，占比59.68%。

请公司补充披露：（一）账龄1年以上的应收账款前十大欠款方名称及关联关系、销售内容及金额、信用政策、欠款余额、账龄、坏账计提比例及期后回款情况，说明是否存在款项逾期但持续销售的情况及原因，并结合其资信情况说明相关坏账计提是否及时、充分，尤其是对于宏图三胞、乐语世纪仅按60%比例计提相关坏账准备的依据和合理性，是否符合《企业会计准则》的相关规定；（二）账龄3年以上的其他应收款前十大交易对手方名称及关联关系、交易背景、欠款余额、账龄、坏账计提比例等，说明长期挂账的原因及商业合理性，相关坏账计提是否及时、充分；（三）结合前述问题，说明报告期内公司信用减值损失计提金额大幅减少的原因，并说明对前述长账龄款项已采取或拟采取的追偿措施及其有效性。请年审会计师、独立董事对问题（一）（二）发表意见。

回复：

（一）1、账龄1年以上的应收账款前十大欠款方名称及关联关系、销售内容及金额、信用政策、欠款余额、账龄、坏账计提比例及期后回款情况，说明是否存在款项逾期但持续销售的情况及原因，并结合其资信情况说明相关坏账计提是否及时、充分？

账龄1年以上的应收账款前十大欠款方主要情况见下表：

单位：万元

序号	欠款方名称	主要产品或服务	涉及销售合同金额	应收账款余额	其中：逾期金额	账龄	坏账计提比例（%）	截至2026年4月末回款金额
1	宏图三胞高科技术有限公司	电子产品	67,761.86	37,967.37	——	3年以上	60.00	——
2	北京乐语世纪科技集团有限公司	电子产品	24,248.95	22,589.10	——	3年以上	60.00	——
3	号百信息服务有限公司	电子产品	5,398.11	5,398.11	5,398.11	3年以上	100.00	——
4	常州钟楼经济开发区投资建设有限公司	电子产品	4,342.95	3,834.98	3,834.98	3年以上	100.00	——
5	天翼云科技有限公司江苏分公司	天翼云监控平台、智能终端管理盒、车辆布控软件开发等	3,506.00	2,771.10	2,048.26	1-2年2,749.46 2-3年21.64	1-2年10%、2-3年15%	682.19
6	西安悦泰科技有限责任公司	云计算平台、智能数据中心系统	17,696.49	2,586.36	——	1-2年	10.00	——
7	国家工商行政管理总局经济信息中心	技术服务及机房设备租赁	3,980.00	2,477.84	2,477.84	1-2年43.62 3年以上2,434.22	1-2年10%、3年以上60%	——
8	临清市中洲创新发展有限公司	智慧社区软件平台	2,149.76	2,149.76	1,433.17	1-2年101.58 2-3年2,048.18	1-2年10%、2-3年15%	——
9	国药药材股份有限公司	电子产品	3,000.16	2,126.84	2,126.84	3年以上	100.00	——
10	中移系统集成有限公司	服务器等软硬件及技术服务	2,454.66	1,730.53	496.37	1-2年1,396.59 2-3年81.21、3年以上252.73	1-2年10%、2-3年15%、3年以上60%	18.59
	合计		134,538.93	83,631.99	17,815.57			700.77

航天信息与上述账龄1年以上的应收账款前十大欠款方均不存在关联关系。

航天信息与上述单位均依据所签订合同约定的实施计划、内容开展项目、落实验收、进行收款。由于客户资金紧张等原因，应收账款虽有逾期情况发生，但均在积极沟通、采取多种手段催收中，回款风险可控，因此按照公司会计政策，按照账龄组合计提了坏账准备。对于已败诉并经综合评估，预计回款可能性极低的号百信息服务有限公司、常州钟楼经济开发区投资建设有限公司、国药药材股份有限公司应收账款，已在以前年度全额计提坏账准备。对于出现逾期应收账款的上述客户，公司不存在持续销售的情况。

2、对于宏图三胞、乐语世纪仅按60%比例计提相关坏账准备的依据和合理性，是否符合《企业会计准则》的相关规定？

航天信息子公司的下属单位江苏航天信诺信息科技有限公司（以下简称“江苏信诺”）、河北爱信诺航天信息有限公司（以下简称“河北爱信诺”）与三胞集团有限公司（以下简称三胞集团）所属宏图三胞高科技术有限公司（以下简称“宏图三胞”）、乐语世纪科技集团有限公司（以下简称“乐语世纪”）等公司开展业务合作，受到内外部复杂因素影响，江苏信诺和河北爱信诺难以收回大额应收账款，截至2025年末，应收账款余额6.06亿元。三胞集团作出还款承诺并正在地方政府牵头的工作协调机制下推进司法重整，以提升整体偿债能力。

由于三胞业务应收账款与公司日常应收款项具有显著不同的信用风险特征，公司对其单项评估信用风险，单项计提信用减值损失。基于三胞集团重组进展，公司认为对宏图三胞、乐语世纪的应收账款信用风险并未显著增加，公司已按照经董事会审议通过的坏账政策，进行了坏账准备的计提，准确反映了应收账款的实际情况，坏账计提充分、合规。

（二）账龄3年以上的其他应收款前十大交易对手方名称及关联关系、交易背景、欠款余额、账龄、坏账计提比例等，说明长期挂账的原因及商业合理性，相关坏账计提是否及时、充分？

账龄3年以上的其他应收款前十大交易对手方情况见下表：

单位：万元

序号	欠款方名称	其他应收款余额	账龄	坏账计提比例%	交易背景	长期挂账的原因	结合欠款方资信情况说明相关坏账计提是否及时、充分	请说明已采取或拟采取的追偿措施及其有效性
1	哈工科讯（沈阳）工业技术研究院有限公司	5,259.17	3-4年	100	涉诉案件纠纷，目前一审阶段，未结案。合同已解除，哈工科讯未退款，由预付账款转至其他应收款全额计提坏额。	判断很难收回，已全额计提坏账。	已100%计提坏账，计提及时、充分。	目前一审阶段，未结案。
2	湖南航天卫星通信科技有限公司	4,336.67	5年以上	100	借款以及部分应收账款转入。	欠款单位已破产注销，无法收回欠款。	已100%计提坏账，计提及时、充分。	公司曾多次发送催款函并提起诉讼，并于2016年取得胜诉判决。2020年8月，欠款方破产注销。
3	北京航天智通科技有限公司	3,267.74	5年以上	100	以前年度与该单位签订多份销售合同，提供车载设备等产品。	欠款单位已被吊销营业执照，无法收回欠款。	已100%计提坏账，计提及时、充分。	已采取系列法律手段，已终审判决。
4	杭州思凯数码科技有限公司	2,281.82	5年以上	100	该笔款项为2014年发生的重大风险（合同诈骗）案件涉及款项。	欠款单位已被吊销营业执照，无法收回欠款。	已100%计提坏账，计提及时、充分。	已采取系列法律手段并胜诉。欠款方无可供执行财产。
5	浙江省公众信息产业有限公司	1,568.62	3-4年337.48 4-5年1231.14	60	系列余杭智慧项目	按合同约定执行。	该客户资信状态良好，根据公司会计政策计提坏账，坏账计提及时、充分。	持续跟进合同进展、催收中。
6	香港特别行政区政府物流服务署	1,235.51	3-4年200.92 4-5年1,024.03 5年以上10.56	60	以货币资金形式支付的项目履约保证金。	目前项目仍在履约中。	欠款方是香港特区政府部门，资信情况良好，项目履约正常。根据公司会计政策计提坏账，坏账计提及时、充分。	持续跟进项目履约。
7	北京市海淀双兴工业公司	940.64	5年以上	60	公司与对方公司合作建设航天信息园工程，根据合同，公司占项目70%产权，对方占30%，欠款为公司垫付的30%土地出让金。	与对方持续沟通房屋产权纠纷一揽子解决方案	该客户资信状态良好，根据公司会计政策计提坏账，坏账计提及时、充分。	持续沟通中。
8	杭州微尚特计算机科技有限公司	589.72	4-5年	60	杭州市公安局余杭区分局独立式光电烟感探测报警器租用项目，为其提供货物和服务。	按合同约定执行。	该客户资信状态良好，根据公司会计政策计提坏账，坏账计提及时、充分。	持续跟进合同进展、催收中。
9	华迪（国际）有限公司	563.70	5年以上	100	2004年历史遗留往来款	根据工商信息查询，该单位已告解散。	已100%计提坏账，计提及时、充分。	
10	滁州市财政国库支付中心	360.00	5年以上	60	项目质保金。	尚未到期	该客户资信情况良好，到期后将收回欠款，根据公司会计政策计提坏账，坏账计提及时、充分。	质保期满后收回。
	合计	20,403.59						

航天信息与上述账龄3年以上的其他应收款前十大欠款方均不存在关联关系。

（三）结合前述问题，说明报告期内公司信用减值损失计提金额大幅减少的原因，并说明对前述长账龄款项已采取或拟采取的追偿措施及其有效性。

2025年公司计提信用减值损失0.2亿元，较2024年的1.18亿元大幅减少，主要由于以下两个原因：一是2024年单项全额计提哈工科讯（沈阳）工业技术研究院有限公司其他应收款信用减值损失0.53亿元；二是2025年末应收账款余额32.45亿元，较2024年末的35.86亿元相比，减少了3.41亿元，应收账款下降9.51%，而2024年末与2023年末相比，应收账款增加了1亿元，其中账龄1年以内应收账款减少1.8亿元，1年以上长账龄应收账款增加2.8亿元，从而造成2024年计提应收账款信用减值损失0.61亿元，而2025年应收账款信用减值计提金额为0.13亿元。

（四）年审会计师回复

1、执行的主要审计程序

针对应收款项计提减值，我们实施的审计程序主要包括：

了解与应收款项减值相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；抽样复核以前年度已计提坏账准备的应收款项的后续实际核销或转回情况，评价管理层过往预测的准确性；复核管理层对应收款项进行信用风险评估的相关考虑和客观证据，评价管理层是否恰当识别各项应收款项的信用风险特征；对于以组合为基础计量预期信用损失的应收账款，评价管理层按信用风险特征划分组合的合理性；根据具有类似信用风险特征组合的历史信用损失经验及前瞻性估计，评价管理层编制的应收款项账龄与整个存续期预期信用损失率对照表的合理性；测试管理层使用数据（包括应收账款账龄、历史损失率、迁徙率等）的准确性和完整性以及对坏账准备的计算是否准确；抽样检查应收款项的期后回款情况，评价管理层计提应收款项坏账准备的合理性；对应收款项执行函证程序，检查应收款项的存在性；针对航天信息对宏图三胞与北京乐语的应收账款，我们获取了合同、和解协议、补充协议及部分偿还款项的原始资料，并对三胞集团进行了走访和函证，了解与评价客户及其担保方的还款意愿、还款计划及还款能力，判断计提坏账准备的合理性；检查与应收款项减值相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报。

2、审计结论

基于前述已执行的审计程序，我们未发现航天信息存在款项逾期但持续销售的情况，相关坏账准备计提及时、充分，对于宏图三胞、乐语世纪仅按60%比例计提相关坏账准备具有合理性，符合《企业会计准则》的相关规定；其他应收款长期挂账的原因具有商业合理性，相关坏账准备计提及时、充分。

（五）独立董事意见

1、我们审阅了公司提供的账龄1年以上应收账款前十大欠款方明细表，包括各欠款方名称、关联关系、销售内容及金额、信用政策、欠款余额、账龄结构、坏账计提比例及期后回款情况，同时向公司管理层了解了相关客户的资信状况、催收措施等。我们认为：公司以预期信用损失模型为基础，结合客户信用状况、历史回款情况、行业风险特征等因素，对不同账龄段的应收账款计提坏账准备符合《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的有关规定。经核查公司账龄1年以上应收账款前十大欠款方不存在款项逾期但持续销售的情形，相关应收款的坏账计提及时、充分，符合《企业会计准则》的相关规定。其中，公司对于宏图三胞、乐语世纪的应收账款存在第三方担保等增信措施，且公司已启动法律追偿程序，相关诉讼或仲裁正在进行中。在司法裁决结果明确前，全额计提坏账准备尚缺乏充分依据。因此，按60%比例计提坏账准备具有合理依据，符合《企业会计准则》的相关规定，不存在通过少计提坏账准备调节利润的情形。

（下转D68版）